



**Omgevingsdienst
West-Holland**

Producten en Diensten Catalogus 2026



Opdrachtgever:	Omgevingsdienst West – Holland
Auteurs:	Celine van Koningsbrugge Emiel Prins
Status:	Concept
Versie:	7.0
Datum:	13-5-2025
Vastgesteld door:	



Versiebeheer

Versie	Datum	Inhoud
0.1	8-4-2013	Eerste conceptversie op basis van de workshops en de bestaande PDC's
1.0	9-9-2013	Product- en dienstbeschrijvingen aangevuld, aangescherpt, gewijzigd en volledig gemaakt. Dit alles n.a.v. reviews door betrokkenen en (andere) experts op themagebieden. Bijlagen toegevoegd.
2.3 ODWH	15-1-2019	Versie aangevuld met ontbrekende producten ODWH. Varianten onzichtbaar gemaakt die ODWH niet gebruikt.
3.2 ODWH	16-12-2020	Producten onzichtbaar gemaakt die m.i.v. 2021 vervallen. Kentallen toegevoegd. Producten toegevoegd die met ingang van 2021 gebruikt worden. Productomschrijvingen aangepast.
4.2 ODWH	4-1-2022	Toevoegen nieuwe producten, wijzigingen kentallen, wijzigingen programma's, soort taak toegevoegd aan alle producten.
5.0 ODWH	1-10 2022	Verwerken besluiten AB.
5.1 ODWH	6-1- 2023	Verwerken uitstel Omgevingswet.
6.0 ODWH	23-9-2024	Verwerken Omgevingswet, verwijderen producten, toevoegen varianten
7.0 ODWH	13-5-2024	Verwijderen producten, toevoegen producten en varianten



Inhoudsopgave

Producten en Diensten Catalogus 2026.....	1
Versiebeheer.....	2
Inleiding.....	7
Uitleg producten en diensten.....	8
Producten en diensten voor de Provincie Zuid Holland.....	8
Producten en diensten.....	9
A – Adviesproducten.....	9
A02 Beleidsadvies.....	9
A03 Vooroverleg.....	10
A04 Advies MER.....	11
A05 Advisering Schiphol.....	12
A07 Extern advies bouw.....	13
A08 Extern advies RO.....	14
A09 MER procedure voor ruimtelijke besluiten.....	15
A10 Deelname omgevingsoverleg/intaketafel/omgevingstafel.....	17
A12 Advies toets EPBD.....	18
A13 Advies evenementen.....	19
D – Diverse producten.....	20
D03 Coördinatie bodemsanering.....	20
D04 Beheer zones en geluidproductieplafonds industrielawaai.....	21
D05 Geluidsanering woningen.....	22
D06 Rapportage EU-richtlijn omgevingslawai.....	24
D07 Regionale verkeersmilieukaart.....	25
D08 Monitoring luchtkwaliteit in Centraal Instrument Monitoring Luchtkwaliteit (CIMLK).....	26
D09 Helpdesk.....	28
D11 Informatie-ontsluiting.....	29
D12 Voorlichting.....	30
D14 Relatiebeheer.....	31
D16 Deelname crisisorganisatie.....	32
D23 Tweedelijns geluidadvies.....	33
D28 Secretariaat Commissie omgevingskwaliteit.....	34
D30 Fondsen Duurzaamheid.....	35
D90 Project n.e.g.....	36



H - Handhavingsproducten	37
H01 Handhavingsbesluit	37
H02 Sanctie (bestuurlijk)	38
H03 Bestuurlijke strafbeschikking (niet zijnde) milieu	40
H04 Proces verbaal	42
H05 Besluit op handhavingsverzoek	44
H06 Bevel bodemonderzoek en -sanering	45
J – Juridische producten	46
J01 Behandeling bezwaar	46
J02 Behandeling (hoger) beroep	47
J03 Juridische (beleids)ondersteuning	48
J04 Behandeling voorlopige voorziening	49
J05 Ingebrekestelling	52
O – Overige producten	53
O01 Algemene juridische advisering	53
O02 Bestuurlijk overleg	54
O04 Kennisteam	55
O05 Functioneel applicatiebeheer	56
O07 Coördinatie BIBOB	58
R - Reguleringsproducten	59
R01 Omgevingsvergunning milieu-inrichting	59
R03 Behandeling melding Bal	61
R04 Maatwerkvoorschrift	62
R05 Gelijkwaardigheidsbesluit	63
R08 Behandeling kennisgeving tijdelijke activiteiten	64
R09 Behandeling melding voor het aanleggen en gebruiken van een gesloten bodemonergiesysteem	66
R10 Ontbrandingstoestemming vuurwerk	67
R11 Behandeling vuurwerkmelding	68
R12 Ontheffing vervoer gevaarlijke stoffen	69
R13 Beschikking bodemsanering	70
R14 Behandeling BUS-melding	72
R15 Behandeling melding Besluit bodemkwaliteit	74
R16 Beoordelen van een risicobeoordeling	75
R17 Ontheffing ontdoen van afvalstoffen	77
R18 Omgevingsvergunning grondwatersanering	79



R25 Beschikking hogere waarde	81
R26 Ontheffing geluidsbelasting	82
R28 Behandeling sloopmelding	83
R31 Behandeling melding brandveilig gebruik	84
R34 Verwerken informatieplicht grondwater	85
R35 Behandelen melding grondwater	86
R36 Maatwerkvoorschrift bodem	87
R37 Behandeling informatieplicht bodem	88
R38 Behandeling melding bodem	89
R39 Beschikking bedrijvenregeling bodemsanering	90
R40 Gedoogbesluit	91
R41 Beschikking WOO-verzoek	93
R42 Goedkeuringsbesluit	94
R45 Huisnummerbesluit	95
R46 Omgevingsvergunning bouwen	96
R47 Intrekken Omgevingsvergunning.....	99
R51 Programma van eisen veiligheidsplan.....	100
R52 Behandelen overige meldingen bouwen.....	101
R53 Verwerken informatieplicht bouwen	102
R54 Melding Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	103
R60 Mer-beoordelingsprocedure (voor ruimtelijke besluiten).....	105
R61 Mer-procedure voor omgevingsvergunning milieubelastende activiteit.....	106
R65 Onderzoek BIBOB	107
R66 Vooronderzoek BIBOB	108
R70 Omgevingsvergunning milieubelastende activiteiten	109
R71 Behandelen informatieplicht	110
T - Toezichtproducten	111
T01 Controle inrichting (preventief)	111
T02 Controle reactief	113
T04 Controle vuurwerkevenement	115
T05 Beoordeling rapportageverplichting.....	116
T06 Klachtbehandeling	117
T07 Behandeling voorvalmelding	119
T08 Beoordeling rapportage bodemonderzoek.....	120
T09 Controle bodembescherming	122



T10 Gebiedscontrole bodembescherming	123
T11 Gebiedscontrole grondwaterbescherming	124
T12 Controle geluidhinder	125
T15 Beoordeling reguleringssituatie	126
T17 Controle Provinciale Zuid-Hollandse Omgevingsverordening (ZHOV)	128
T18 Controle n.a.v. een ambtshalve constatering BWT (reactief)	129
T19 Controle op bouwkundige aspecten bij evenementen	130
T20 Toezicht op activiteit verleende Omgevingsvergunning	131
T21 Toezicht bij asbestverwijdering	134
T22 Waarschuwbrieff/vooraanschrijving (bouw/sloop/ro)	135
T23 Toezicht bouwactiviteiten	136
T26 Werkzaamheden BAG	138
T28 Toezicht bij klachten, meldingen en ambtshalve constatering	139
T30 Gebiedstoezicht/themagericht toezicht	140
T31 Handhavingstoezicht (bouw)	142
T32 Toezicht sloopmelding	143
T33 Controle bestaande bouw	144
T34 Controle strijdig gebruik	145
Bijlagen 1: Wijzigingen 2025 → 2026	146
Belangrijke kenmerken versie 2026	146
Vervallen product(varianten)	146
Gewijzigde product(varianten)	146



Inleiding

De Omgevingsdienst West-Holland (ODWH) staat voor duurzaamheid en het bewaken en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de leefomgeving in de regio Holland Rijnland. Dit doen we door vergunningverlenings-, toezichts-, handhavings- en adviestaken uit te voeren in opdracht van de aangesloten gemeenten en de provincie Zuid-Holland.

Vanwege de gemeenschappelijke basis in wet- en regelgeving hebben de vijf Zuid-Hollandse omgevingsdiensten in 2013 een gemeenschappelijke producten- en dienstencatalogus (PDC) ontwikkeld. Daarin werden de producten en diensten beschreven die voortvloeien uit de wettelijke taken die alle omgevingsdiensten in opdracht van gemeenten en de provincie Zuid-Holland uitvoeren. Die PDC is aangevuld met specifieke taken die de ODWH voor de deelnemers uitvoert en wordt jaarlijks geactualiseerd¹. Het werkveld van de dienst is namelijk continu in beweging. De wijzingen die hebben plaatsgevonden in deze PDC zijn toegelicht in de bijlage.

Het is van belang een eenduidig beeld te hebben van de producten en diensten die een omgevingsdienst levert, namelijk:

- het maakt aan zijn afnemers duidelijk wat van de omgevingsdienst verwacht mag worden;
- het geeft per product en per dienst inzicht in de eisen die daaraan gesteld mogen worden;
- het maakt duidelijk hoe de van toepassing zijnde wet- en regelgeving is 'vertaald' naar concreet te leveren producten en diensten;
- het concretiseert de afspraken tussen bevoegd gezag en omgevingsdienst over taakverdeling en taakscheiding;
- het maakt het mogelijk om met een bevoegd gezag vooraf tot afstemming te komen over prioriteiten, de daarbij behorende soorten en hoeveelheden te leveren producten en diensten en de daarmee geraamde kosten;
- het schept de randvoorwaarden om achteraf aan het bevoegd gezag verantwoording af te kunnen leggen over de geleverde prestaties en de daarmee gemoeide kosten;

De PDC vormt, samen met de Kadernota en de realisatie van het voorgaande jaar, de basis van de begroting en meerjarenraming. De begroting en de meerjarenraming wordt later in samenspraak met de deelnemers uitgewerkt in de individuele werkplannen van de deelnemers en het geconsolideerde dienstplan. Conform de Nota Planning en Control leggen wij meerdere malen per jaar verantwoording af over de werkzaamheden.

¹ Waar, in verband met het eigen takenpakket van de ODWH, van de gezamenlijke catalogus wordt afgeweken beschikt de ODWH over een transitietabel tussen de PDC en de gezamenlijke PDC 2.2. van de Omgevingsdiensten in Zuid-Holland, om de vergelijking met de gezamenlijke catalogus mogelijk te maken.



Uitleg producten en diensten

De producten en diensten van de ODWH zijn ingedeeld in hoofdgroepen volgens de systematiek van PDC 2.2 en productvarianten volgens de organisatiestructuur van de ODWH. De hoofdgroepen zijn zichtbaar door de eerste letter van de productcode en de productvarianten zijn kenbaar door eindletters in de productcode.

De volgende hoofdgroepen zijn onderscheiden:

- A Adviesproducten
- D Diverse (niet tot een van de voorgaande groepen behorende) producten
- H Handhavingsproducten
- J Juridische producten
- O Overige producten die veelal behoren bij het programma Randvoorwaardelijke taken
- R Reguleringsproducten
- T Toezichtproducten.

De volgende productvarianten zijn te onderscheiden:

- ML Milieu
- DZ Duurzaamheid
- B Bouwen
- BD Bodem
- O Omgevingsadvies
- RV Randvoorwaardelijk

Producten en diensten voor de Provincie Zuid Holland

Voor de provincie geldt dat de ODWH een conversietabel aanhoudt met de PDC van de Provincie, versie 2.2. Voor de producten- en diensten uit deze catalogus geldt dat alle taken die voor de provincie uitgevoerd worden, de kental methodiek niet van toepassing is. Dit wordt aangegeven middels 'uren PZH'.



Producten en diensten

A – Adviesproducten

A02 Beleidsadvies

Algemeen	
Product/Dienst-code	A02
Productnaam	Beleidsadvies
Versie d.d.	30-7-2021
Omschrijving	Advies over aanpassing van het beleid van bevoegd gezag op ontwikkelingen in de wet- en regelgeving inzake milieu
Zaaktype	Advisering
Wettelijk kader	Relevante wet- en regelgeving inzake het onderwerp van het advies
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Jaarlijks (1)
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Afgestemd houden van het beleid van het bevoegd gezag op actuele wet- en regelgeving inzake milieu
Toelichting	Het is van essentieel belang dat het beleid van het bevoegd gezag afgestemd is en blijft en zo veel mogelijk inspeelt op de actuele stand van zaken van wet- en regelgeving op milieugebied. De Omgevingsdienst adviseert hierin het bevoegd gezag vanuit een actieve rol. Hiertoe volgt de Omgevingsdienst de ontwikkelingen in relevante wet- en regelgeving op landelijk, provinciaal en regionaal niveau. Daarnaast neemt zij deel aan provinciale en landelijke werkgroepen om kennis te delen, netwerken op te bouwen en de visie van de regio in te brengen in discussies over beleidsontwikkelingen. Indien van toepassing adviseert de Omgevingsdienst het bevoegd gezag over specifieke wijzigingen in de wet- en regelgeving en hoe hier mee om te gaan.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
A02.1_BD	Beleidsadvies bodem	1	n.v.t.
A02.2_BD	Beleidsadvies grondwater	1	n.v.t.
A02_DZ	Beleidsadvies duurzaamheid	1	12
A02_ML	Beleidsadvies milieu	1	8,5



A03 Vooroverleg

Algemeen	
Product/Dienst-code	A03
Productnaam	Vooroverleg
Versie d.d.	30-7-2021
Omschrijving	Advisering van de initiatiefnemer van een activiteit voorafgaand aan de indiening van de formele aanvraag voor een vergunning of ontheffing.
Zaaktype	Vooroverleg voeren (a)
Wettelijk kader	Omgevingswet, Wet milieubeheer
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	20 werkdagen (voeren vooroverleg binnen 15 werkdagen na ontvangst van het verzoek; versturen verslag vooroverleg binnen 5 werkdagen na het gevoerde vooroverleg) (1)
Soort taak	Basistaak voor zover het gaat om vooroverleg over milieuvergunningen. In de overige gevallen is het een plustaak.

Beschrijving	
Beoogd resultaat	De aanvrager weet welke gegevens bij de aanvraag verstrekt moeten worden en heeft een indicatie van de kans op positieve besluitvorming ten aanzien van de (vergunning)aanvraag.
Toelichting	<p>De advisering kan, afhankelijk van de aard van de activiteit, het verloop van het vooroverleg en eventueel het verzoek van het bevoegd gezag, bestaan uit het:</p> <ol style="list-style-type: none">1. voeren van overleg met de aanvrager en/of adviseurs;2. uitvoeren van de volledigheidstoets;3. toetsen van het initiatief op wet- en regelgeving;4. adviseren over de benodigde deelbeoordelingen;5. adviseren over benodigde gegevens en onderzoeken voor de betrokken deelbeoordelingen;6. adviseren over de haalbaarheid van het project op de betrokken deelbeoordelingen;7. opstellen van een verslag;8. berekenen van leges;9. bijwerken van de registratie(s). <p>NB: niet alle activiteiten hoeven bij elk vooroverleg voor te komen.</p>

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
A03_B	Vooroverleg	1	8
A03_BD	Vooroverleg	1	18,5
A03_ML	Vooroverleg	1	n.t.b.



A04 Advies MER

Algemeen			
Product/Dienst-code	A04		
Productnaam	Advies MER		
Versie d.d.	30-7-2021		
Omschrijving	Advies op een onderdeel van de Milieu Effect Rapportage		
Zaaktype	Advies verstrekken (a)		
Wettelijk kader	Omgevingswet (voorheen Wet milieubeheer, Besluit Milieueffectrapportage, Monumentenwet, Natuurbeschermingswet, Archeologiewet, Flora- & Faunawet, verordeningen)		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Afhankelijk van te leveren variant (4 tot 12 weken) (1)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Meewegen milieubelangen bij besluiten over plannen en projecten met grote milieugevolgen.		
Toelichting	<p>Een Milieueffectrapportage (MER) levert informatie op die nodig is om het milieubelang mee te wegen bij besluiten over plannen en projecten met grote milieugevolgen. In een MER worden de milieugevolgen en de mogelijke alternatieven onderzocht. Voor sommige plannen of projecten is een MER verplicht zoals de aanleg van een snel- of spoorweg.</p> <p>De Omgevingsdienst ondersteunt en adviseert gemeenten bij de beoordeling van de MER (zowel de conceptversie als de definitieve versie) op juistheid en volledigheid, op het voldoen aan de wettelijke eisen op de te toetsen milieucompartimenten zoals geluid, lucht en externe veiligheid en op het in behandeling kunnen nemen van de MER.</p> <p>Ook kan de Omgevingsdienst adviseren en ondersteunen bij de opstelling van het offerteverzoek, bij de door het adviesbureau in samenspraak met de gemeente tot stand te brengen Nota reikwijdte en detailniveau (NRD) en bij het (voor)bespreken van de rapportages en kan de Omgevingsdienst deelnemen aan een gemeentelijke werkgroep en de werkzaamheden intern coördineren. Verder adviseert de Omgevingsdienst bij evaluatie van werkelijk optredende milieueffecten en bij het benoemen van aanvullende maatregelen om de gevolgen voor het milieu te beperken.</p>		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
A04_ML	Advies MER	Op afspraak	12,5
A04_O	Advies MER	Op afspraak	12,5



A05 Advisering Schiphol

Algemeen			
Product/Dienst-code	A05		
Productnaam	Advisering Schiphol		
Versie d.d.	30-7-2021		
Omschrijving	Ondersteuning en advisering van gemeenten en bewoners op het gebied van geluidhinder ten gevolge van vliegbewegingen van en naar Schiphol. Tevens adviseren over goede afstemming van RO-projecten van gemeenten op de Schiphol-ontwikkelingen.		
Zaaktype	Advisering		
Wettelijk kader	Geen wettelijk vereist product; relevante wetgeving is de Luchtvaartwet, Luchthaven Verkeersbesluit en Luchthaven Indelingsbesluit.		
Opdrachtgever(s)	Diverse aangesloten gemeenten.		
Leveringstermijn	Afhankelijk van aard en omvang activiteiten (1)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Beperking van de geluidhinder die in de regio optreedt t.g.v. Schiphol.		
Toelichting	<p>Een aantal bij ODWH aangesloten gemeenten heeft een bestuurlijk platform gecreëerd om gezamenlijk de belangen van de regio te behartigen m.b.t. de geluidhinder en ruimtelijke consequenties t.g.v. het vliegverkeer van Schiphol.</p> <p>Ten behoeve van de monitoring van het vliegtuiggeluid zijn bij enkele gemeenten permanente geluidsposten geïnstalleerd, die worden beheerd door de firma SensorNet; ODWH verzorgt de jaarlijkse rapportage van de meetgegevens.</p> <p><u>De werkzaamheden omvatten het:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Voorbereiden van de vergaderingen;2. Leveren van de ambtelijk secretaris;3. Inventariseren van gemeentelijke belangen;4. Opstellen van adviezen aan wetgever of andere gremia;5. Gevraagd- en ongevraagd adviseren, bijv. bij nieuwe (wettelijke) ontwikkelingen, ruimtelijke plannen, klachten van bewoners etc.;6. Rapporteren over meetgegevens permanente geluidsposten.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
A05_ML	Advisering Schiphol		n.v.t.



A07 Extern advies bouw

Algemeen			
Product/Dienst-code	A07		
Productnaam	Extern Advies Bouw		
Versie d.d.	30-7-2021		
Omschrijving	<p>Enkelvoudig of meervoudig advies ten behoeve van vooral omgevingsvergunning bouwen, realisatie van een bouwactiviteit of het toezicht op en de handhaving van een bouwactiviteit op verzoek van het bevoegd gezag.</p> <p>Onderwerpen waarover geadviseerd wordt zijn vooral de milieuaspecten geluid, archeologie, bodem, duurzaamheid, energie en ecologie. Alleen over de aspecten waarover vragen worden gesteld, worden advies gegeven.</p>		
Zaaktype	Advies verstrekken		
Wettelijk kader	Relevante wet- en regelgeving inzake het onderwerp van het gevraagde advies.		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Afhankelijk van aard advies maar veelal binnen 14 dagen, maximaal 28 dagen.		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Het bevoegd gezag beschikt over een helder en correct advies over zodat dit advies kan bijdragen aan de besluitvorming op het betreffende onderwerp.		
Toelichting	Advies bouw gaat over juridisch, technisch en/of specialistisch advies van de Omgevingsdienst als ervaringsdeskundigen aan de opdrachtgever.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
A07.1_O	Adviezen bouwlijsten		2
A07.2_O	Overig extern advies bouwen		14,5



A08 Extern advies RO

Algemeen			
Product/Dienst-code	A08		
Productnaam	Extern Advies RO		
Versie d.d.	4-1-2022		
Omschrijving	Advies op één of meer milieuaspecten op verzoek van het bevoegd gezag.		
Zaaktype	Advies verstrekken (a)		
Wettelijk kader	Relevant beleid en wet- en regelgeving inzake het onderwerp van het gevraagde advies.		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Afhankelijk van aard advies, veelal binnen 28 dagen, soms binnen 14 dagen, afhankelijk van aard advies en afspraken met de behandelaar (1)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Het bevoegd gezag beschikt over een helder en correct advies over zodat dit advies kan bijdragen aan de besluitvorming op het betreffende onderwerp.		
Toelichting	<p>Ten behoeve van de ruimtelijke planvorming dient te worden onderzocht en aangetoond dat sprake is van een goede ruimtelijke ordening. Dat betekent dat de toekomstige milieusituatie in kaart moeten worden gebracht. Het milieueffect van een voorgenomen ruimtelijk plan dient te worden onderzocht. Afhankelijk van het stadium van de planvorming, op het moment dat de adviesvraag bij de Omgevingsdienst wordt neergelegd, kan het advies verschillende vormen aannemen. Dit varieert van een richtinggevend advies (randvoorwaarden, mogelijkheden, te maken keuzes, te doorlopen procedures en noodzakelijke vervolgonderzoeken) tot het schrijven van een milieuparagraaf of het uitvoeren of begeleiden van een onderzoek. Geadviseerd wordt reeds in een vroeg stadium van het ruimtelijk planproces een advies te laten verzorgen, zodat het vervolg van het planproces efficiënt kan verlopen.</p> <p>Het onderzoek en advies betreft diverse milieuaspecten zoals geluid, luchtkwaliteit, ecologie, bedrijven en milieuzonering, externe veiligheid, bodem, archeologie, duurzaamheid en energie. Hierbij wordt rekening gehouden met wet- en regelgeving, gemeentelijk beleid, beleid van ketenpartners en relevante provinciale belangen.</p> <p>A08.2_BD Specifieke variant waarbij de Omgevingsdienst adviseert over bodemonderzoeksrapporten op aanvraag van de opdrachtgever.</p>		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
A08.1_O	Integraal advies Plannen en projecten	1	22
A08.2_O	Partieel advies Plannen en projecten	1	10,5
A08.2_BD	Partieel advies Bodemrapportages	1	n.t.b.



A08.3_O	Quick scan Plannen en projecten	1	14,5
A08.4_O	Project- en gebiedsondersteuning	1	variabel

A09 MER procedure voor ruimtelijke besluiten

Algemeen	
Product/Dienst-code	A09
Productnaam	MER procedure voor ruimtelijke besluiten
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Advisering en administratieve taken voor een planmer-beoordeling voor plannen en programma's (A09.1) en een mer-beoordeling voor projecten (A09.2)
Zaaktype	Advies verstrekken (a)
Wettelijk kader	Omgevingswet, Omgevingsbesluit
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	6 weken (1)
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Een milieueffect (mer) beoordeling dat de informatie bevat om het milieubelang mee te wegen in het ruimtelijke besluit (plan of project) of programma.
Toelichting	<p>A09.1_0 Mer-beoordeling bij plannen of programma's. Met ingang van het inwerking treden van de Omgevingswet is het mogelijk voor kleine plannen of plannen met wijzigingen van ondergeschikte aard (artikel 16.36 lid 3 Omgevingswet) te volstaan met een integrale planmer-beoordeling.</p> <p>Deze planmer-beoordeling wordt uitgevoerd aan de hand van de beschikbare stukken en wordt opgesteld in de vorm van een tekstvoorstel. Dit tekstvoorstel wordt opgenomen als een paragraaf in de motivering voor het (te wijzigen) ruimtelijk plan of programma.</p> <p>A09.2_0 Mer-beoordeling bij projecten zoals een Buitenplanse Omgevingsplan Activiteit (BOPA). De mer-beoordeling wordt uitgevoerd aan de hand van een aanmeldnotitie (mededeling zoals bedoeld in artikel 16.45 lid 1 Omgevingswet). De Omgevingsdienst neemt namens het bevoegd gezag een beslissing op de ingediende aanmeldnotitie en stelt ook de motivering van deze beslissing op. De beslissing wordt schriftelijk (met motivering) kenbaar gemaakt aan de initiatiefnemer. Daarnaast wordt ten behoeve van het ruimtelijk besluit een paragraaf opgesteld met korte motivering van de beslissing op de aanmeldnotitie.</p>



Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
A09.1_O	Plan MER beoordelingen t.b.v. (kleine) plannen en programma's	1	n.t.b.
A09.2_O	(gemotiveerde) beslissing aanmeldnotitie t.b.v. ruimtelijk besluite (BOPA)	1	n.t.b.



A10 Deelname omgevingsoverleg/intaketafel/omgevingstafel

Algemeen			
Product/Dienst-code	A10		
Productnaam	Deelname omgevingsoverleg/intaketafel/omgevingstafel		
Versie d.d.	30-9-2021		
Omschrijving	Deelname van de Omgevingsdienst aan de intaketafel of omgevingstafel.		
Zaaktype			
Wettelijk kader	Omgevingswet		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, provincie		
Leveringstermijn	2 weken		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Een negatief besluit, een positief besluit of een besluit om een initiatief nader te onderzoeken.		
Toelichting	Ruimtelijke plannen en initiatieven worden aan de intaketafel of omgevingstafel besproken. Het hoofddoel hier is om te bespreken of het initiatief wenselijk is. Dat wil zeggen: past het initiatief bij de omgevingsvisie van de gemeente en de ketenpartners en is het kansrijk om verder te onderzoeken? Zo weet de initiatiefnemer vroeg of diens plan wenselijk is. De Omgevingsdienst, meestal de ROM adviseur, maakt deel uit van het intake-team		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
A10_O	Deelname omgevingsoverleg/intaketafel/omgevingstafel		n.v.t.



A12 Advies toets EPBD

Algemeen			
Product/Dienst-code	A12		
Productnaam	Advies toets EPBD		
Versie d.d.	5-10-2021		
Omschrijving	Verstrekken van een advies over de aangevraagde omgevingsvergunning bouwen (wabo) met betrekking tot een of meerdere duurzaamheidseisen aspecten op verzoek van het bevoegd gezag.		
Zaaktype	Advies verstrekken		
Wettelijk kader	Omgevingswet		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Binnen afgesproken termijn/wettelijke termijn (8 weken)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Bijdrage leveren aan de uitvoering van duurzame doelstellingen uit het Bouwbesluit die o.a. zorgen voor een reductie van de CO2-uitstoot door te voldoen aan bouwtechnische eisen nieuwbouw.		
Toelichting	Ten behoeve van omgevingsvergunningen bouwen wordt op verzoek geadviseerd over de duurzaamheidsaspecten vanuit de huidige wet en regelgeving. Dit kan gaan over een of meerdere aspecten: BENG (Bijna Energie Neutrale Gebouwen)/ EPBD III (Energy Performance of Buildings Directive, MPG (Milieu Prestatie Gebouwen), thermische isolatie en/of kantoren label C.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
A12_DZ	Advies toets EPBD	1	9



A13 Advies evenementen

Algemeen	
Product/Dienst-code	A13
Productnaam	Advies Evenementen
Versie dd	1-1-2026
Omschrijving	Op verzoek van opdrachtgever een geluidsadvies opstellen voor evenementen.
Zaaktype	Advies vertrekken
Wettelijk kader	APV, Omgevingsverordening
Opdrachtgever(s)	Gemeente
Leveringstermijn	twee weken met uitloop van drie weken bij complexe aanvragen.
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Een advies op basis van een verzoek van een opdrachtgever. Dit kan zijn een advies welke geluidnormen te hanteren bij een evenement.
Toelichting	De werkzaamheden betreffen het beoordelen van de aanvraag en de door de gemeente meegestuurde documenten, het bijwerken van registraties en het opstellen van een geluidsadvies op basis van gemeentelijkere regelgeving, gemeentelijk beleid, ervaringen van voorgaande evenementen.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
A13_O	Advies overige bodemonderzoeken	2-3 weken	n.t.b.



D – Diverse producten

D03 Coördinatie bodemsanering

Algemeen			
Product/Dienst-code	D03		
Productnaam	Coördinatie bodemsanering		
Versie d.d.	1-9-2024		
Omschrijving	Coördinatie van het traject van bodemonderzoek tot en met een eventuele sanering.		
Zaaktype			
Wettelijk kader	Omgevingswet		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, provincie		
Leveringstermijn	Situatie-afhankelijk (1)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Uitvoering van bodemsaneringen waarbij de bodemverontreiniging wordt weggenomen of beheerst zodanig dat de gesaneerde bodem de omgeving en het milieu niet onnodig belast.		
Toelichting	<p>In gevallen van (ernstige) bodemverontreiniging kan de Omgevingsdienst het gehele traject van bodemonderzoek tot en met een eventuele sanering en nazorg coördineren indien zij daartoe opdracht krijgt.</p> <p>De Omgevingsdienst is procesmatig en inhoudelijk verantwoordelijk, de opdrachtgever is financieel verantwoordelijk.</p> <p>De opdrachtgever stelt het aanbestedingsbeleid beschikbaar. De Omgevingsdienst vraagt offertes aan en beoordeelt deze. De Omgevingsdienst adviseert de opdrachtgever over de offerte met de beste prijskwaliteitverhouding. Vervolgens coördineert de Omgevingsdienst het traject van bodemonderzoek tot en met een eventuele sanering en de nazorgfase.</p>		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D03_BD	Coördinatie bodemsanering	1	n.t.b.



D04 Beheer zones en geluidproductieplafonds industrielawaai

Algemeen			
Product/Dienst-code	D04		
Productnaam	Beheer zones en geluidproductieplafonds industrielawaai		
Versie d.d.	1-9-2024		
Omschrijving	Beheren van geluidruimte op industrieterreinen		
Zaaktype			
Wettelijk kader	Omgevingswet, Wet Milieubeheer		
Opdrachtgever(s)	Gemeente		
Leveringstermijn	Beheer vindt continue plaats		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Passende geluidruimte voor bedrijven en geluidbeheersing voor omwonenden		
Toelichting	Het geluid afkomstig van inrichtingen op industrieterreinen en bedrijfsterreinen wordt akoestisch beheerd.		
	<p>Dit product bestaat uit drie delen:</p> <ul style="list-style-type: none">• het onderhouden en actueel houden van het akoestisch rekenmodel van het industrieterrein (modelleren van veranderende bebouwing, nieuwe bronnen, nieuwe ontvangers, etc.);• het opstellen van een geluidreductieplan voor een industrieterrein in het geval van overschrijding van zone of geluidproductieplafond;• de inpassingstoets van een nieuw bedrijf of wijziging van een bedrijf op het industrieterrein.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D04_O	Zonering industrielawaai	1	n.t.b.



D05 Geluidsanering woningen

Algemeen	
Product/Dienst-code	D05
Productnaam	Geluidsanering woningen
Versie d.d.	22-7-2020
Omschrijving	Opstarten en begeleiden van geluidsaneringsprojecten vanwege wegverkeerslawaaï. Subsidieaanvraag, opstellen saneringsprogramma, begeleiding onderzoeken naar gevelwering en begeleiding aanbrengen geluidisolerende gevelmaatregelen.
Zaaktype	Advies verstrekken (a)
Wettelijk kader	Overgangsrecht Wet geluidhinder, Omgevingswet
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Afhankelijk van aard advies en begeleiding (1)
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Bepalen of geluidniveau in de geluidgevoelige vertrekken van de woning voldoet aan de wettelijke norm en zo niet, zorgen voor geluidisolerende maatregelen om het geluidniveau in de woning te verlagen naar de wettelijke norm.
Toelichting	<p>Geluidsanering kent twee varianten:</p> <ol style="list-style-type: none">1. autonome sanering wegverkeerslawaaï (geluidsaneringslijsten);2. wijzigingen van wegen of industrieterreinen waarbij hogere waardebesluiten zijn genomen. <p>Ad1.</p> <p>Ten gevolge van industrie- en wegverkeerslawaaï ondervinden meerdere woningen een geluidbelasting boven de wettelijke norm. Hier geldt een wettelijke plicht tot saneren.</p> <p>De woningen waarbij een overschrijding is geconstateerd, zijn opgenomen op een zogenaamde geluidsaneringslijst. In een saneringsprogramma staan de mogelijke maatregelen voor geluidreductie op de gevel. Op basis hiervan wordt de toekomstige geluidbelasting vastgesteld en het geluidniveau in de geluidgevoelige ruimtes in de woningen onderzocht. Wanneer het geluidniveau in de woning niet voldoet aan de wettelijke norm worden geluidisolerende gevelmaatregelen aangebracht.</p> <p>Voor de sanering voor wegverkeerslawaaï is meestal een landelijke subsidie beschikbaar. De werkzaamheden van de dienst betreffen het formuleren en indienen van projecten, subsidieaanvragen voor bron, scherm- en gevelmaatregelen, het opstellen van een saneringsprogramma, de selectie en begeleiding van adviesbureau en het aannemingsbedrijf. Daarnaast wordt de technische en financiële verantwoording naar de provincie en BSV verzorgd en worden controlemetingen bij de oplevering verzorgd (gevelisolatiemetingen). De werkzaamheden worden projectmatig uitgevoerd.</p>



Ad2.

Als bij aanleg of reconstructie van wegen of industrieterreinen hogere waarden worden vastgesteld, dan geldt een vergelijkbaar proces. De omgevingsdienst kan hierin adviseren en begeleiden. Het bevoegd gezag moet dit zelf bekostigen.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D05_B	Geluidsanering woningen	1	



D06 Rapportage EU-richtlijn omgevingslawaai

Algemeen			
Product/Dienst-code	D06		
Productnaam	Rapportage EU-richtlijn omgevingslawaai		
Versie d.d.	30-7-2021		
Omschrijving	Rapportage met geluidsbelastingkaarten en actieplannen inzake omgevingslawaai.		
Zaaktype	Toetsing uitvoeren (a)		
Wettelijk kader	Wet milieubeheer via het Besluit geluid milieubeheer, EU-richtlijn Omgevingslawaai		
Opdrachtgever(s)	Gemeente		
Leveringstermijn	Eens in de vijf jaar (1)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Een actuele geluidsbelastingkaart en actueel actieplan om de geluidshinder inzichtelijk te maken en in te perken.		
Toelichting	<p>Op grond van de EU-richtlijn Omgevingslawaai moeten om de vijf jaar geluidsbelastingkaarten en actieplannen (en een evaluatie van voorafgaande plannen) worden opgesteld voor grote en kleinere agglomeraties.</p> <p>De geluidsbelastingkaart betreft een rapportage inclusief kaarten voor de brontypen weg- en railverkeer, luchtvaart (van een zekere omvang) en specifieke vastgelegde industriële activiteiten.</p> <p>Bij het overschrijden van de plandrempel volgt een actieplan voor geluid met een beschrijving van de te treffen maatregelen.</p>		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D06_O	Rapportage EU-richtlijn omgevingslawaai	1	n.t.b.



D07 Regionale verkeersmilieukaart

Algemeen			
Product/Dienst-code	D07		
Productnaam	Regionale verkeersmilieukaart		
Versie d.d.	22-7-2020		
Omschrijving	Geografische visualisatie van de milieubelasting als gevolg van wegverkeer.		
Zaaktype			
Wettelijk kader			
Opdrachtgever(s)	Gemeente		
Leveringstermijn	Continu (1)		
Soort taak			
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Het waar nodig nemen van maatregelen voor het terugdringen van milieubelasting als gevolg van wegverkeer.		
Toelichting	<p>De milieubelasting als gevolg van wegverkeer (geluid en luchtkwaliteit) neemt toe door de beperktere fysieke ruimte en de toegenomen behoefte aan mobiliteit. Om een milieuhygiënisch verkeersbeleid te voeren worden verkeersintensiteiten, wegparameters en brondata beheerd. Vanuit deze beheersfunctie wordt voor diverse (toekomst)scenario's de milieubelasting modeltechnisch vastgesteld. Het beheer en de vaststelling vinden plaats op basis van (regionale) VerkeersMilieuKaarten ((R)VMK's).</p> <p>Een RVMK vormt voor een deel van het advieswerk van de Omgevingsdienst een belangrijk uitgangspunt. Om te kunnen berekenen of een plan in de toekomst ook voldoet aan de wetgeving op het gebied van geluid en lucht is het immers van groot belang om over zo volledig en actueel mogelijke (verkeers)gegevens te beschikken. Om met de RVMK te kunnen werken, moet de kaart regelmatig geactualiseerd worden.</p> <p>Op verzoek worden signaalkaarten op maat gemaakt.</p> <p>De omgevingsdienst kan (eenvoudige) verkeersstudies uitvoeren. Denk bijvoorbeeld aan kleine aanpassingen in de uitgangspunten van het model (bijvoorbeeld een weg afsluiten of verleggen).</p>		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D07_O	Regionale verkeersmilieukaart	1	



D08 Monitoring luchtkwaliteit in Centraal Instrument Monitoring Luchtkwaliteit (CIMLK)

Algemeen	
Product/Dienst-code	D08
Productnaam	Monitoring luchtkwaliteit in Centraal Instrument Monitoring Luchtkwaliteit (CIMLK)
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Monitoring van de luchtkwaliteit in het Centraal Instrument Monitoring Luchtkwaliteit (CIMLK)
Zaaktype	Advies verstrekken (a)
Wettelijk kader	Omgevingswet
Opdrachtgever(s)	Gemeente
Leveringstermijn	Actualisatie van de gegevens moet jaarlijks op een door het ministerie bepaalde datum zijn afgerond
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Blijven voldoen aan en het tijdig signaleren van een (dreigende) overschrijding van de omgevingswaarden.



Toelichting

Sinds 1 januari 2023 is het CIMLK het instrument voor de ondersteuning van monitoring van de luchtkwaliteit. Deze monitoring gebeurt per 1 januari 2024 in het kader van de Omgevingswet, als opvolging van het Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit (NSL). CIMLK ondersteunt ook de monitoring voor het Schone Lucht Akkoord.

Het doel van de monitoring is het bewaken van de kwaliteit van de buitenlucht en het tijdig signaleren van een (dreigende) overschrijding van omgevingswaarden.

De overheid toetst en monitort de luchtkwaliteit vooral in de zogenoemde aandachtsgebieden. Aandachtsgebieden zijn locaties met hogere concentraties stikstofdioxide (NO₂) en/of fijnstof (PM₁₀), die verplicht deel moeten nemen aan de jaarlijkse monitoring. In ons werkgebied liggen Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Katwijk en Voorschoten in een aandachtsgebied. Onze overige aangesloten gemeenten liggen niet in een aandachtsgebied maar is actualisatie van het CIMLK nodig voor de advisering op ruimtelijke plannen.

Bij actualisatie moet ervoor worden gezorgd dat de Monitoringtool de juiste gegevens en informatie bevat. Dit omvat:

- Verzamelen en actualiseren van gegevens (verkeer, wegkenmerken, toetspunten, voortgang projecten en maatregelen, meldingen nieuwe projecten en maatregelen);
- Invoer van verkeersgegevens in de Monitoringtool;
- Beschikbaar stellen van een onderbouwing van de gegevens in de Monitoringtool;
- Accorderen van gegevens in de Monitoringtool.

Productvarianten

Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D08_O	Monitoring CIMLK	1	



D09 Helpdesk

Algemeen	
Product/Dienst-code	D09
Productnaam	Helpdesk
Versie d.d.	30-7-2021
Omschrijving	Het op aanvraag verstrekken van informatie over de producten en diensten van de Omgevingsdienst waarbij de beantwoording in korte tijd kan plaatsvinden.
Zaaktype	n.v.t.
Wettelijk kader	In geval van D09.2_BD: Wet BRO
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	5 werkdagen (indien mogelijk binnen 2 werkdagen) (1)
Soort taak	Plustaak

Beschrijving	
Beoogd resultaat	Goed geïnformeerd zijn van de maatschappij v.w.b. de taakvelden en aandachtsgebieden van de Omgevingsdienst.
Toelichting	<p>Burgers, bedrijven, bevoegde gezagen en andere overheden kunnen de Omgevingsdienst benaderen met vragen op de taakvelden van de Omgevingsdienst. Vragen kunnen gesteld worden langs meerdere kanalen: telefoon, internet, email, post, balie.</p> <p>De te leveren diensten betreffen het:</p> <ul style="list-style-type: none">• aannemen van de klantvraag, alsmede uitvoeren van intake;• verstrekken van informatie, geven van adviezen over functionaliteit en/of financiële aspecten over producten en dienstverlening, alsmede aannemen van klachten;• bewaken van de afhandeling van de klantvraag. <p>D09.2_BD BRO-gegevensverwerking</p> <p>Vanaf juli 2025 zijn gemeentes verplicht om gegevens van alle bodemonderzoeken digitaal te verwerken in de Basis Registratie Ondergrond (BRO). De Omgevingsdienst ontvangt de onderzoeken en draagt zorg voor de administratieve verwerking daarvan.</p>

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D09_B	Helpdesk	1	3
D09.1_BD	Helpdesk	1	3
D09.2_BD	BRO-gegevensverwerking	1	n.t.b.
D09_DZ	Helpdesk	1	3
D09_ML	Helpdesk	1	3
D09_O	Helpdesk	1	3



D11 Informatie-ontsluiting

Algemeen			
Product/Dienst-code	D11		
Productnaam	Informatie-ontsluiting		
Versie d.d.	8-4-2013		
Omschrijving	Het toegankelijk hebben van informatie betreffend de taakvelden van de Omgevingsdienst voor de bevoegde gezagen en eventuele andere participanten		
Zaaktype	n.v.t.		
Wettelijk kader	n.v.t.		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Conform afspraken over de actualiteit van registratie		
Soort taak			
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Goed geïnformeerd zijn van belanghebbenden en belangstellenden		
Toelichting	<p>Voor de uitoefening van haar taken beheert de Omgevingsdienst diverse gegevensverzamelingen, deels geografisch. Een deel van deze gegevens stelt zij toegankelijk voor de bevoegde gezagen en eventueel anderen.</p> <p><u>Het betreft onder meer:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Bodeminformatie: inzicht in de bodemgesteldheid, uitgevoerde bodemonderzoeken, bodemsaneringen, grondverzet en bodemkwaliteit;• Bodeminformatiepunt: makelaars en adviesbureaus hebben actuele bodeminformatie nodig bij de aan- en verkoop van locaties en voor het uitvoeren van een bodemonderzoek. Deze informatie kan worden opgevraagd bij het bodeminformatiepunt;• Inrichtingenbestand: milieu-relevante informatie van bedrijven zoals de daarvoor afgegeven vergunningen en meldingen, uitgevoerde controles en handhavingstrajecten, ingediende klachten, opgeslagen milieugevaarlijke stoffen in tanks en emballage, vergunde veebezetting, aanwezige voorzieningen e.d.;• BRZO-inrichtingen: veiligheidsaspecten van BRZO-inrichtingen;• Register Risicosituaties Gevaarlijke Stoffen (RRGS): geografische visualisatie van risicosituaties, bedoeld om de communicatie over risico's en veiligheid te verbeteren en het veiligheidsbewustzijn te versterken.• Zaken: informatie over onderhanden controles, vergunningaanvragen, meldingen, klachten e.d.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental



D11_RV	Informatie-ontsluiting	1	n.v.t.
--------	------------------------	---	--------

D12 Voorlichting

Algemeen			
Product/Dienst-code	D12		
Productnaam	Voorlichting		
Versie d.d.	22-7-2020		
Omschrijving	Gevraagd en ongevraagd informatie verschaffen aan de maatschappij over de taakuitoefening door de Omgevingsdienst door middel van communicatie.		
Zaaktype	n.v.t.		
Wettelijk kader	n.v.t.		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Ad hoc (1)		
Soort taak			
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Goed geïnformeerd zijn van de maatschappij v.w.b. de taakuitoefening door de Omgevingsdienst en het bevorderen van milieubewust gedrag.		
Toelichting	Onder deze noemer vallen alle communicatieactiviteiten die algemeen (niet aan een project gekoppeld) en extern gericht zijn, zoals perscontacten onderhouden, persberichten versturen, bijeenkomsten en activiteiten organiseren en promotiematerialen realiseren.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D12_RV	Voorlichting	1	n.v.t.



D14 Relatiebeheer

Algemeen			
Product/Dienst-code	D14		
Productnaam	Relatiebeheer		
Versie d.d.	22-7-2020		
Omschrijving	Het beheren van het (ambtelijke en waar nodig bestuurlijke) netwerk met de gemeentelijke en provinciaal opdrachtgever		
Zaaktype			
Wettelijk kader			
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Ad hoc (1)		
Soort taak			
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Heldere afstemming tussen bevoegd gezag als opdrachtgever en Omgevingsdienst		
Toelichting	<p>Het relatiebeheer omvat:</p> <ol style="list-style-type: none">1. aanspreekpunt zijn voor gemeente- en provincieambtenaren en bestuurders (o.a. m.b.t. jaarprogrammering, voortgangsrapportages en additionele opdrachten);2. signaleren en (eventueel) meewerken aan oplossingen van mogelijke knelpunten;3. zorg dragen voor afstemming tussen de gemeente / provincie en de Omgevingsdienst;4. vertegenwoordigen van de Omgevingsdienst in ambtelijke en bestuurlijke netwerken van de gemeente / provincie;5. belangenbehartiging.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D14_RV	Relatiebeheer	1	n.v.t.



D16 Deelname crisisorganisatie

Algemeen			
Product/Dienst-code	D16		
Productnaam	Deelname crisisorganisatie		
Versie d.d.	22-7-2020		
Omschrijving	Inbreng van specifieke expertise bij calamiteiten en de nazorg daarvan.		
Zaaktype			
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Omgevingswet, Bbl		
Opdrachtgever(s)	Gemeente		
Leveringstermijn	Ad hoc (1)		
Soort taak			
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Bereikbaarheid voor, en inzetbaarheid door crisisdiensten.		
Toelichting	Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de Omgevingsdienst bereikbaar is voor de crisisdiensten, vooral de brandweer. De taak van de Omgevingsdienst is met name in de nazorg taken te verrichten, dan wel in geval van opschaling van het rampenplan het Actiecentrum Milieu te formeren.		
	<p>Het optreden bij een incident of calamiteit omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak;• ondersteunen van andere hulpdiensten;• inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven. <p>Verder maakt van deze dienst deel uit het deelnemen aan rampenoefeningen.</p>		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D16_RV	Deelname crisisorganisatie	1	n.v.t.



D23 Tweedelijns geluidadvies

Algemeen			
Product/Dienst-code	D23		
Productnaam	Tweedelijns geluidadvies		
Versie d.d.	30-7-2021		
Omschrijving	Advies op provinciale vragen over geluidaspecten.		
Zaaktype	Advies verstrekken (a)		
Wettelijk kader			
Opdrachtgever(s)	Het leveren van een second opinion voor de beleidsmakers bij provincie Zuid-Holland.		
Leveringstermijn	Afhankelijk van aard advies (1)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Wet geluidhinder, Wabo, Wro		
Toelichting	Advies op provinciale vragen over geluidaspecten van provinciale wegen, o.a. het adviseren aan de provincie op wegereconstructieplannen en eventuele bijbehorende MER-procedures, bijvoorbeeld bij de aanleg van nieuwe wegen.		
	De levering van deze dienst omvat: 1. Het toetsen van akoestische onderzoeken; 2. Het controleren van aannames, 3. Het controleren van berekeningen; 4. Het controleren van conclusies over de effecten van wegaanleg, wegereconstructies en de benodigde maatregelen. 5. Het adviseren voor het opstellen van gpp's en het toetsen op de naleving hiervan; 6. Het behandelen van klachten over provinciale wegen.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D23_O	Tweedelijns geluidsadvies		



D28 Secretariaat Commissie omgevingskwaliteit

Algemeen			
Product/Dienst-code	D28		
Productnaam	Secretariaat Commissie omgevingskwaliteit		
Versie d.d.	15-5-2023		
Omschrijving	Het voeren van het secretariaat van de Commissie omgevingskwaliteit (voorheen de welstandcommissie)		
Zaaktype	n.v.t.		
Wettelijk kader	Omgevingswet en Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl)		
Opdrachtgever(s)	Gemeente		
Leveringstermijn			
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Toetsen van plannen van de Welstandsnota of het Omgevingsplan		
Toelichting	Indien gewenst kan de ODWH een secretaris voor de welstandscommissie inzetten.		
	Werkzaamheden zijn: 1. Bezoekers uitnodigen; 2. Welstandscommissie van informatie voorzien; 3. Het opstellen van de agenda; 4. Het overleg voorzitten; 5. Verslaglegging en terugkoppeling.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D28_B	Secretariaat welstandscommissie		



D30 Fondsen Duurzaamheid

Algemeen			
Product/Dienst-code	D30		
Productnaam	Fondsen Duurzaamheid		
Versie d.d.	16-12-2020		
Omschrijving	Het uitvoeren van stimuleringsregelingen duurzaamheid		
Zaaktype			
Wettelijk kader			
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Conform afspraken over de uitvoering van de betreffende regeling		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Stimuleren van het nemen van Duurzaamheidsmaatregelen door natuurlijke personen of rechtspersonen door middel van (financiële) ondersteuning		
Toelichting	<ul style="list-style-type: none">• Algemene voorbereidende werkzaamheden , rondom het opstellen van verordeningen, aanpassen mandaat en het inregelen van de website, aanvraagformulieren en intern werkproces. Vervolgens het up-to-date houden van voorgaande onderdelen.• Toetsen van de aanvragen, declaraties en gereedmeldingen van leningen en subsidies aan de vastgestelde verordening en vervolgens het opstellen van een beschikking of afhandelen van een declaratie• Contractbeheer met het adviesbureau van de energieadviezen• Contactpersoon namens de gemeente bij SVn, de beheerder van de leningen• Vraagbaak per telefoon en email voor vragen over de verordening en aanvraagproces• Opstellen van een halfjaarlijkse financiële en inhoudelijke rapportage.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D30.1_DZ	Algemeen Beheer Fondsen		Uren
D30.2_DZ	Natuurlijk persoon energieadvies		0,75
D30.3_DZ	Natuurlijk persoon lening		2,5
D30.4_DZ	Natuurlijk persoon subsidie		4
D30.5_DZ	Rechtspersoon energieadvies		1,5
D30.6_DZ	Rechtspersoon lening		15,5



D90 Project n.e.g.

Algemeen	
Product/Dienst-code	D90
Productnaam	Project n.e.g.
Versie d.d.	30-7-2021
Omschrijving	Het uitvoeren van een project binnen een van de programma's van de Dienst
Zaaktype	Geen
Wettelijk kader	
Opdrachtgever(s)	Iedereen
Leveringstermijn	Volgens het plan van aanpak en eventuele nader afspraken met de opdrachtgever(s)
Soort taak	
Beschrijving	
Beoogd resultaat	
Toelichting	Het uitvoeren van een project omvat de volgende stappen: <ul style="list-style-type: none">• Opstellen plan van aanpak en/of startnotitie.• Uitvoeren van het project conform de omschrijving in het plan van aanpak en of de startnotitie.• Opstellen van een evaluatie en/of resultaatnotitie.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
D90_B	Project	-	
D90_BD	Project	-	
D90_DZ	Project	-	
D90_ML	Project	-	
D90_O	Project	-	
D90_RV	Project	-	



H - Handhavingsproducten

H01 Handhavingsbesluit

Algemeen	
Product/Dienst-code	H01
Productnaam	Handhavingsbesluit
Versie d.d.	20-7-2022
Omschrijving	Besluit om de naleving van wet- en regelgeving af te dwingen.
Zaaktype	Handhavingsbesluit nemen (a)
Wettelijk kader	Omgevingswet, Woningwet, BBL, Wet milieubeheer, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	6 weken (1) Bij een spoedprocedure is de doorlooptijd zo kort mogelijk.
Soort taak	Basistaak in geval van Bodem en sommige inrichtingen. In de overige gevallen een plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van de overtreding.
Toelichting	<p>Bij het toezicht houden, de behandeling van een handhavingsverzoek of anderszins zijn strijdigheden geconstateerd met wet- en regelgeving en/of vergunningen die niet of niet tijdig opgelost konden worden. Om naleving van wet- en regelgeving af te dwingen wordt een besluit genomen over de inzet van bestuursrechtelijke dwangmiddelen. Het ten uitvoer leggen van een dergelijk middel betreft het product 'Sanctie (bestuurlijk).</p> <p>Indien tijdens de voorbereiding van het besluit geconstateerd is dat de strijdigheid is weggenomen, wordt verder afgezien van handhaving.</p> <p><u>Het nemen van het besluit omvat het:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. opstellen en verzenden van het handhavingsvoornemen;2. verwerken van de zienswijze van de belanghebbende;3. eventueel uitvoeren van een hercontrole (separaat product);4. bepalen van de sanctie (indien nog nodig);5. op- en vaststellen en verzenden van het besluit;6. bijwerken van de registratie(s).

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
H01.1_B	Handhavingsbesluit	1	26
H01.1_BD	Handhavingsbesluit	1	26
H01.1_DZ	Handhavingsbesluit	1	26
H01.1_ML	Handhavingsbesluit	1	26



H02 Sanctie (bestuurlijk)

Algemeen	
Product/Dienst-code	H02
Productnaam	Sanctie (bestuurlijk)
Versie d.d.	20-7-2022
Omschrijving	Ten uitvoer leggen van een bestuurlijk dwangmiddel om de naleving van wet- en regelgeving af te dwingen.
Zaaktype	Bestuursdwang ten uitvoer leggen (a)Last onder dwangsom ten uitvoer leggen (b)
Wettelijk kader	Omgevingswet, Woningwet, BBL, Wet milieubeheer, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Afhankelijk van sanctie-instrument
Soort taak	Basistaak in geval van Bodem en sommige inrichtingen. In de overige gevallen een plustaak.
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van die overtreding.
Toelichting	<p>Het handhavingstraject dat volgde op een geconstateerde overtreding is begonnen met het nemen van een handhavingsbesluit waarin een sanctie is opgelegd. De ten uitvoer legging van deze sanctie leidt tot de 'levering' van de dienst Sanctie (bestuurlijk). Deze sanctie betreft één van de bestuurlijke dwangmiddelen zoals hieronder genoemd bij de varianten.</p> <p>Indien sprake is van een last onder dwangsom dan wordt de 'levering' van deze dienst net zolang herhaald totdat de overtreding ongedaan is gemaakt of de maximale dwangsom is verbeurd.</p> <p>De uit te voeren werkzaamheden verschillen naar gelang het in te zetten sanctie-instrument.</p> <p>Het besluit tot invordering of kostenverhaal kan omvatten het:</p> <ol style="list-style-type: none">1. opstellen en verzenden van het sanctievoornemen;2. verwerken van de zienswijze van de belanghebbende;3. eventueel uitvoeren van een hercontrole (separaat product);4. heroverwegen van de sanctie (indien van toepassing);5. op- en vaststellen en verzenden van het besluit;6. bijwerken van de registraties.



Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
H02.1_B	Sanctie (bestuurlijk)	1	n.t.b.
H02.1_BD	Innen dwangsom	1	11
H02.1_DZ	Innen dwangsom	1	11
H02.1_ML	Innen dwangsom	1	15
H02.2_B	Intrekken dwangsom/bestuursdwang	1	11
H02.2_BD	Intrekken dwangsom/bestuursdwang	1	11
H02.2_DZ	Intrekken dwangsom/bestuursdwang	1	11
H02.2_ML	Intrekken dwangsom/bestuursdwang	1	11



H03 Bestuurlijke strafbeschikking (niet zijnde) milieu

Algemeen	
Product/Dienst-code	H03
Productnaam	Bestuurlijke strafbeschikking (niet zijnde) milieu
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Opgelegde straf in de vorm van een boete, door middel van een Bestuurlijke Strafbeschikking Milieufeiten, naar aanleiding van een overtreding van een milieufout.
Zaaktype	Bestuurlijke strafbeschikking milieu uitvaardigen (a)
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Omgevingswet, Vuurwerkbesluit
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	12 weken (1)
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Voorkomen van overtreding van wet- en regelgeving en daarmee van milieuschade en-hinder.
Toelichting	<p>De BSbM is een vervanging van een proces verbaal voor de kleinere milieuovertredingen zoals genoemd in de, bij het Besluit OM-afdoening behorende, voor het desbetreffende jaar geldige lijst met milieufouten. De vastgestelde boetebedragen zijn voldoende hoog om een adequate werking te hebben.</p> <p>De BSbM onderscheidt zich van bestuurlijke handhavinginstrumenten zoals bestuursdwang en de dwangsom doordat de bestuurlijke boete een directe sanctie is. Dit in tegenstelling tot de andere bestuurlijke instrumenten die er niet op gericht zijn om een overtreding te bestraffen maar om een situatie die in strijd is met de voorschriften, op te heffen of om herhaling daarvan te voorkomen. Hierdoor kunnen eenmalige overtredingen waarbij bestuursrechtelijk optreden niet zinvol of mogelijk is, toch adequaat worden gesanctioneerd waardoor een overtreding niet onbestraft blijft. Daarnaast kan het soms wenselijk zijn om beide instrumenten te gebruiken.</p> <p>De invordering van de boete vindt plaats door het CJIB.</p> <p>Het opleggen van een dergelijke bestuurlijke strafbeschikking omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• overdragen van bevindingen toezichthouder aan boa en/ of vastleggen van bevindingen boa;• bevragen Kamer van Koophandel om verdachte rechtspersoon vast te stellen;• horen van de verdachte;• op- en vaststellen van het proces- verbaal en verzenden naar CJIB;• bij verzet van bestrafte aanvullende gegevens leveren;• bijwerken van de registratie(s). <p>Bij de inzet van strafrecht wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de regionale, bestuurlijk vastgestelde, handhavingstrategie.</p> <p>Voor de variant H03_B geldt de volgende toelichting:</p>



Een bestuurlijke strafbeschikking is een strafrechtelijke boete die onder andere door een omgevingsdienst namens de gemeente kan worden opgelegd zonder tussenkomst van de rechter. De Bsb is een vervanging van een proces-verbaal voor de kleinere overtredingen en kan onder meer worden ingezet om overlast in de openbare ruimte aan te pakken. De vastgestelde boetebedragen zijn voldoende hoog om een adequate werking te hebben. Na het opstellen van een proces verbaal wordt deze doorgegeven aan het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) waarna de afhandeling buiten de omgevingsdienst plaatsvindt.

De Bsb onderscheidt zich van bestuurlijke handhavinginstrumenten zoals bestuursdwang en de dwangsom doordat de bestuurlijke boete een directe sanctie is. Dit in tegenstelling tot de andere bestuurlijke instrumenten die er niet op gericht zijn om een overtreding te bestraffen maar om een situatie die in strijd is met de voorschriften, op te heffen of om herhaling daarvan te voorkomen. Hierdoor kunnen eenmalige overtredingen waarbij bestuursrechtelijk optreden niet zinvol of mogelijk is, toch adequaat worden gesanctioneerd waardoor een overtreding niet onbestraft blijft. Daarnaast kan het soms wenselijk zijn om beide instrumenten te gebruiken.

De bestuurlijke strafbeschikking bevat de volgende onderdelen:

- Overdracht van bevindingen toezichthouder aan boa en/ of vastleggen van bevindingen boa;
- Bevragen Kamer van Koophandel om verdachte; rechtspersoon vast te stellen;
- Horen van verdachte;
- Verzending proces-verbaal naar CJIB;
- Bij verzet van bestrafte aanvullend of volledig proces-verbaal opstellen Bij de inzet van strafrecht wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de regionale, bestuurlijke vastgestelde handhavingstrategie.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
H03_BD	Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSB-m)	1	20
H03_B	Bestuurlijke strafbeschikking niet zijnde milieu	1	20
H03_DZ	Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSB-m)	1	20
H03_ML	Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSB-m)	1	20



H04 Proces verbaal

Algemeen	
Product/Dienst-code	H04
Productnaam	Proces verbaal
Versie d.d.	26-7-2022
Omschrijving	Bewijskrachtig proces-verbaal dat het Openbaar Ministerie in staat stelt bedrijven en personen te straffen naar aanleiding van een geconstateerde overtreding.
Zaaktype	Toezicht uitvoeren
Wettelijk kader	Wet milieubeheer
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	Basistaak in geval van Bodem en sommige inrichtingen. In de overige gevallen een plustaak.
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Voorkomen van overtreding van wet- en regelgeving en daarmee van milieuschade en-hinder.



Toelichting

De bij de Omgevingsdienst aanwezige boa's kunnen proces verbaal opmaken voor overtredingen van de wet- en regelgeving. Voorheen werd hiervoor een beroep gedaan op de politie, door nieuw beleid zal de politie vooral inzet plegen op de zware milieucriminaliteit. Het opmaken van proces verbaal onderscheidt zich van bestuurlijke handhavinginstrumenten zoals bestuursdwang en dwangsom, doordat het proces verbaal een directe sanctie is. Dit in tegenstelling tot de bestuursrechtelijke instrumenten die er niet op gericht zijn om een overtreding te bestraffen maar om een situatie die in strijd is met de voorschriften op te heffen of om herhaling daarvan te voorkomen. Hierdoor kunnen eenmalige overtredingen waarbij bestuursrechtelijk optreden niet zinvol of mogelijk is, toch adequaat worden gesanctioneerd waardoor een overtreding niet onbestraft blijft. Daarnaast kan het soms wenselijk zijn om beide instrumenten te gebruiken. Proces-verbaal wordt opgemaakt als de Bestuurlijke Strafbeschikking Milieu niet kan worden ingezet. In grotere onderzoeken zal waar mogelijk met de politie worden samengewerkt. De eventuele inkomsten komen ten bate van het Openbaar Ministerie.

Het opstellen van het proces-verbaal omvat het:

1. opnemen van aangifte toezichthouder of het vastleggen door de boa in een proces-verbaal van bevindingen;
2. bevragen Kamer van Koophandel om de verdachte rechtspersoon vast te stellen;
3. dossieronderzoek (vergunningen en handhaving);
4. horen van getuigen;
5. horen van verdachte(n);
6. samenstellen van het strafrechtelijk dossier;
7. verzenden van het proces-verbaal aan Openbaar Ministerie;
8. verzenden van eventuele aanvullingen naar het OM;
9. bijwerken van de registratie(s).

De inzet van strafrecht geschiedt overeenkomstig de regionale, bestuurlijk vastgestelde, handhaving strategie.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
H04_ML	Proces verbaal		n.t.b.



H05 Besluit op handhavingsverzoek

Algemeen			
Product/Dienst-code	H05		
Productnaam	Besluit op handhavingsverzoek		
Versie d.d.	30-7-2021		
Omschrijving	Besluit op een verzoek van een burger, bedrijf of andere organisatie om een sanctie op een vermeende milieuovertreding toe te passen.		
Zaaktype	Handhavingsverzoek behandelen (a)		
Wettelijk kader	Wet Milieubeheer, Algemene wet Bestuursrecht, Omgevingswet		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	8 weken (1)		
Soort taak	Basistaak in geval van Bodem en sommige inrichtingen. In de overige gevallen een plustaak.		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving om milieuschade en-hinder van inrichtingen te voorkomen of weg te nemen.		
Toelichting	<p>Belanghebbenden kunnen bij het bevoegd gezag een verzoek tot handhaving c.q. verzoek tot toepassen van een sanctie indienen naar aanleiding van milieuhinder,-klachten en/of-incidenten. De behandeling leidt tot een besluit op het handhavingsverzoek. Daarin staat vermeld of overgegaan wordt tot handhaving en welke sanctie de Omgevingsdienst voornemens is op te leggen. Het daadwerkelijk handhaven betreft een ander product en wordt uitgevoerd met een ander zaaktype.</p> <p><u>Het behandelen van het verzoek omvat het:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. uitvoeren van een controlebezoek;2. opstellen van het ontwerpbesluit op het handhavingsverzoek;3. technisch en juridische afhandelen van zienswijzen;4. opstellen van het besluit op het handhavingsverzoek (toe- of afwijzen);5. Bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
H05_B	Besluit op handhavingsverzoek	1	14
H05_BD	Besluit op handhavingsverzoek	1	19
H05_DZ	Besluit op handhavingsverzoek	1	19
H05_ML	Besluit op handhavingsverzoek	1	19



H06 Bevel bodemonderzoek en -sanering

Algemeen			
Product/Dienst-code	H06		
Productnaam	Bevel bodemonderzoek en-sanering		
Versie d.d.	22-10-2020		
Omschrijving	Opdracht tot naleving van wet- en regelgeving bij bodemverontreiniging		
Zaaktype			
Wettelijk kader	Omgevingswet		
Opdrachtgever(s)	Provincie, Gemeente (indien bevoegd gezag Wbb)		
Leveringstermijn	Indien nodig (deels vóór 2015 (verspreidingsurgente locaties) en deels vóór 2030 (ecologisch urgente locaties)) (1)		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Uitvoering van bodemsaneringen waarbij de bodemverontreiniging wordt weggenomen of beheerst zodanig dat de gesaneerde bodem de omgeving en het milieu niet onnodig belast		
Toelichting	<p>De Wet bodembescherming (Wbb) biedt de Omgevingsdienst (namens GS of B&W) de mogelijkheid derden bevelen op te leggen om daarmee taken en bevoegdheden van de Wbb uit te oefenen.</p> <p>Wanneer de Omgevingsdienst meent dat een bepaalde partij aangewezen is om een actie uit te voeren in het kader van een saneringsoperatie, zal worden geprobeerd om deze partij, na te zijn voorzien van de nodige informatie, te overtuigen dat het in de rede ligt dat zij deze actie zal gaan uitvoeren. Deze benadering zal echter niet in alle gevallen succesvol zijn. Om stagnatie in de bodemsaneringsoperatie te vermijden staan er verschillende bevelen ter beschikking om medewerking af te dwingen, zoals een Gedoogbevel, een Bevel nader bodemonderzoek, een Saneringsbevel, een Stakingsbevel ongewoon voorval, een Bevel tijdelijke beveiligingsmaatregelen en een Bevel saneringsonderzoek.</p> <p>Het Bevelsinstrumentarium Wet bodembescherming Zuid-Hollands bevelsbeleid 2011 (bevelsbeleid) beschrijft op welke wijze hieraan invulling wordt gegeven.</p>		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
H06_BD	Bevel bodemonderzoek en-sanering	1	12



J – Juridische producten

J01 Behandeling bezwaar

Algemeen	
Product/Dienst-code	J01
Productnaam	Behandeling bezwaar
Versie d.d.	27-7-2022
Omschrijving	Het verdedigen van een eerder genomen besluit voor de bezwarencommissie van het bevoegd gezag
Zaaktype	Bezwaar behandelen
Wettelijk kader	AWB
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Is afhankelijk van de behandeling bij de bezwarencommissie
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Het bevoegd gezag beschikt over een helder en juridisch correct advies in het kader van bezwaar
Toelichting	<p>Belanghebbenden kunnen tegen besluiten bezwaar aantekenen bij het bevoegd gezag.</p> <p>Deze dienst betreft de behandeling van alle voorkomende aspecten rondom bezwaar en kan omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none">• advisering met betrekking tot de bezwaarschriften. De advisering kan zowel op technische aspecten als op juridische aspecten betrekking hebben;• begeleiden procedures;• verzorgen van correspondentie met belanghebbenden en bezwarencommissie;• opstellen verweerschriften in het kader van bezwaar;• opstellen pleitnota's in het kader van bezwaar;• vertegenwoordiging bevoegd gezag bij de bezwarencommissie;• bijwerken registraties;• opstellen van beslissingen op bezwaar voor het bevoegd gezag.• Indien er sprake is van een verzoek om voorlopige voorziening dan maakt de behandeling hiervan ook onderdeel van dit product uit.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
J01_B	Behandeling bezwaar	1	33
J01_BD	Behandeling bezwaar	1	33
J01_DZ	Behandeling bezwaar	1	21
J01_ML	Behandeling bezwaar	1	34



J02 Behandeling (hoger) beroep

Algemeen			
Product/Dienst-code	J02		
Productnaam	Behandeling (hoger) beroep		
Versie d.d.	27-7-2022		
Omschrijving	Het bij de rechtbank of de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State verdedigen van een eerder genomen besluit		
Zaaktype	Beroep behandelen		
Wettelijk kader	AWB		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Is afhankelijk van de behandeling bij de rechtbank of de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State (1).		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Het bevoegd gezag beschikt over een helder en juridisch correct advies in het kader van (hoger) beroep		
Toelichting	Belanghebbenden kunnen tegen besluiten op bezwaar beroep aantekenen bij de rechtbank en/of tegen uitspraken hoger beroep aantekenen bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.		
	<p>Deze dienst betreft de behandeling van alle voorkomende aspecten rondom (hoger) beroep en kan omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none">• advisering met betrekking tot de (hoger) beroepschriften. De advisering kan zowel op technische aspecten als op juridische aspecten betrekking hebben;• begeleiden procedures;• verzorgen van correspondentie met belanghebbenden, rechtbank en/of de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State;• opstellen verweerschriften in het kader van (hoger) beroep;• opstellen pleitnota's in het kader van (hoger) beroep;• vertegenwoordiging bevoegd gezag bij de rechtbank dan wel de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State;• bijwerken registraties;• Indien er sprake is van een verzoek om voorlopige voorziening dan maakt de behandeling hiervan ook onderdeel van dit product uit.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
J02_B	Behandeling (hoger) beroep	1	35
J02_BD	Behandeling (hoger) beroep	1	35
J02_DZ	Behandeling (hoger) beroep	1	26
J02_ML	Behandeling (hoger)beroep	1	36



J03 Juridische (beleids)ondersteuning

Algemeen			
Product/Dienst-code	J03		
Productnaam	Juridische (beleids)ondersteuning		
Versie d.d.	2-8-2021		
Omschrijving	Juridische ondersteuning van gemeenten en provincies bij (complexe) juridische zaken met betrekking tot het omgevingsrecht.		
Zaaktype	Advies verstrekken (a)		
Wettelijk kader	Relevante wet- en regelgeving inzake het onderwerp van het gevraagde advies.		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Afhankelijk van aard advies (1)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Juridisch verantwoord beleid en uitvoering van het bevoegd gezag daar waar het omgevingsrecht relevant is.		
Toelichting	Beleid en uitvoering van gemeenten en provincie worden beïnvloed door het omgevingsrecht. De Omgevingsdienst verzorgt hiertoe juridisch advies zoals uitleg regelgeving, beantwoording juridische vragen, juridische adviezen waarvoor op dat moment geen product is voorzien maar die wel aan gemeenten en/of provincie te koppelen zijn, deelname aan vakoverleg extern waar aanwezigheid gewenst is vanuit juridische expertise.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
J03_B	Juridische (beleids)ondersteuning	1	6
J03_BD	Juridische (beleids)ondersteuning	1	6
J03_DZ	Juridische (beleids)ondersteuning	1	6
J03_ML	Juridische (beleids)ondersteuning	1	6



J04 Behandeling voorlopige voorziening

Algemeen	
Product/Dienst-code	J04
Productnaam	Behandeling voorlopige voorziening
Versie d.d.	2-8-2021
Omschrijving	Het bij de voorzieningenrechter van de rechtbank of de voorzitter van de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State verdedigen van een eerder genomen besluit
Zaaktype	Verzoek om voorlopige voorziening behandelen (a)
Wettelijk kader	AWB
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Is afhankelijk van de behandeling bij voorzieningenrechter van de Rechtbank of de voorzitter van de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State (1).
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Het bevoegd gezag beschikt over een helder en juridisch correct advies in het kader van een verzoek om voorlopige voorziening
Toelichting	<p>Belanghebbenden kunnen tegen besluiten bezwaar aantekenen bij het bevoegd gezag en (hoger) beroep aantekenen bij de rechtbank en/of de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State. Indien bezwaar of (hoger) beroep wordt aangetekend kan de belanghebbende bij de voorzieningenrechter van de rechtbank of de voorzitter van de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State een voorlopige voorziening vragen.</p> <p>Deze dienst betreft de behandeling van alle voorkomende aspecten rondom het verzoek om een voorlopige voorziening en kan omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none">• advisering met betrekking tot verzoek om voorlopige voorziening. <p>De advisering kan zowel op technische aspecten als op juridische aspecten betrekking hebben;</p> <ul style="list-style-type: none">• begeleiden procedures;• verzorgen van correspondentie met belanghebbenden, rechtbank en/of Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State;• opstellen verweerschriften in het kader van verzoek om voorlopige voorziening;• opstellen pleitnota's in het kader van het verzoek om voorlopige voorziening;• vertegenwoordiging bevoegd gezag bij de rechtbank dan wel de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State;• bijwerken registraties.



Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
J04_B	Behandeling voorlopige voorziening	1	24
J04_BD	Behandeling voorlopige voorziening	1	30
J04_DZ	Behandeling voorlopige voorziening	1	n.t.b.
J04_ML	Behandeling voorlopige voorziening	1	30





J05 Ingebrekestelling

Algemeen	
Product/Dienst-code	J05
Productnaam	Ingebrekestelling
Versie dd	8-5-2025
Omschrijving	Het behandelen van de verzoeken voor het in gebreke stellen van lopende vergunning- handhaving- Woo- en bezwaarzaken waarvan de beslistermijn is verlopen of waar de verzoeker van mening is dat de termijn is verlopen
Zaaktype	N.t.b.
Wettelijk kader	Algemene Wet Bestuursrecht
Opdrachtgever(s)	Gemeente Noordwijk
Leveringstermijn	Afhankelijk van besluitvorming waar de ingebrekestelling op gericht is.
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Besluit op ingebrekestelling
Toelichting	Wanneer een burger een aanvraag of bezwaar heeft ingediend bij de overheid, moet de overheid tijdig een beslissing nemen. Bijvoorbeeld als een vergunning is aangevraagd of een bezwaar is ingediend tegen een omgevingsvergunning van de buurman. Als de overheid niet op tijd beslist, heeft de burger vaak recht op een dwangsom als hij het bestuursorgaan in gebreke heeft gesteld. Dit is een geldbedrag, waarvan de hoogte wettelijk is bepaald. Werkzaamheden bevatten het administratief verwerken van de aanvraag, bijhouden van besluitvorming, opstellen van besluiten op ingebrekestellingen, opvragen betaalgegevens, zorgdragen voor betaling dwangsom.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
J05_B	Ingebrekestelling	Variabel	n.t.b



O – Overige producten

Overige producten die veelal behoren bij het programma Randvoorwaardelijke taken

001 Algemene juridische advisering

Algemeen			
Product/Dienst-code	001		
Productnaam	Algemene juridische advisering		
Versie d.d.	24-9-2020		
Omschrijving	Juridisch advies over randvoorwaardelijke en afdelingsoverstijgende zaken		
Zaaktype	Advies verstrekken		
Wettelijk kader	Relevante wet- en regelgeving inzake het onderwerp van het gevraagde advies.		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Afhankelijk van aard advies		
Soort taak			
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Geven van juridisch advies ten aanzien van relevante wet- en regelgeving		
Toelichting	Algemene juridische advisering over het secundaire proces (onder anderen mandaat, gemeenschappelijke regeling, Wet Bibob). Daarnaast de beantwoording van juridische vragen over o.a. deze rechtsgebieden.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
001_RV	Algemene juridische advisering		n.v.t.



002 Bestuurlijk overleg

Algemeen			
Product/Dienst-code	O02		
Productnaam	Bestuurlijk overleg		
Versie d.d.	10-8-2020		
Omschrijving	Faciliteren van het bestuurlijk overleg van de dienst.		
Zaaktype	-		
Wettelijk kader	Wet gemeenschappelijke regelingen.		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	-		
Soort taak			
Beschrijving			
Beoogd resultaat	(Financiële) Afstemming tussen de deelnemers onderling en tussen deelnemers en de dienst op bestuurlijk niveau.		
Toelichting	1. de praktische organisatie van de bestuurlijke overleggen (vergaderingen van het dagelijks en algemeen bestuur) 2. zorgdragen voor afstemming over de producten van de planning & controlcyclus 3. het bewaken van voornemens, afspraken en toezeggingen.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
O02_RV	Bestuurlijk overleg		n.v.t.



004 Kennisteam

Algemeen			
Product/Dienst-code	O04		
Productnaam	Kennisteam		
Versie d.d.	24-3-2021		
Omschrijving	Door middel van de vorming van kennisteam wordt de in de dienst aanwezige kennis ontwikkeld en breed toegankelijk gemaakt en uitgewisseld met andere partners.		
Zaaktype	n.v.t.		
Wettelijk kader	n.v.t.		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn			
Soort taak			
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Versterking en verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening door uitwisseling van kennis en kunde tussen medewerkers van de dienst en andere partners.		
Toelichting	<p>Doormiddel van de bespreking van realistische casussen en praktijksituaties worden diepgaande omgevingsvraagstukken in de regelgeving en nieuwe ontwikkelingen intern en extern besproken teneinde het kwaliteit- en kennisniveau voor de dienstverlening te versterken en deze in- en extern op elkaar af te stemmen.</p> <p>Voorbeelden van dergelijke kennisteam zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asbest• Agrarisch• Energie• Horeca en geluid• Vuurwerk• Duurzaamheid• Ecologie• GGO• Omgevingswet• Juridisch		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
O04_RV	Kennisteam		n.v.t.



O05 Functioneel applicatiebeheer

Algemeen	
Product/Dienst-code	O05
Productnaam	Functioneel applicatiebeheer
Versie d.d.	17-11-2020
Omschrijving	Het specificeren van de IT-services, het aansturen van de realisatie daarvan, en het beheer van de bedrijfsinformatie. Met het specificeren van de IT-services zorgt functioneel applicatiebeheer voor het vertalen van de informatiebehoeften, die vanuit verschillende werk- en bedrijfsprocessen van een organisatie ontstaan, in informatievoorziening. De gerealiseerde IT-services worden door functioneel applicatiebeheer aangevuld met support voor de gebruikers, waardoor de gebruikersorganisatie beschikt over een passende en functionerende informatievoorziening.
Zaaktype	
Wettelijk kader	Wet gemeenschappelijke regelingen
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Optimale functionering van het primaire proces



Toelichting

1.1 Systeem- en applicatiebeheer

- adviseert over aanschaf, doorontwikkeling en aanpassing van systemen en applicaties
- vertaalt processen, procedures en gebruikersbehoeften en naar systeemvereisten en/of-toepassingen
- verzorgt het gebruiksklaar maken en aanpassen van systemen en applicaties
- beheert en onderhoudt applicaties en (delen van) systemen
- treedt op als aanspreekpunt en intermediair tussen gebruikers en leveranciers
- ontwerpt, verzorgt en bewaakt koppelingen tussen systemen en applicaties (ook onderling)
- verzorgt de technische beveiliging en autorisaties
- signaleert knelpunten en doet verbetervoorstellen

Prestatie-indicatoren

- kwaliteit van de werking en beschikbare informatie uit systemen en applicaties

1.2 Gebruikersondersteuning

- verzorgt installaties en implementaties
- onderhoudt de documentatie van systemen en applicaties
- geeft ondersteuning bij problemen en lost problemen op
- geeft instructies
- registreert en classificeert meldingen, bewaakt de voortgang en afhandeling

Prestatie-indicatoren

- kwaliteit van de ondersteuning
- snelheid en adequaatheid van gerealiseerde oplossingen.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
O05_RV	Functioneel applicatiebeheer		n.v.t.



007 Coördinatie BIBOB

Algemeen			
Product/Dienst-code	O07		
Productnaam	Coördinatie BIBOB		
Versie d.d.	16-12-2020		
Omschrijving	Coördineren van de uitvoering van integriteitstoetsen ter voorkoming van ondermijnende activiteiten met behulp van overheidsbesluiten en/of-diensten		
Zaaktype			
Wettelijk kader	Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn			
Soort taak			
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Het coördineren en eenduidig laten uitvoeren van integriteitstoetsen voor onze opdrachtgevers Het uitwisselen van informatie tussen de ODWH en opdrachtgevers		
Toelichting	Afstemming met opdrachtgevers en andere overheden over het uitvoeren van integriteitstoetsen ter voorkoming van ondermijnende activiteiten met behulp van overheidsbesluiten en/of diensten.		
	De Omgevingsdienst kan, zowel als onderdeel van het eigen proces van vergunningverlening (R01, R02, R38 en R44) van de dienst, als op verzoek van haar opdrachtgevers, passend binnen het beleid van de betreffende opdrachtgevers een BIBOB-toets uitvoeren.		
	Indien de toets uitgevoerd wordt als onderdeel van het eigenproces van vergunningverlening (R01, R02, R38 en R44) van de dienst dan vormt de BIBOB-toets ook een onderdeel van dat betreffende product.		
	Indien de toets uitgevoerd wordt op verzoek van de opdrachtgevers dan is heir sprake van een apart product (A07)		
De werkzaamheden in het kader van coördinatie BIBOB betreffen het coördineren van de uit te voeren toetsen, het afstemmen met opdrachtgevers en andere overheden en zo nodig in algemene zin adviseren over het te voeren BIBOB-beleid indien dat van belang is in het kader van de integriteit van het openbaar bestuur en de uitvoering van de BIBOB-taak door de dienst.			
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
O07_RV	Coördinatie BIBOB		Conform afspraak



R - Reguleringsproducten

R01 Omgevingsvergunning milieu-inrichting

Algemeen	
Product/Dienst-code	R01
Productnaam	Omgevingsvergunning milieu-inrichting
Versie d.d.	30-9-2020
Omschrijving	Besluit strekkende tot toestemming voor het uitvoeren van activiteiten die een belasting voor het milieu kunnen vormen. <i>Dit product is van vóór de Omgevingswet en komt in de komende jaren te vervallen.</i>
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen (a) Vergunningaanvraag uitgebreid behandelen (b)
Wettelijk kader	Wet Milieubeheer, Wabo, AWB
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Wettelijke termijn, afhankelijk van variant: 8 weken (1) tot 6 maanden (2)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	De milieu-inrichting beschikt over een actuele vergunning die een goede bedrijfsvoering mogelijk maakt, zonder dat daarbij de omgeving en het milieu onnodig worden belast.
Toelichting	<p>In het kader van de Wabo worden regels en voorschriften gesteld aan milieuinrichtingen die een belasting voor het milieu kunnen vormen. Milieuinrichtingen die niet onder de algemene regels vallen, moeten een Omgevingsvergunning hebben.</p> <p>Het nemen van een besluit op de aanvraag omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ toetsen van de aanvraag, onder meer op volledigheid / ontvankelijkheid en aan de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Bibob);▪ toetsen aan het bestemmingsplan;▪ inwinnen van adviezen (bodem, geluid, lucht, etc.);▪ opstellen van een ontwerpbesluit (bij uitgebreide procedure);▪ publiceren van het ontwerpbesluit (advertenties in huis-aan-huisbladen, bekendmaking via internet, eventueel brieven aan omwonenden) (bij uitgebreide procedure);▪ behandelen van zienswijzen (bij uitgebreide procedure);▪ opmaken van het definitieve besluit;▪ publiceren van het besluit;▪ bijwerken van de registratie(s). Indien de aanvraag van de omgevingsvergunning ook BRIKS-onderdelen betreft dan wordt op deze onderdelen advies gevraagd van de gemeente die bevoegd gezag is.



Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R01_ML	Omgevingsvergunning milieu (overgangsrecht)	(1) (2)	n.t.b.



R03 Behandeling melding Bal

Algemeen	
Product/Dienst-code	R03
Productnaam	Behandeling melding Bal
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Beoordeling van een melding over de uitvoering van activiteiten die het milieu kunnen belasten
Zaaktype	Melding behandelen (a)
Wettelijk kader	Omgevingswet en Besluit activiteiten leefomgeving (Bal)
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Binnen vier weken na ontvangst van de melding vragen wij aanvullende gegevens op als dat nodig is
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	De milieu activiteit is bekend bij het bevoegd gezag. De activiteit belast het milieu zo min mogelijk, doordat de activiteiten aan wet- en regelgeving voldoen.
Toelichting	<p>Het behandelen van de melding omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de melding;• inhoudelijk beoordelen van de melding;• informeren van de melder;• administratief afhandelen, waaronder het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s). <p>Dit geldt tevens voor meldplichten die zijn opgenomen in een vergunningvoorschrift.</p> <p>De melder van de activiteiten kan geen bezwaar en beroep aantekenen tegen onze beoordeling.</p>

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R03_ML	Behandeling melding Bal	1	9



R04 Maatwerkvoorschrift

Algemeen			
Product/Dienst-code	R04		
Productnaam	Maatwerkvoorschrift		
Versie d.d.	25-7-2022		
Omschrijving	Besluit bevattende nadere voorschriften betreffende het uitvoeren van activiteiten die een belasting voor het milieu kunnen vormen		
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen (a) Vergunningaanvraag uitgebreid behandelen (b)		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Woningwet, Bal, Bbl en het gemeentelijke omgevingsplan		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	8 weken (reguliere procedure) (1) tot 6 maanden (uitgebreide procedure) (2)		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Een concrete, op de situatie toegesneden, doelmatige oplossing in die gevallen waar de ‘standaard’ voorschriften van de algemene regels niet passend zijn.		
Toelichting	<p>De hierboven benoemde wettelijke kaders geven het bevoegd gezag de mogelijkheid om nadere voorschriften op te leggen: maatwerkvoorschriften. Van de mogelijkheid om maatwerkvoorschriften op te leggen wordt in een situatie waar dat wenselijk is, gebruik gemaakt. Met een maatwerkvoorschrift kan zowel een strengere als een soepelere norm worden opgelegd. Een maatwerkvoorschrift kan zowel op initiatief van het Bevoegd gezag als op verzoek van de initiatiefnemer worden opgelegd.</p> <p>Het opleggen van maatwerkvoorschriften omvat:</p> <ul style="list-style-type: none">• Beoordelen van het verzoek;• het beoordelen van aangeleverde gegevens (zoals een geluidsrapport of andere rapportages);• Indien op initiatief van het bevoegd gezag: het aankondigen van het voornemen deze op te leggen;• het gemotiveerd opstellen van het maatwerkbesluit;• behandelen van evt. zienswijzen (bij uitgebreide procedure);• bijwerken van de registratie(s);• het bepalen van de verschuldigde leges en deze doorgeven aan de organisatie die de inning verzorgd.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R04_ML	Maatwerkvoorschrift	(1) (2)	23



R05 Gelijkwaardigheidsbesluit

Algemeen			
Product/Dienst-code	R05		
Productnaam	Gelijkwaardigheidsbesluit		
Versie d.d.	11-7-2013		
Omschrijving	Besluit over de vraag of andere maatregelen gelijkwaardig zijn aan de verplichte maatregelen uit het Bal betreffende het uitvoeren van activiteiten die een belasting voor het milieu kunnen vormen		
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen (a)		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Bbl, Bal		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	8 weken (1)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Het bedrijf weet met welke alternatieve maatregelen het moet voldoen aan de gestelde eisen zodat het hinder en schade aan het milieu kan voorkomen.		
Toelichting	<p>De hierboven benoemde wettelijke kaders kennen erkende en verplichte maatregelen. Indien een initiatiefnemer voor een verplichte maatregel een alternatief wil toepassen, moet het hiervoor eerst toestemming vragen aan het bevoegd gezag. Het bevoegd gezag beslist of het alternatief gelijkwaardig is aan de verplichte maatregel en neemt een besluit over het al dan niet toestaan van de alternatieve maatregel. Het bevoegd gezag kan advies inwinnen bij een landelijke werkgroep gelijkwaardige beoordeling (via www.infomil.nl).</p> <p>De gelijkwaardigheidstoets omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen van de aanvraag gelijkwaardigheidstoets;• inwinnen van intern advies (bodem, geluid, externe veiligheid, etc.);• eventueel inwinnen van advies bij werkgroep gelijkwaardige beoordeling;• bij instemming maatregel: opstellen van het besluit;• bij afwijzing maatregel: opstellen van het voornemen tot besluit, het gelegenheid bieden tot het indienen van een zienswijze en de technische en juridische afhandeling van de zienswijze;• opstellen van het besluit;• bijwerken van de registraties(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R05_ML	Gelijkwaardigheidsbesluit	1	10



R08 Behandeling kennisgeving tijdelijke activiteiten

Algemeen	
Product/Dienst-code	R08
Productnaam	Behandeling kennisgeving tijdelijke activiteiten
Versie d.d.	29-11-2022
Omschrijving	Acceptatie van een kennisgeving van het tijdelijk uitvoeren van activiteiten die een belasting voor de omgeving vormen. Voor mobiel breken geldt een meldingsplicht ook geldt er een informatieplicht.
Zaaktype	Melding behandelen (a)
Wettelijk kader	Afhankelijk van aard activiteiten: Omgevingswet, Bbl, omgevingsplan.
Opdrachtgever(s)	Gemeente
Leveringstermijn	
Soort taak	Afhankelijk van de activiteit
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Het bedrijf weet aan welke eisen het moet voldoen, zodat hinder en schade aan het milieu kan worden voorkomen. Het verkrijgen van een overzicht van omgevings-belastende activiteiten en reguleren van de belasting voor de omgeving.



Toelichting

Het Bbl biedt een mogelijkheid om met een maatwerkvoorschrift af te wijken van de regels. Het Bbl bevat daarnaast een specifieke zorgplicht voor het mobiel breken van sloop- en bouwafval.

Informatieplicht tijdens het mobiel breken.

Er geldt een informatieplicht voor het mobiel breken. Het is verplicht om uiterlijk 2 werkdagen voor aanvang van het mobiel breken het bevoegd gezag daarover te informeren.

- de melding mobiel breken en bijbehorende informatie
- de gegevens over de bronsterkte in dB(A) van de mobiele puinbreker
- het inspectie- en onderhoudsschema van de mobiele puinbreker en de kalibratiegegevens
- certificaten of bewijzen van de installatie van tanks, filters en andere voorzieningen
- certificaten of bewijzen van onderhoud of keuringen van voorzieningen en installaties die aanwezig zijn vanwege de mobiele puinbreker

Meldingsplicht.

De melding dient de volgende gegevens en bescheiden te bevatten:

- de naam en het adres van de degene die mobiele breker in werking heeft (het bedrijf of de natuurlijke persoon) en van de eigenaar van het recyclinggranulaat;
- de dagtekening en ondertekening van het meldingsformulier;
- het adres, de kadastrale of de plaatselijke aanduiding van de locatie, met de exacte positie aldaar waar de mobiele puinbreker in werking zal worden gebracht;
- de data en tijdstippen dat met een mobiele puinbreker bouwen sloopafval wordt bewerkt;
- een globale inventarisatie van de hoeveelheid en de aard van het met de mobiele puinbreker te bewerken bouw- en sloopafval; en
- een beschrijving van de bronsterkte (LW) in dB(A) van de mobiele puinbreker.

De behandeling van de kennisgeving omvat het:

- beoordelen van de kennisgeving op volledigheid;
- toetsen op wet- en regelgeving;
- verzenden van de reactie;
- publiceren (indien akkoord);
- bijwerken van de registratie(s).

Productvarianten

Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R08.1_ML	Behandelen tijdelijke activiteiten	1	1,5



R09 Behandeling melding voor het aanleggen en gebruiken van een gesloten bodemenergiesysteem

Algemeen			
Product/Dienst-code	R09		
Productnaam	Behandeling melding voor het aanleggen en gebruiken van een gesloten bodemenergiesysteem		
Versie d.d.	21-7-2022		
Omschrijving	Beoordeling van een melding betreffende het aanleggen en gebruiken van een gesloten energiesysteem		
Zaaktype	Behandelen melding (a)		
Wettelijk kader	Omgevingswet		
Opdrachtgever(s)	Gemeente		
Leveringstermijn	4 weken (1)		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	De milieu activiteit is bekend bij het bevoegd gezag. De activiteit belast het milieu zo min mogelijk, doordat de activiteiten aan wet- en regelgeving voldoen.		
Toelichting	<p>Het betreft hier meldingen van lozingen buiten inrichtingen gelijk aan of kleiner dan 5 m3 per uur en gedurende maximaal 8 weken en lozingen vanuit bodemsaneringen, beide op het riool. Na behandeling van de melding is duidelijk of voor de lozing een maatwerkvoorschrift nodig is, zoals het geval kan zijn bij lozing vanuit een bodemsanering.</p> <p>Het behandelen van de melding omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de melding;• inhoudelijk beoordelen van de melding;• informeren van de melder;• administratief afhandelen, waaronder het eventueel plannen van het opstellen van een maatwerkvoorschrift, het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R09_ML	Behandeling melding voor het aanleggen en gebruiken van een gesloten bodemenergiesysteem	1	5



R10 Ontbrandingstoestemming vuurwerk

Algemeen			
Product/Dienst-code	R10		
Productnaam	Ontbrandingstoestemming vuurwerk		
Versie d.d.	20-7-2020		
Omschrijving	Besluit strekkende tot toestemming voor het tot ontbranding brengen van vuurwerk		
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen (a)		
Wettelijk kader	Vuurwerkbesluit		
Opdrachtgever(s)	Provincie		
Leveringstermijn	8 weken (1)		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Doen ontbranden van vuurwerk met in acht name van de vereiste veiligheidsmaatregelen.		
Toelichting	<p>Op grond van het Vuurwerkbesluit dient een vuurwerkbeziger, naast een landelijk geldende bezigersvergunning, voor elk evenement apart een toestemming te hebben of een melding te doen. Voor het tot ontbranding brengen van meer dan 20 kg theatervuurwerk of meer dan 200 kg evenementenvuurwerk is een ontbrandingstoestemming noodzakelijk.</p> <p>Het behandelen van de aanvraag omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen van de aanvraag;• opstellen van een ontwerpbeschikking;• inwinnen van diverse adviezen bij externe partijen (zoals Veiligheidsregio/Brandweer, Gemeente, Luchtverkeersleiding, Havendienst, ministerie I en M, etc.);• bezoeken van de locatie om te kijken of aan de veiligheidsvoorschriften kan worden voldaan;• opstellen en publiceren van het besluit met voorschriften;• bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R10_ML	Ontbrandingstoestemming vuurwerk	1	16



R11 Behandeling vuurwerkmelding

Algemeen	
Product/Dienst-code	R11
Productnaam	Behandeling vuurwerkmelding
Versie d.d.	22-7-2020
Omschrijving	Acceptatie van een melding in het kader van het Vuurwerkbesluit betreffende het opslaan of doen ontbranden van vuurwerk
Zaaktype	Melding behandelen (a)
Wettelijk kader	Vuurwerkbesluit
Opdrachtgever(s)	Provincie
Leveringstermijn	Twee weken (1)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Omgaan met vuurwerk met in acht name van de vereiste veiligheidsmaatregelen.
Toelichting	<p>Op grond van het Vuurwerkbesluit dient een vuurwerkbeziger, naast een landelijk geldende bezigersvergunning, voor elk evenement apart een toestemming te hebben of een melding te doen. Voor het tot ontbranding brengen van ten hoogste 20 kg theatervuurwerk of ten hoogste 200 kg consumentenvuurwerk kan worden volstaan met een melding. Een melding dient tenminste twee weken voor het evenement ingediend te worden bij het bevoegd gezag en wordt dan beoordeeld (productvariant R11.1). Tevens dient eenieder een toestemming te hebben voor de opslag van vuurwerk dan wel daarvan melding te doen indien het om een grotere hoeveelheid vuurwerk gaat en/of om vuurwerk van een zwaardere gevaarklasse (kaliber). Voor opslag van consumentenvuurwerk tot ten hoogste 10.000 kg kan worden volstaan met een melding welke wordt beoordeeld (productvariant R11.2).</p> <p>Het behandelen van de melding omvat bij beide productvarianten het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen van de melding;• bezoeken van de locatie om te kijken of aan de veiligheidsvoorschriften wordt voldaan;• informeren van Veiligheidsregio/Brandweer;• opstellen en verzenden van de reactie• bijwerken van de registratie(s).

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R11.1 _ML	Melding voor afsteken van vuurwerk		5
R11.2 _ML	Melding voor opslag van vuurwerk		12



R12 Ontheffing vervoer gevaarlijke stoffen

Algemeen			
Product/Dienst-code	R12		
Productnaam	Ontheffing vervoer gevaarlijke stoffen		
Versie d.d.	22-7-2022		
Omschrijving	Besluit strekkende tot toestemming voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over een specifieke route.		
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen (a)		
Wettelijk kader	Wet vervoer gevaarlijke stoffen		
Opdrachtgever(s)	Gemeente		
Leveringstermijn	8 weken (1)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Vervoer van gevaarlijke stoffen waarbij de risico's voor de omgeving aanvaardbaar zijn.		
Toelichting	Naar aanleiding van de aanvraag wordt beoordeeld of de ontvangende inrichting de stof wel mag ontvangen en of de beoogde route geen onnodige risico's voor de omgeving met zich mee brengt dan wel dat er een andere route mogelijk is met minder risico's voor de omgeving.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R12_ML	Ontheffing vervoer gevaarlijke stoffen	1	8,5



R13 Beschikking bodemsanering

Algemeen	
Product/Dienst-code	R13
Productnaam	Beschikking bodemsanering
Versie d.d.	22-7-2020
Omschrijving	Beschikking over de uitvoering van een bodemsanering. Dit product is van vóór de Omgevingswet en komt in de komende jaren te vervallen.
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen (a), of Vergunningaanvraag uitgebreid behandelen (b)
Wettelijk kader	Wet bodembescherming (Wbb), Besluit uniforme saneringen (Bus)
Opdrachtgever(s)	Gemeente (indien bevoegd gezag Wbb), Provincie
Leveringstermijn	Wettelijke termijnen: 8 weken voor een reguliere procedure (1) of ten hoogste 6 maanden (2) in een uitgebreide procedure.
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Uitvoering van bodemsaneringen waarbij de bodemverontreiniging wordt weggenomen of beheerst zodanig dat de gesaneerde bodem de omgeving en het milieu niet onnodig belast.



Toelichting

In de Wbb zijn o.a. regels gesteld ten aanzien van gevallen van (ernstige) bodemverontreiniging. Zo dient er een saneringsplan te worden ingediend bij het bevoegd gezag bij het verminderen of verplaatsen van een geval van bodemverontreiniging of als er ruimtelijke ontwikkelingen worden gerealiseerd op een geval van ernstige bodemverontreiniging. In het plan moet worden aangegeven op welke wijze de bodemverontreiniging zal worden gesaneerd of beheerst. Ook een afwijking van een eerder ingediend saneringsplan dient gemeld te worden.

N.a.v. een desbetreffende melding beoordeelt de Omgevingsdienst of de sanering goed en volgens de wettelijke regelingen wordt uitgevoerd en stelt zij een beschikking vast over de ernst van een verontreiniging en spoedeisendheid van de sanering dan wel over de evaluatie van de uitgevoerde sanering. In sommige gevallen wordt eerst een ontwerpbeschikking gepubliceerd en worden zienswijzen verwerkt.

Het behandelen van de melding omvat het:

- beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de melding;
- beoordelen van onderliggend onderzoek, saneringsplan, saneringsverslag en nazorgplan;
- toetsen aan wet- en regelgeving;
- opstellen van de ontwerpbeschikking (bij uitgebreide procedure);
- publiceren en ter visie leggen van de ontwerpbeschikking (bij uitgebreide procedure);
- verwerken van zienswijzen (bij uitgebreide procedure);
- opstellen van de definitieve beschikking;
- publiceren en ter visie leggen van de definitieve beschikking;
- administratief afhandelen, waaronder het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).

Productvarianten

Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R13_BD	Beschikking bodemsanering		25



R14 Behandeling BUS-melding

Algemeen	
Product/Dienst-code	R14
Productnaam	Behandeling BUS-melding
Versie d.d.	22-7-2020
Omschrijving	Beoordeling van de melding van de uitvoering van een eenvoudige bodemsanering. Dit product is van vóór de Omgevingswet en komt in de komende jaren te vervallen.
Zaaktype	Melding behandelen (a)
Wettelijk kader	Besluit Uniforme Saneringen (BUS)
Opdrachtgever(s)	Gemeente (indien bevoegd gezag Wbb), Provincie
Leveringstermijn	Wettelijke termijn 5 werkdagen tot 4 weken (1)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Uitvoering van bodemsaneringen waarbij de bodemverontreiniging wordt weggenomen of beheerst zodanig dat de gesaneerde bodem de omgeving en het milieu niet onnodig belast.
Toelichting	<p>Het Besluit Uniforme Saneringen (BUS) is een landelijke uniforme regeling voor eenvoudige, gelijksoortige bodemsaneringen waarbij geen zwaarwegende belangen van derden in het gedrang kunnen komen en die in korte tijd afgerond kunnen worden.</p> <p>Deze saneringen kunnen volgens een standaardaanpak plaatsvinden. Kleinschalig grondverzet, kleine ontgravingen bij woningen, aanleggen of vernieuwen van kabels, leidingen of rioleringen en de verwijdering van mobiele verontreinigingen door huisbrandolietanks, zijn voorbeelden. Er zijn verschillende categorieën van uniforme saneringen, die afhangen van de verontreiniging situatie in de bodem: immobiel, mobiel en tijdelijk uitplaatsen. En er zijn verschillende soorten meldingen zoals de melding van een afwijking of een wijziging van een eerder ingediende melding en van een wijziging van een BUS-sanering.</p> <p>Het behandelen van de melding omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de melding;• inhoudelijk beoordelen van de melding;• informeren van de melder;• administratief afhandelen, waaronder het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s). <p>Het beschikken op de evaluaties van uitgevoerde saneringen die onder het BUS-regime vallen betreft het product 'Beschikking bodemsanering'.</p>



Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R14_BD	Behandeling BUS-melding	1	9



R15 Behandeling melding Besluit bodemkwaliteit

Algemeen			
Product/Dienst-code	R15		
Productnaam	Behandeling melding Besluit bodemkwaliteit		
Versie d.d.	22-7-2020		
Omschrijving	Beoordeling van de melding van het toepassen van grond en bagger in en/of op de bodem. Dit product is van vóór de Omgevingswet en komt in de komende jaren te vervallen.		
Zaaktype	Melding behandelen (a)		
Wettelijk kader	Besluit bodemkwaliteit		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	5 werkdagen (1)		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Bescherming van de bodem en het oppervlaktewater bij het gebruik van primaire en secundaire grond- en bouwstoffen.		
Toelichting	<p>Het Besluit heeft onder andere betrekking op grond en bagger die worden toegepast in en/of op de bodem. Op de toepassing hiervan wordt toegezien. Door de opdrachtgever wordt bij schone of herbruikbare grond en bij IBC-bouwstoffen een melding verricht. Dit vormt de start van de toezichtwerkzaamheden.</p> <p>Het behandelen van de melding omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de melding;• inhoudelijk beoordelen van de melding;• informeren van de melder;• administratief afhandelen, waaronder het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R15_BD	Behandeling melding besluit bodemkwaliteit	1	4



R16 Beoordelen van een risicobeoordeling

Algemeen	
Product/Dienst-code	R16
Productnaam	Beoordelen van een risicobeoordeling
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Beoordeling van een risicobeoordeling grondwaterkwaliteit (cf. ZHOV art 3.4.2 en Artikel 3.130).
Zaaktype	n.v.t.
Wettelijk kader	Zuid-Hollandse Omgevingsverordening
Opdrachtgever(s)	Provincie
Leveringstermijn	10 werkdagen bij een eenvoudige rapportage of beoordeling tot 40 werkdagen bij complexe gevallen (1)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	De risicobeoordeling grondwaterkwaliteit stelt vast of een verontreiniging een risico vormt voor het grondwater en het gebruik dat afhangt van het grondwater.
Toelichting	<p>De risicobeoordeling grondwaterkwaliteit wordt verricht als is vastgesteld dat sprake is van een verontreiniging van het grondwater.</p> <p>Onder verontreiniging van het grondwater wordt verstaan een overschrijding van:</p> <ul style="list-style-type: none">• de voorkeurswaarde in bijlage Vx1 voor zover de verontreiniging in staat is een grondwaterafhankelijk natuurgebied als bedoeld in artikel 2.13, een waterwinlocatie als bedoeld in artikel 4.4, tweede lid, onder c, onder 2, van het Besluit kwaliteit leefomgeving of een grondwaterbeschermingsgebied als bedoeld in artikel 2.2 te beïnvloeden; of• de signaleringsparameter beoordeling grondwatersanering in bijlage Vx1 voor overige gebieden of locaties. <p>Met behulp van de risicobeoordeling wordt bepaald in welke mate een verontreiniging van het grondwater een risico vormt voor het grondwater en het gebruik dat afhangt van het grondwater.</p> <p>De risicobeoordeling grondwaterkwaliteit stelt vast of een verontreiniging een risico vormt voor het grondwater en het gebruik dat afhangt van het grondwater, en leidt tot één van de volgende uitkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none">• niet-significante grondwaterverontreiniging;• significante grondwaterverontreiniging met bronaanpak op een natuurlijk moment; of• significante grondwaterverontreiniging die direct aandacht behoeft. <p>Om een risicobeoordeling grondwaterkwaliteit uit te voeren zijn gegevens nodig over de concentraties en omvang van de verontreiniging in het grondwater. Daarom wordt voor het uitvoeren van een risicobeoordeling voorafgaand bodemonderzoek zoals bedoeld in paragraaf 5.2.2 van het</p>



Besluit activiteiten leefomgeving vereist. Vaak zal het er al bodemonderzoek zijn uitgevoerd in het kader van een bouwactiviteit om vast te stellen of er sprake is van verontreiniging van het grondwater.

Het beoordelen van de risicobeoordeling omvat het:

- toetsen aan de juiste methode(n) (zie Beleidskader Grondwaterkwaliteit);
- zo nodig voeren van overleg met de indiener;
- opstellen van de beoordeling inclusief, indien van toepassing, globaal advies voor vervolg;
- toezenden van de beoordeling aan de indiener;
- bijwerken van de registratie(s).

Productvarianten

Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R16_BD	Beoordelen van een risicobeoordeling	1	uren PZH



R17 Ontheffing ontdoen van afvalstoffen

Algemeen	
Product/Dienst-code	R17
Productnaam	Ontheffing ontdoen van afvalstoffen
Versie d.d.	6-12-2021
Omschrijving	Besluit strekkende tot toestemming voor het ontdoen van afvalstoffen buiten een inrichting.
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen (a) Vergunningaanvraag uitgebreid behandelen (b)
Wettelijk kader	Afhankelijk van aard ontheffing (Wm, APV, Besluit vrijstellingen stortverbod buiten inrichtingen)
Opdrachtgever(s)	Gemeente (v.w.b. verbranden), Provincie (v.w.b. stortingen)
Leveringstermijn	(1): 8 weken (v.w.b. verbranden) tot (2): 6 maanden (v.w.b. stortingen)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Toepassen van afvalstoffen op of in de bodem of verbranden daarvan met in acht name van de vereiste maatregelen zodat lucht-, water- en bodemverontreiniging voorkomen wordt en de omgeving niet onnodig wordt belast.



Toelichting

De Wet milieubeheer (Wm) verbiedt het zich ontdoen van afvalstoffen door deze, al dan niet in verpakking, buiten een inrichting op of in de bodem te brengen dan wel te verbranden, tenzij een ontheffing is verleend. Het zich op deze wijzen ontdoen van afvalstoffen binnen inrichtingen is vanuit milieuregelgeving bijna nooit toegestaan, tenzij de omgevingsvergunning die mogelijkheid biedt.

Voor het verbranden van afvalstoffen zijn twee ontheffingen noodzakelijk: een ontheffing op grond van artikel 10.63 lid 2 Wm (milieuaspecten) en een ontheffing van de APV (veiligheidsaspecten). Indien de omgevingsvergunning de mogelijkheid biedt tot verbranding binnen een inrichting, is alsnog een ontheffing van de APV noodzakelijk. Het is mogelijk beide ontheffingen in één besluit te nemen. Weiland en behoren in beginsel niet tot de inrichting.

Indien het verbranden van afvalstoffen op weiland of akkerland plaatsvindt, moet dit worden gezien als verbranden van afvalstoffen buiten een inrichting. Ontheffing van het verbod tot toepassing van afvalstoffen op of in de bodem kan het geval zijn bij de toepassing van houtachtige materialen in gebieden waar de draagkracht zodanig slecht is dat aanvulling met grond of zand niet zinvol is. Hiervan is veelal sprake bij slootdempingen, maar ook bij andere toepassingen kan sprake zijn van de wens of de noodzaak om andere materialen te gebruiken dan de materialen waarvoor het Besluit Bodemkwaliteit geldt.

Van een ontheffing Stortverbod is sprake indien binnen een inrichting afval wordt gestort in strijd met het beleid vastgelegd in het landelijk afvalbeheerplan (LAP).

Verder verleent het "Besluit vrijstellingen stortverbod buiten inrichtingen" vrijstelling voor het storten buiten een inrichting of voor het in de bodem brengen van bepaalde categorieën afvalstoffen. In een aantal gevallen is vrijstelling van het stortverbod mogelijk. Dit geldt als er sprake is van het toepassen van bouwstoffen, grond of baggerspecie als bedoeld in het Besluit bodemkwaliteit.

Het behandelen van de aanvraag omvat het:

- toetsen op van toepassing zijnde wet- en regelgeving en op nut en noodzaak van de toepassing zelf;
- opstellen en publiceren van het ontwerpbesluit (niet bij verbranden en storten);
- behandelen van zienswijzen (niet bij verbranden en storten);
- opstellen en publiceren van het besluit met voorschriften;
- bijwerken van de registratie(s).

Productvarianten

Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R17_ML	Ontheffing ontdoen van afvalstoffen	1	7,5



R18 Omgevingsvergunning grondwatersanering

Algemeen	
Product/Dienst-code	R18
Productnaam	Omgevingsvergunning grondwatersanering
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Omgevingsvergunning betreffende een grondwatersanering (ZHOV art. 3.132).
Zaaktype	n.v.t.
Wettelijk kader	Zuid-Hollandse Omgevingsverordening (ZHOV)
Opdrachtgever(s)	Provincie
Leveringstermijn	Wettelijke termijnconform de Omgevingswet (1)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Uitvoering van grondwatersanering waarbij de grondwaterverontreiniging wordt weggenomen, teruggebracht of beheerst zodanig dat het verontreinigde grondwater geen risico meer in zich heeft voor de omgeving en het milieu niet belast.
Toelichting	<p>Een grondwatersanering bij een grondwaterverontreiniging waar sprake is van een significante grondwaterverontreiniging die direct aandacht behoeft of als de sanering plaatsvindt in een grondwaterbeschermingsgebied, is, gezien het significante verspreidingsrisico of bedreiging van een kwetsbaar gebied, dermate complex dat het noodzakelijk is dat voor deze sanering een omgevingsvergunning wordt vereist. De provincie is bevoegd gezag, omdat ze, gezien haar taken, een groot belang heeft bij een zorgvuldige uitvoering en omdat zij de kennis in huis heeft om een dergelijke complexe sanering van grondwater te beoordelen en begeleiden. In de omgevingsvergunning wordt gekeken naar de situatie en bepaald op welke wijze in ieder geval het gevaar weggenomen kan worden. De saneringsaanpak leidt er minstens toe dat geen sprake is van een significante grondwaterverontreiniging die direct aandacht behoeft. Bij de afweging spelen doelmatigheid, kosteneffectiviteit en redelijkheid een rol. In de omgevingsvergunning zal bepaald worden of de sanering zich richt tot het beheersen, beperken of ongedaan maken van de verontreiniging. Deze werkwijze is vergelijkbaar met hoe onder de Wet bodembescherming het risico beoordeeld werd alsook de manier waarop vastgesteld werd welke maatregel redelijkerwijs te verlangen is van een initiatiefnemer. Combinatie van de onderstaande varianten is mogelijk.</p> <p>Het behandelen van de aanvraag omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de aanvraag;• beoordelen van onderliggend onderzoek, saneringsplan, saneringsverslag en nazorgplan;• toetsen aan wet- en regelgeving;• opstellen van de ontwerp omgevingsvergunning;• publiceren en ter visie leggen van de ontwerp omgevingsvergunning;• verwerken van zienswijzen;



- opstellen van de definitieve omgevingsvergunning;
- publiceren en ter visie leggen van de definitieve omgevingsvergunning;
- administratief afhandelen, waaronder het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s), waaronder eventueel ook een beperkingenbesluit bij het kadaster en/of in een bodem/-grondwaterinformatiesysteem.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R18_BD	Omgevingsvergunning grondwatersanering	1	uren PZH



R25 Beschikking hogere waarde

Algemeen			
Product/Dienst-code	R25		
Productnaam	Beschikking hogere waarde		
Versie d.d.	30-7-2021		
Omschrijving	Besluit strekkende tot vaststelling van een hogere waarde als de ten hoogste toelaatbare geluidbelasting vanwege weg- en railverkeerslawaaï en industrielawaai bij bestaande en nieuwe geluidgevoelige bestemmingen		
Zaaktype	Vergunningaanvraag uitgebreid behandelen (a)		
Wettelijk kader	Omgevingswet		
Opdrachtgever(s)	Gemeente		
Leveringstermijn	6 maanden (1)		
Soort taak			
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Mogelijk maken van een hogere dan toegestane geluidsbelasting, vanwege wegverkeers- en/of industrielawaai van gemeentelijke (spoor-)wegen en/of industrieterreinen, op de gevels van woningen zodanig dat door het nemen van geluidsisolerende maatregelen aan die woningen sprake is van een niet hoger dan toegestane geluidsbelasting voor wat betreft het binnen niveau in geluidgevoelige ruimten van die woningen.		
Toelichting	<p>Als een geluidsbelasting op de gevels van geluidsgevoelige bestemmingen is berekend van meer dan de voorkeursgrenswaarde en planologisch nieuwe geluidgevoelige bestemmingen mogelijk worden gemaakt, dan dient een hogere waarde te worden vastgesteld door de gemeente.</p> <p>De hogere-waardeprocedure omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen van de onderzoeken;• eventueel uitvoeren van een kort aanvullend onderzoek;• opstellen van het besluit;• begeleiden van het procedurele deel zoals behandelen zienswijzen, bezwaar en beroep;• bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R25_O	Beschikking hogere waarde	1	26



R26 Ontheffing geluidsbelasting

Algemeen			
Product/Dienst-code	R26		
Productnaam	Ontheffing geluidsbelasting		
Versie d.d.	22-7-2022		
Omschrijving	Besluit strekkende tot toestemming voor het tijdelijk overschrijden van geluidsnormen door niet-inrichting gebonden activiteiten.		
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen (a)		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Awb		
Opdrachtgever(s)	Gemeente		
Leveringstermijn	8 weken (1)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Beheersing van de geluidsbelasting van niet-inrichting gebonden activiteiten		
Toelichting	In de APV zijn beperkingen opgenomen over de te veroorzaken geluidhinder. In het Bouwbesluit staan normen voor de geluidhinder van bouw- en sloopwerkzaamheden en de tijdstippen waarop die normen van toepassing zijn.		
	Indien het wenselijk of noodzakelijk is om de normen te overschrijden, moet daarvoor ontheffing aangevraagd worden. Dit is alleen van toepassing op situaties waarin de overschrijding van tijdelijke aard is. Het betreft bijvoorbeeld het houden van een evenement, wegwerkzaamheden en sloopactiviteiten.		
	Het behandelen van de aanvraag omvat het: <ul style="list-style-type: none">• beoordelen van de aanvraag op volledigheid;• toetsen op van toepassing zijnde wet- en regelgeving;• bepalen voorwaarden en maatregelen (indien akkoord);• opstellen en publiceren besluit (met voorschriften, indien akkoord);• bijwerken van de registratie(s). Nb. Indien het een tijdelijke afwijking van regels en voorschriften voor wat betreft geluidsbelasting betreft van inrichting-gebonden activiteiten, dan valt dat onder het product ‘Behandeling kennisgeving tijdelijke activiteiten’.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R26_ML	Ontheffing geluidsbelasting	1	6



R28 Behandeling sloopmelding

Algemeen			
Product/Dienst-code	R28		
Productnaam	Behandeling sloopmelding		
Versie d.d.	22-7-2020		
Omschrijving	Behandeling van een melding betreffende het slopen van asbest en/of meer dan 10m3 sloopafval.		
Zaaktype	Melding behandelen		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Awb		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn			
Soort taak	R28.1_B Plustaak: R28.2_Basistaak.		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Het veilig slopen van bouwwerken		
Toelichting	Voor sloopwerkzaamheden die niet zijn aangewezen in artikel 2.1, eerste lid onder g of h, of in artikel 2.2 eerste lid onder c (omgevingsvergunning voor de activiteit slopen), kan worden volstaan met een sloopmelding (artikel 1.26 Bouwbesluit 2012).		
	De beoordeling van een sloopmelding omvat in de meeste gevallen: <ul style="list-style-type: none">• Ontvankelijkheidstoets;• toetsen van de melding aan het toetsingskader genoemd in het Bouwbesluit 2012;• adviezen opvragen bij interne- en externe adviseurs, te weten:<ul style="list-style-type: none">• archeologie (indien twijfel);• geluid (indien twijfel);• riolering;• constructie;• asbestdeskundige (indien het gebouw van voor 1994 is);• het sturen van de ontvangstbevestiging (akkoordverklaring)• administratief afhandelen, waaronder het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R28.1_B	Behandeling sloopmelding zonder asbest	1	3
R28.2_B	Behandeling sloopmelding met asbest	1	5



R31 Behandeling melding brandveilig gebruik

Algemeen			
Product/Dienst-code	R31		
Productnaam	Behandeling melding brandveilig gebruik		
Versie d.d.	1-9-2024		
Omschrijving	Beoordeling van een melding betreffende het in gebruik nemen of gebruiken van een bouwwerk.		
Zaaktype	Melding behandelen (a)		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Awb		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Redelijke termijn (Awb) (1) (4 weken na indiening van de melding mag de aanvrager het pand in gebruik nemen)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Gebruik van gebouwen met een aanvaardbaar minimaal risico op calamiteiten als gevolg van brand.		
Toelichting	<p>Het behandelen van de melding omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• in ontvangst nemen van de melding;• uitvoeren van de volledigheidstoets;• toetsen van de melding aan het toetsingskader genoemd in het Bouwbesluit 2012;• adviezen opvragen bij interne- en externe adviseurs zoals de regionale brandweer• zo nodig afstemmen met andere overheden• bijwerken van de registratie(s)• toezichtpartners informeren.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R31_B	Behandeling melding brandveilig gebruik	1	5



R34 Verwerken informatieplicht grondwater

Algemeen			
Product/Dienst-code	R34		
Productnaam	Verwerken informatieplicht grondwater		
Versie d.d.	1-9-2024		
Omschrijving	Beoordeling gegevens en bescheiden die een in initiatiefnemer vanwege een informatieplicht grondwater moet aanleveren		
Zaaktype			
Wettelijk kader	Zuid-Hollandse Omgevingsverordening		
Opdrachtgever(s)	Provincie		
Leveringstermijn	n.v.t.		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	De activiteit past binnen de normen van het omgevingsplan. De activiteit voldoet daarvoor aan wet- en regelgeving.		
Toelichting	Het behandelen van de melding omvat het: <ul style="list-style-type: none">• Beoordelen van de gegevens op ontvankelijkheid en volledigheid.• Inhoudelijk beoordelen een informatieverplichting volstaat.• afhandelen van de administratieve zaken en het bijwerken van registraties.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R34_BD	Verwerken informatieplicht grondwater		uren PZH



R35 Behandelen melding grondwater

Algemeen			
Product/Dienst-code	R35		
Productnaam	Behandelen melding grondwater		
Versie d.d.	1-9-2024		
Omschrijving	Beoordeling van de melding van de uitvoering van een (eenvoudige) grondwatersanering (ZHOV art. 3.133/3.140).		
Zaaktype	Melding behandelen (a)		
Wettelijk kader	Zuid-Hollandse Omgevingsverordening (ZHOV)		
Opdrachtgever(s)	Provincie		
Leveringstermijn	Wettelijke termijnen conform de Omgevingswet (1)		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Uitvoering van grondwatersanering waarbij de grondwaterverontreiniging wordt weggenomen, teruggebracht of beheerst zodanig dat het verontreinigde grondwater geen risico meer in zich heeft voor de omgeving en het milieu niet belast.		
Toelichting	Het staat een initiatiefnemer vrij om bij een niet significante grondwaterverontreiniging op eigen initiatief toch een grondwatersanering uit te voeren. Hiervoor, hierover moet de initiatiefnemer echter wel melding doen.		
	Het behandelen van de melding omvat het: <ul style="list-style-type: none">• beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de melding;• inhoudelijk beoordelen van de melding;• informeren van de melder;• administratief afhandelen, waaronder het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R35_BD	Behandelen melding grondwater		uren PZH



R36 Maatwerkvoorschrift bodem

Algemeen			
Product/Dienst-code	R36		
Productnaam	Maatwerkvoorschrift bodem		
Versie d.d.	28-2-2022		
Omschrijving	Besluit bevattende nadere voorschriften betreffende het uitvoeren van bodemactiviteiten		
Zaaktype			
Wettelijk kader	Omgevingswet, Besluit activiteiten leefomgeving (Bal)		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie, Ministerie IenM		
Leveringstermijn	Wettelijke termijnen conform de Omgevingswet (1)		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Een concrete, op de situatie toegesneden, doelmatige oplossing in die gevallen waar de ‘standaard’ voorschriften van de algemene regels niet passend zijn.		
Toelichting	<p>AMvB’s geven het bevoegd gezag de mogelijkheid om nadere voorschriften op te leggen: maatwerkvoorschriften of maatwerkregels. Van de mogelijkheid om maatwerkregel-/voorschriften op te leggen wordt in een situatie waar dat wenselijk is, gebruik gemaakt. Met een maatwerkregel-/voorschrift kan zowel een strengere als een soepelere norm worden opgelegd.</p> <p>Het opleggen van maatwerkvoorschriften omvat:</p> <ul style="list-style-type: none">• zorgvuldige en evenredige belangenafweging voorbereiden;• het aankondigen van het voornemen deze op te leggen;• behandelen evt. zienswijzen;• het onder deugdelijke motivering opleggen van maatwerkvoorschriften;• het beoordelen van aangeleverde gegevens (zoals een bodemrapport of andere rapportages);• het bepalen van de verschuldigde leges en deze doorgeven aan de organisatie die de inning verzorgt;• bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R36_BD	Maatwerkbesluit bodem		23



R37 Behandeling informatieplicht bodem

Algemeen			
Product/Dienst-code	R37		
Productnaam	Behandeling informatieplicht bodem		
Versie d.d.	30-3-2023		
Omschrijving	Beoordeling gegevens en bescheiden die een in initiatiefnemer vanwege een informatieplicht bodem moet aanleveren		
Zaaktype	Melding behandelen (a)		
Wettelijk kader	Aanvullingsbesluit bodem, Omgevingswet		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	n.v.t.		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	De activiteit past binnen de normen van het omgevingsplan. De activiteit voldoet daarvoor aan wet- en regelgeving.		
Toelichting	Het behandelen van de melding omvat het: <ul style="list-style-type: none">• Beoordelen van de gegevens op ontvankelijkheid en volledigheid.• Inhoudelijk beoordelen een informatieverplichting volstaat.• afhandelen van de administratieve zaken en het bijwerken van registraties.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R37_BD	Behandelen informatieplicht bodem		2



R38 Behandeling melding bodem

Algemeen			
Product/Dienst-code	R38		
Productnaam	Behandeling melding bodem		
Versie d.d.	30-3-2023		
Omschrijving	Beoordeling van een melding over de uitvoering van activiteiten in en op de bodem milieu.		
Zaaktype	Melding behandelen (a)		
Wettelijk kader	Aanvullingswet bodem, Omgevingswet		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Binnen vier weken na ontvangst van de melding vragen wij aanvullende gegevens op als dat nodig is		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	De milieu activiteit is bekend bij het bevoegd gezag. De activiteit belast het milieu zo min mogelijk, doordat de activiteiten aan wet- en regelgeving voldoen.		
Toelichting	<p>Het gaat om de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none">• graven• saneren• toepassen of opslaan van grond• bouwstoffen• baggerspecie• toevalsvondst in de bodem <p>Het behandelen van de melding omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de melding;• inhoudelijk beoordelen van de melding;• informeren van de melder;• administratief afhandelen, waaronder het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s). <p>De melder van de activiteiten kan geen bezwaar en beroep aantekenen tegen onze beoordeling.</p>		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R38_BD	Behandelen melding bodem		n.t.b.



R39 Beschikking bedrijvenregeling bodemsanering

Algemeen			
Product/Dienst-code	R39		
Productnaam	Beschikking bedrijvenregeling bodemsanering		
Versie d.d.	22-7-2020		
Omschrijving	Beschikking op een aanvraag voor subsidie voor uitvoering van een bodemsanering		
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen		
Wettelijk kader	Bedrijvenregeling bodemsanering		
Opdrachtgever(s)	Gemeente (indien bevoegd gezag Wbb), Provincie		
Leveringstermijn	13 weken		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Mogelijk maken van de uitvoering van bodemsaneringen waarbij de bodemverontreiniging wordt weggenomen zodanig dat de gesaneerde bodem de omgeving en het milieu niet onnodig belast.		
Toelichting	De Bedrijvenregeling is een subsidie-instrument voor eigenaren van bedrijfsterreinen, die een bodemsanering willen c.q. moeten uitvoeren. De bevoegde gezagen Wbb voeren de regeling uit op grond van een delegatiebeschikking van de minister van IenM. De provincie en de rechtstreekse gemeenten blijven richting de minister van IenM verantwoordelijk voor de uitvoering en het financieel beheer. De omgevingsdienst toetst kostenramingen, juridische status, bepaalt het subsidiepercentage en stelt (het concept van) de subsidiebeschikkingen op.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R39_BD	Beschikking bedrijvenregeling bodemsanering	1	21



R40 Gedoogbesluit

Algemeen	
Product/Dienst-code	R40
Productnaam	Gedoogbesluit
Versie d.d.	30-7-2021
Omschrijving	Besluit om onder voorwaarden tijdelijk geen gebruik te maken van de handhavingsbevoegdheid.
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen (a), Vergunningaanvraag uitgebreid behandelen (b)
Wettelijk kader	AWB, jurisprudentie
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie, Ministerie IenM
Leveringstermijn	Acht weken (1) of zes maanden (2)
Soort taak	Afhankelijk van de taak waar het verzoek op van toepassing is, is deze taak een basistaak of een plustaat
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Het bevoegde gezag beschikt over een gemotiveerd en transparant gedoogbesluit of over een afschrift van de brief waarin het gedoogverzoek is afgewezen.



Toelichting

Inrichtinghouders kunnen een verzoek indienen om in strijd met wetgeving of voorschriften een activiteit uit te voeren. Een dergelijk verzoek kan consequenties hebben voor de leefomgeving en politiek gevoelig liggen. De nota Gedogen in Nederland 25085, nummer 2, 1996-1997 geeft aan dat terughoudend moeten worden omgegaan met gedogen. Slechts in uitzonderingsgevallen kan worden gedoogd. Een gedoogsituatie is van tijdelijke aard. Daarnaast is er verschil in de verzoeken en het proces gedogen.

Een gedoogverzoek kan betrekking hebben op een lopend vergunningtraject. Onderscheid kan worden gemaakt in vergunningtraject dat volgens planning verloopt en vergunningtraject met bijzondere omstandigheden die uit de termijn lopen. Een gedoogbeschikking moet ook worden opgesteld als de vergunning wordt vernietigd bij de rechtbank om zo kaders te stellen in de overgangsfase.

Een gedoogverzoek kan ook betrekking hebben op het tijdelijk overtreden van een voorschrift. Hierin speelt overmacht en bijzondere omstandigheid een rol.

Het verzoek kan worden gehonoreerd onder voorwaarden of worden afgewezen.

Pas wanneer een gedoogbesluit onder voorwaarden is opgesteld kan de afdeling Toezicht en Handhaving afzien van handhavend optreden als aan de voorwaarden van de gedoogbeschikking wordt voldaan. Toezicht en Handhaving houdt toezicht op de gedoogvoorwaarden.

Het behandelen van een gedoogverzoek omvat het:

- toetsen ontvankelijkheid en vragen aanvullende gegevens
- informeren accountmanager;
- dossier nalopen op klachten, correspondentie
- advisering met betrekking tot het verzoek, de advisering kan zowel op technische aspecten als op juridische aspecten betrekking hebben;
- opstellen van een advies aan het management (afwijken sanctiestrategie);
- verzorgen van correspondentie met belanghebbenden;
- opstellen concept gedoogbeschikking met voorwaarden en aanbieden aan bevoegd gezag
- bevoegd gezag informeren en eventueel vertegenwoordigen in bezwaarprocedure en/of voorlopige voorziening
- brief afwijzen verzoek en handhaven bij geconstateerde overtredingen;
- bijwerken registratie(s).

Productvarianten

Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R40_B	Gedoogbesluit	1	20
R40_ML	Gedoogbesluit		20



R41 Beschikking WOO-verzoek

Algemeen	
Product/Dienst-code	R41
Productnaam	Beschikking WOO-verzoek
Versie d.d.	28-6-2022
Omschrijving	Behandelen van een verzoek om informatie waarbij een beroep wordt gedaan op de Wet open overheid.
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen (a)
Wettelijk kader	Wet Open Overheid (WOO)
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie, Ministerie IenM
Leveringstermijn	Vier weken (eenmalig te verlengen met twee weken) (1).
Soort taak	Afhankelijk van de taak waar het verzoek op van toepassing is, is deze taak een basistaak of een plustaak.
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Een correcte afhandeling van een WOO-verzoek conform de Wet open overheid
Toelichting	<p>Op grond van de Wet open overheid kan iedereen verzoeken om informatie (Woo-verzoek). In principe moet deze informatie gegeven worden, tenzij er uitzonderingsgronden van toepassing zijn.</p> <p>Het verzoek kan zowel schriftelijk als mondeling worden gedaan.</p> <p>Het behandelen van het WOO-verzoek omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• opstellen voornemen besluit op het WOO-verzoek en verzenden aan belanghebbenden;• afhandelen van zienswijzen;• opstellen besluit op het WOO-verzoek (toe- of afwijzen);• indien afwijzing verzoek: procedure eindigt hier;• indien toewijzing verzoek: de gevraagde informatie wordt bij het besluit gevoegd.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R41_B	Beschikking WOO-verzoek	1	9
R41_DZ	Beschikking WOO-verzoek		9
R41_ML	Beschikking WOO-verzoek		9
R41_O	Beschikking WOO-verzoek		9



R42 Goedkeuringsbesluit

Algemeen			
Product/Dienst-code	R42		
Productnaam	Goedkeuringsbesluit		
Versie d.d.	1-9-2024		
Omschrijving	Beoordeling van een, volgens wet- en regelgeving, verplicht door bedrijven in te dienen rapportage, welke goedkeuring van het bevoegd gezag behoeft.		
Zaaktype	Vergunningaanvraag Regulier behandelen (a)		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Wet milieubeheer en andere wet- en regelgeving, afhankelijk van het soort rapportage		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie, Ministerie IenM		
Leveringstermijn	Acht weken (1)		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Inzicht in het naleefgedrag van wet- en regelgeving om milieuschade en-hinder van inrichtingen te voorkomen.		
Toelichting	Het betreft het beoordelen van en adviseren over ingediende rapportages, onderzoeken, keuringen en plannen van c.q. over milieu-inrichtingen. Deze worden veelal ingediend omdat hiertoe een wettelijke verplichting bestaat, meestal vanuit een vergunningvoorschrift.		
	<p>Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• akoestisch opleveringsonderzoek• proefnemingsvoorstel• wijziging AV-AO/IC• geurrapportage• energiebesparingsonderzoek <p>Het beoordelen van de rapportage omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen op volledigheid en juistheid en controle van de conclusies en aanbevelingen door de diverse specialisten;• het opstellen van een goedkeuringsbesluit;• bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R42_ML	Goedkeuringsbesluit		n.t.b.



R45 Huisnummerbesluit

Algemeen			
Product/Dienst-code	R45		
Productnaam	Huisnummerbesluit		
Versie d.d.	29-7-2021		
Omschrijving	Het toekennen van huisnummers op grond van de wet Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)		
Zaaktype	Huisnummerbesluit nemen		
Wettelijk kader	Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)		
Opdrachtgever(s)	Gemeente		
Leveringstermijn			
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Het registreren en actueel houden van de basisregistratie adressen en gebouwen		
Toelichting	<p>Een huisnummerbesluit kan genomen worden op verzoek of als resultaat van een verleende Omgevingsvergunning activiteit bouwen.</p> <p>Werkzaamheden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• het berekenen van gebruiksoppervlak;• het toekennen van een huisnummer;• het opstellen van een huisnummerbesluit;• het doorgeven van het besluit naar gemeentelijke diensten en PostNL.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R45_B	Huisnummerbesluit		4,5



R46 Omgevingsvergunning bouwen

Algemeen	
Product/Dienst-code	R46
Productnaam	Omgevingsvergunning bouwen
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Besluiten of een initiatiefnemer één of meer bouwactiviteiten in de fysieke leefomgeving mag verrichten
Zaaktype	vergunningverlening regulier of uitgebreid
Wettelijk kader	Omgevingswet (incl. omgevingsplan en/of omgevingsverordening), Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl), Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Uitvoering van activiteiten die een verandering in de fysieke omgeving bewerkstelligen binnen de daarvoor geldende wet- en regelgeving
Toelichting	<p>Vanuit de Omgevingswet, het omgevingsplan en de Wkb worden regels en voorschriften gesteld aan activiteiten die een verandering in de fysieke omgeving teweegbrengen. Voor deze activiteiten is een omgevingsvergunning vereist. De omgevingsdienst verleent deze vergunning.</p> <p>Voor het verlenen van een vergunning op aanvraag kunnen onder andere de volgende werkzaamheden worden onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ontvankelijkheidstoets;• uitvoeren van een check op de bouwsom in verband met de leges;• toetsen van de aanvraag aan het omgevingsplan;• externe adviezen aanvragen en verwerken op het gebied van onder meer stedenbouw, welstand, monumenten, parkeren, verkeersveiligheid of kabels en leidingen, kappen, brandveiligheid, archeologie;• afstemmen van de te onderscheiden activiteiten en de bijbehorende regelgeving, inclusief het uitsluiten van strijdigheden;• zorgdragen voor diverse publicaties in het kader van de vergunningaanvraag;• opstellen van het besluit;• beoordelen van de op een later tijdstip aan te leveren gegevens en bescheiden;• berekenen en opleggen van de leges;• administratief afhandelen, waaronder het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s). <p>Indien het een uitgebreide procedure betreft dan alle bovengenoemde</p>



werkzaamheden en ook:

- het voeren van een procedure ex afdeling 3.4 Awb;
- technische en juridische afhandeling van zienswijzen

Tot dit product behoren ook aanvragen van gefaseerde vergunningen en aanvragen waarbij een coördinatieregeling van toepassing is.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R46.1_B	Omgevingsvergunning bouwactiviteit omgevingsplan < € 100.000		n.t.b.
R46.2_B	Omgevingsvergunning bouwactiviteit omgevingsplan € 100.000 < € 200.000		n.t.b.
R46.3_B	Omgevingsvergunning bouwactiviteit omgevingsplan € 200.000 < € 1.000.000		n.t.b.
R46.4_B	Omgevingsvergunning bouwactiviteit omgevingsplan € 1.000.000 < €10.000.001		n.t.b.
R46.5_B	Omgevingsvergunning bouwactiviteit technisch < € 100.000		n.t.b.
R46.6_B	Omgevingsvergunning bouwactiviteit technisch € 100.000 < € 200.000		n.t.b.
R46.7_B	Omgevingsvergunning bouwactiviteit technisch € 200.000 < € 1.000.000		n.t.b.
R46.8_B	Omgevingsvergunning bouwactiviteit technisch € 1.000.000 < €10.000.001		n.t.b.
R46.9_B	Omgevingsvergunning OPA Bouwwerk slopen		n.t.b.
R46.10_B	Omgevingsvergunning OPA boom kappen		n.t.b.
R46.11_B	Omgevingsvergunning OPA Uitweg maken		n.t.b.
R46.12_B	Omgevingsvergunning OPA Gemeentelijk monument		n.t.b.
R46.13_B	Omgevingsvergunning Rijksmonumenten		n.t.b.
R46.14_B	Omgevingsvergunning OPA Roerende zaken opslaan		n.t.b.
R46.15_B	Omgevingsvergunning OPA Werk uitvoeren		n.t.b.
R46.16_B	Omgevingsvergunning OPA Aanleggen van een weg		n.t.b.
R46.17_B	Afwijken van regels in het omgevingsplan		n.t.b.
R46.18_B	Overige activiteiten		n.t.b.
R46.19_B	Omgevingsvergunning overige		n.t.b.



R46.20_B	Omgevingsvergunning bouwactiviteit omgevingsplan > €10.000.000		n.t.b.
R46.21_B	Omgevingsvergunning bouwactiviteit technisch > €10.000.000		n.t.b.



R47 Intrekken Omgevingsvergunning

Algemeen	
Product/Dienst-code	R47
Productnaam	Intrekken Omgevingsvergunning
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Geheel of gedeeltelijk intrekken van een omgevingsvergunning
Zaaktype	Het intrekken van een omgevingsvergunning voor bouwen
Wettelijk kader	Omgevingswet
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving en gemeentelijk beleid
Toelichting	<p>Het bevoegd gezag kan een omgevingsvergunning voor bouwen of slopen geheel of gedeeltelijk intrekken indien gedurende 26 weken geen handelingen zijn verricht met gebruikmaken van de vergunning.</p> <p>In een aantal gevallen is het zinvol om een omgevingsvergunning in te trekken. Bijvoorbeeld als er geen zicht is op realisatie van het bouwwerk, als een (nieuw) bestemmingsplan de realisatie niet (langer) mogelijk maakt, als sprake is van wijziging van de regelgeving of als sprake is van verouderde bouwplannen die niet (langer) voldoen aan de vigerende inzichten (bouwtechnisch of esthetisch). In de praktijk wordt ambtshalve intrekking pas overwogen als er langer dan twee jaar geen activiteiten tot realisatie zijn ontplooid (afhankelijk van het gemeentelijk beleid).</p> <p>Ook kan een vergunning op verzoek worden ingetrokken, als de aanvrager geen gebruik meer wenst te maken van de vergunning (artikel 2.33, tweede lid onder b van de Wabo), of als dit in het belang is van brandveiligheid.</p> <p>De formele procedure start met het versturen van een gemotiveerd voornemen, waarop de belanghebbende een zienswijze kan indienen. Het voornemen wordt gevolgd door een besluit. Tegen het besluit tot intrekking staat bezwaar en beroep open.</p> <p>De werkzaamheden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• dossieronderzoek• opvragen adviezen• opstellen van een voornemen tot intrekking aan de vergunninghouder (indien niet op verzoek van de vergunninghouder)• verwerken van de zienswijze van de belanghebbende/vergunninghouder• eventueel opstellen van een ontwerpbesluit, indien de intrekking plaatsvindt op verzoek van de vergunninghouder en



	derden/belanghebbenden in hun belang geschaad kunnen worden	R51
	• technische en juridische afhandeling van zienswijzen	
	• opstellen besluit	
	• procedureafhandeling administratief.	

Programma van eisen veiligheidsplan

Algemeen			
Product/Dienst-code	R51		
Productnaam	Programma van eisen veiligheidsplan		
Versie d.d.	1-9-2024		
Omschrijving	Beoordelen van programma van eisen veiligheidsplan		
Zaaktype	Beoordelen programma van eisen veiligheidsplan		
Wettelijk kader	Besluit Bouwwerken Leefomgeving (BBL)		
Opdrachtgever(s)	Gemeente		
Leveringstermijn			
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Gebruik van gebouwen met een aanvaardbaar minimaal risico op calamiteiten als gevolg van brand.		
Toelichting	<div>Werkzaamheden zijn</div> <ul style="list-style-type: none">• Volledigheidstoets• Advies opvragen bij Veiligheidsregio• Accorderen van het programma van eisen.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R51_B	Programma van eisen veiligheidsplan		n.t.b.



R52 Behandelen overige meldingen bouwen

Algemeen			
Product/Dienst-code	R52		
Productnaam	Behandelen overige meldingen bouwen		
Versie d.d.	1-9-2024		
Omschrijving	Behandelen van een melding voor een activiteit waarvoor een melding verplicht is volgens het omgevingsplan Door de meldingsplicht vervalt de vergunningplicht		
Zaaktype	Melding behandelen		
Wettelijk kader	Omgevingswet, omgevingsplan		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, provincie		
Leveringstermijn	Binnen 4 weken na ontvangst van de melding vragen wij aanvullende gegevens op als dat nodig is		
Soort taak	n.v.t.		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	De melder heeft op tijd melding gemaakt van de activiteit. Het bevoegd gezag is op de hoogte van de activiteit.		
Toelichting	Het behandelen van de melding omvat het: <ul style="list-style-type: none">• beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de melding;• inhoudelijk beoordelen van de melding;• informeren van de melder;• administratief afhandelen, waaronder het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R52_B	Behandelen overige melding bouwen		5



R53 Verwerken informatieplicht bouwen

Algemeen			
Product/Dienst-code	R53		
Productnaam	Verweken informatieplicht bouwen		
Versie d.d.	1-9-2024		
Omschrijving	Beoordeling gegevens en bescheiden die een in initiatiefnemer vanwege een informatieplicht moet aanleveren. In het omgevingsplan kunnen voor activiteiten een informatieplicht opgenomen worden. Bijvoorbeeld voor het kappen van een boom. In tegenstelling tot meldingen kennen informatieverplichtingen geen verbod voor de initiatiefnemer om te beginnen met de activiteit.		
Zaaktype	Melding behandelen		
Wettelijk kader	Omgevingswet, omgevingsplan		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, provincie		
Leveringstermijn	n.v.t.		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	De activiteit past binnen de normen van het omgevingsplan. De activiteit voldoet daarvoor aan wet- en regelgeving.		
Toelichting	Het behandelen van de melding omvat het: <ul style="list-style-type: none">• We beoordelen de gegevens op ontvankelijkheid en volledigheid.• Inhoudelijk beoordelen we of een informatieverplichting volstaat.• We handelen de administratieve zaken af. Daarbij werken wij ook de registratie(s) bij.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R53_B	Behandeling informatieplicht omgevingsplan activiteiten		2



R54 Melding Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Algemeen			
Product/Dienst-code	R54		
Productnaam	Melding Wet kwaliteitsborging voor het bouwen		
Versie d.d.	1-9-2024		
Omschrijving	Beoordelen van de gegevens en documenten die een initiatiefnemer inlevert. Die levert hij in voor een bouwwerk vanwege de verplichting in de Wkb.		
Zaaktype	Melding behandelen		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Wkb		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, provincie		
Leveringstermijn	Binnen vier weken na ontvangst van de melding vragen wij aanvullende gegevens op als dat nodig is		
Soort taak	n.v.t.		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	De melding voldoet aan de wet- en regelgeving		
Toelichting	Het behandelen van de melding omvat het: <ul style="list-style-type: none">• Controleren van het borgingsplan;• Controleren van de kwaliteitsborgingssystemen;• Toetsen het as-built dossier;• Afhandelen van de administratieve zaken en het bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R54_B	Melding Wet kwaliteitsborging voor bouwen		4





R60 Mer-beoordelingsprocedure (voor ruimtelijke besluiten)

Algemeen			
Product/Dienst-code	R60		
Productnaam	Mer-beoordelingsprocedure (voor ruimtelijke besluiten)		
Versie d.d.	1-9-2024		
Omschrijving	Vorbereiding van en besluitvorming van mer-beoordelingsbesluiten ten behoeve van besluitvorming over ruimtelijke besluiten		
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Omgevingsbesluit.		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Zes weken of afwijkend in overleg met opdrachtgever (1)		
Soort taak	Plustaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Een MER-beoordelingsbesluit dat aangeeft dat voor het te nemen besluit wel of geen milieueffectrapport (MER) moet worden opgesteld.		
Toelichting	De Omgevingsdienst voert de volgende werkzaamheden uit: <ul style="list-style-type: none">• Beoordeling van de milieu-informatie• Opstellen gemotiveerd besluit• Besluitvorming voorbereiden• Adviseren over motivering in het te nemen besluit• Het bijwerken van de registraties		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R60_O	MER-beoordelingsprocedure (voor ruimtelijke besluiten)		11



R61 Mer-procedure voor omgevingsvergunning milieubelastende activiteit

Algemeen			
Product/Dienst-code	R61		
Productnaam	Mer-procedure voor omgevingsvergunning milieubelastende activiteit		
Versie d.d.	28-2-2022		
Omschrijving	Uitvoering van de besluitvorming, advisering en overige taken voor de milieueffectrapportage (mer)-procedure voor omgevingsvergunningen milieubelastende activiteit (mba).		
Zaaktype	Vergunningaanvraag regulier behandelen		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Omgevingsbesluit		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn			
Soort taak	n.v.t		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Een (milieueffectrapport) MER dat de informatie bevat om het milieubelang mee te wegen in de mba.		
Toelichting	<p>De Omgevingsdienst voert de bevoegd gezag taken uit in de mer-procedure.</p> <p>De volgende stappen worden hierbij doorlopen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Facultatieve stap: een advies over reikwijdte en detailniveau van het MER• Facultatieve stap: advies vragen aan de Commissie voor de milieueffectrapportage en andere adviesorganen over reikwijdte en detailniveau en verwerking daarvan.• Beoordelen van het MER• Beoordelen van benodigde monitoring en evaluatie• Publicatie ontwerpbesluit en MER• Facultatief: adviesverzoek aan de Commissie voor de milieueffectrapportage• Motivering m.b.t. het MER in het te nemen besluit (mba)• Advisering bij beroep• Het bijwerken van de registraties		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R61_ML	MER-procedure voor omgevingsvergunning milieubelastende activiteit		30



R65 Onderzoek BIBOB

Algemeen	
Product/Dienst-code	R65
Productnaam	Onderzoek BIBOB
Versie d.d.	7-12-2022
Omschrijving	Het uitvoeren van een integriteitsonderzoek op basis van artikel 7a van de Wet Integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (hierna: Wet Bibob) door het raadplegen van open, halfopen en gesloten informatiebronnen.
Zaaktype	
Wettelijk kader	Wet BIBOB
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Binnen de proceduretermijn van de verlening van een omgevingsvergunning zoals bedoeld in artikel 2.1, eerste lid aanhef en onder a en e van de Wet algemene bepalingen Omgevingswet (1)
Soort taak	
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Bibobverslag met eindconclusie ‘geen gevaar’, ‘enige mate van gevaar’ of ‘ernstig gevaar’. Indien van toepassing zal ook een besluit tot intrekking, weigering of met aanvullende voorschriften worden voorbereid.
Toelichting	Het uitvoeren van een integriteitsonderzoek op basis van artikel 7a van de Wet Integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (hierna: Wet Bibob) door het raadplegen van open, halfopen en gesloten informatiebronnen. N.a.v. dit onderzoek kan een verzoek tot nader onderzoek worden uitgezet bij het Landelijk Bureau Bibob hetgeen leidt tot een advies voor het bevoegd gezag. Aan de hand van het onderzoek kan worden geconcludeerd dat er sprake is van ‘geen’, ‘enige mate van gevaar’ of ‘ernstig gevaar’ dat bij verlening van de vergunning het bevoegd gezag ongewild meewerkt een criminele activiteiten. Op basis van de conclusies ‘enige mate van gevaar’ of ‘ernstig gevaar’ kunnen voorschriften aan de vergunning worden verbonden of de vergunning worden geweigerd of ingetrokken.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R65_B	Onderzoek BIBOB		n.t.b.
R65_ML	Onderzoek BIBOB	1	40



R66 Vooronderzoek BIBOB

Algemeen			
Product/Dienst-code	R66		
Productnaam	Vooronderzoek BIBOB		
Versie d.d.	7-12-2022		
Omschrijving	Het uitvoeren van een vooronderzoek conform de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur		
Zaaktype			
Wettelijk kader	Wet BIBOB		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	n.v.t.		
Soort taak			
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Oordeel of het nodig is een Bibob-onderzoek uit te voeren		
Toelichting	Bij risicogericht beleid (zoals bijvoorbeeld bij een ‘kan-bepaling’) wordt aan de hand van een risicobepaling zoals omschreven in de werkprocessen bepaalt of een Bibob-onderzoek moet worden uitgevoerd.		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R66_B	Vooronderzoek BIBOB		n.t.b.
R66_ML	Vooronderzoek BIBOB		12



R70 Omgevingsvergunning milieubelastende activiteiten

Algemeen	
Product/Dienst-code	R70
Productnaam	Omgevingsvergunning milieubelastende activiteiten
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Besluit over een verzoek om milieubelastende activiteiten in de fysieke leefomgeving te mogen uitvoeren
Zaaktype	vergunningverlening regulier of uitgebreid
Wettelijk kader	Omgevingswet, AWB, Bbl, Bal, omgevingsplan of -verordening
Opdrachtgever(s)	Gemeente, provincie
Leveringstermijn	Wettelijke termijn, afhankelijk van variant: 8 weken (1) tot 6 maanden (2)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	De vergunninghouder beschikt over een actuele vergunning die een goede bedrijfsvoering mogelijk maakt, zonder dat daarbij de omgeving en het milieu onnodig worden belast. We toetsen hierbij aan de algemene regels en de voorschriften en regels voor milieubelastende activiteiten.
Toelichting	<p>Het nemen van een besluit op de aanvraag omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• toetsen van de aanvraag, onder meer op volledigheid/ontvankelijkheid en het eventueel uitzetten van een aan BIBOB onderzoek (dit is een apart product);• toetsen aan het bestemmingsplan;• inwinnen van adviezen (bodem, geluid, lucht, etc.);• opstellen van een ontwerpbesluit (bij een uitgebreide procedure);• publiceren van het ontwerpbesluit (advertenties in huis-aan-huisbladen, bekenmaking via internet, eventueel brieven aan omwonenden) (bij uitgebreide procedure);• behandelen van zienswijzen (bij uitgebreide procedure);• opmaken van het definitieve besluit;• publiceren van het besluit;• het bepalen van de verschuldigde leges en deze doorgeven aan de organisatie die de inning verzorgd;• bijwerken van de registratie(s). <p>Indien de aanvraag van de omgevingsvergunning ook BRIKS-onderdelen betreft dan wordt op deze onderdelen advies gevraagd de uitvoerende organisatie op het vlak van de BRIKS-onderdelen. Indien de dienst dat zelf is dan vormen de BRIKS onderdelen een of meerdere aparte producten.</p>

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R70_ML	Omgevingsvergunning Milieubelastende activiteit		n.t.b.



R71 Behandelen informatieplicht

Algemeen	
Product/Dienst-code	R71
Productnaam	Behandelen informatieplicht
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	<p>Beoordeling gegevens en bescheiden die een in initiatiefnemer vanwege een informatieplicht moet aanleveren.</p> <p>In het Bal staan algemene milieuregels voor verschillende activiteiten en bedrijfstakken. Voor een groot aantal activiteiten staat in de Omgevingswet een informatieplicht. De initiatiefnemer moet dan gegevens en bescheiden leveren aan het bevoegd gezag. Dit kan periodiek zijn of eenmalig. Ook de informatieplicht energie/WPM worden behandeld.</p>
Zaaktype	Melding behandelen
Wettelijk kader	Omgevingstwet, Bal
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	n.v.t.
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	De milieubelastende activiteit belast de omgeving en het milieu niet meer dan nodig. De activiteit voldoet aan de wet- en regelgeving
Toelichting	<p>Het behandelen van de melding omvat het:</p> <p>Bij een controle:</p> <ul style="list-style-type: none">• de melding wordt beoordeeld op ontvankelijkheid en volledigheid;• inhoudelijk beoordelen of de informatieverplichting volstaat;• het bijwerken van de registratie(s).

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
R71_DZ	Behandeling informatieplicht WPM/Energie	1	n.t.b.
R71_ML	Behandeling informatieplicht milieubelastende activiteiten		2



T - Toezichtproducten

T01 Controle inrichting (preventief)

Algemeen	
Product/Dienst-code	T01
Productnaam	Controle inrichting (preventief)
Versie d.d.	21-11-2022
Omschrijving	Planmatige verificatie of de, voor een milieu-inrichting c.q. bedrijf van toepassing zijnde, wet- en regelgeving, de verleende vergunningen en de hieraan verbonden voorschriften worden nageleefd.
Zaaktype	Toezicht uitvoeren (a)
Wettelijk kader	Omgevingswet, AWB, Bal, Bkl, Omgevingsbesluit, Omgevingsplan, Wet Milieubeheer
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Uiterlijk 11 werkdagen na het uitvoeren van de controle dan wel 21 werkdagen bij complexe inrichtingen (1) of in specifieke gevallen een langere termijn (2)
Soort taak	Afhankelijk van de soort inrichting is er sprake van een basistaak of een plustaak.
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving om milieuschade en -hinder van inrichtingen te voorkomen.
Toelichting	<p>De controle vindt planmatig plaats en heeft betrekking op een gedeelte van of de gehele milieuwetgeving en behelst één of meer milieuaspecten (luchtemissies, externe veiligheid, geluid, lozingen, preventie energieverbruik etc.). De controle wordt uitgevoerd op basis van een vooraf opgesteld toezichtsprogramma.</p> <p>Bij een controle:</p> <ul style="list-style-type: none">• bereiden we de controle voor;• brengen we een bezoek ter controle;• beoordelen we certificaten of keuringsrapporten;• geven we advies over onder andere:• bodem;• geluid;• juridische zaken;• externe veiligheid;• zorgen we voor afstemming met handhavingspartners;• stellen we de controlerapportage op;• schrijven we de uitvoerder aan over de locatie;• werken we de registratie(s) bij. <p>De uitvoering van de controle vindt plaats overeenkomstig de bestuurlijk vastgestelde handhavingstrategie.</p>



Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T01.1_ML	Opleveringscontrole	1	15,5
T01.3_ML	Integrale controle complex		25
T01.4_ML	Integrale controle standaard	1	15,5
T01.5_ML	Controle eenvoudig/minimum of n.a.v. een klacht		4,5
T01.6_ML	Controle puinbreker/kleine administratieve controle		4,5
T01.7_DZ	Energiecontrole	1	7,5 / uren PZH
T01.10_ML	Controle in het kader van een project	1	uren PZH
T01.12_ML	Controle provinciaal	1	uren PZH
T01.13_ML	Administratief toezicht (BAT/DAT)		uren PZH



T02 Controle reactief

Algemeen	
Product/Dienst-code	T02
Productnaam	Controle reactief
Versie d.d.	13-4-2023
Omschrijving	Verificatie, naar aanleiding van voorafgaande constatering, of bepaalde, voor een milieu-inrichting c.q. bedrijf van toepassing zijnde, wet- en regelgeving, verleende vergunningen en hieraan verbonden voorschriften worden nageleefd.
Zaaktype	Toezicht uitvoeren (a)
Wettelijk kader	Awb, Omgevingswet, Bal, Bkl, Omgevingsbesluit, Omgevingsregeling, Omgevingsplan.
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Uiterlijk 11 werkdagen na het uitvoeren van de controle (1)
Soort taak	Afhankelijk van de soort inrichting is er sprake van een basistaak of een plustaak.
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving om milieuschade en -hinder van inrichtingen te voorkomen of weg te nemen.
Toelichting	<p>De controle vindt plaats naar aanleiding van vermeende of eerder geconstateerde overtredingen of indien er om een andere reden aanleiding is om te veronderstellen dat er sprake is van gevaar of risico's voor de omgeving of de maatschappij. De toezichtcontrole heeft betrekking op een gedeelte van de milieuwetgeving.</p> <p>Het uitvoeren van een dergelijke controle omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• voorbereiden;• houden van een controlebezoek (afhankelijk van variant);• afstemmen met (handhavings)partners (eventueel);• opstellen van de controlerapportage;• verzenden van een bezoekbevestigingsbrief of-rapportage;• eventueel opstellen van een handhavingsadvies;• Bijwerken van de registratie(s). <p>De uitvoering van de controle vindt plaats overeenkomstig de regionale, bestuurlijk vastgestelde handhavingstrategie</p>



Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T02.3_ML	Hercontrole	1	5,5
T02.4_ML	Sanctiecontrole	1	5,5
T02.7_DZ	Hercontrole energie	1	7,5
T02.8_DZ	Sanctiecontrole energie	1	7,5
T02.9_BD	Hercontrole bodem		n.t.b.
T02.10_BD	Sanctiecontrole bodem	1	n.t.b.



T04 Controle vuurwerkevenement

Algemeen			
Product/Dienst-code	T04		
Productnaam	Controle vuurwerkevenement		
Versie d.d.	30-11-2022		
Omschrijving	Verificatie of de wet- en regelgeving, de verleende vergunningen en de hieraan verbonden voorschriften worden nageleefd voor de tijdelijke uitoefening van activiteiten op een locatie buiten een inrichting		
Zaaktype	Toezicht uitvoeren (a)		
Wettelijk kader	Wet milieubeheer, Omgevingswet, Vuurwerkbesluit		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	Uiterlijk 11 werkdagen na het uitvoeren van de controle (1)		
Soort taak	n.v.t.		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving om milieuschade en-hinder van de uitoefening van activiteiten te voorkomen.		
Toelichting	Betreft de controle op tijdelijk uitgevoerde activiteiten buiten inrichtingen waarvoor een vergunning is verleend of een melding is geaccepteerd. Voorbeelden zijn een vuurwerkevenement en een opgestelde mobiele puinbreker.		
	<p>Het uitvoeren van een dergelijke controle omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• voorbereiden;• uitvoeren van één of meer fysieke controles (daarbij keuze regulier of lean);• afstemmen met ketenpartners (eventueel);• opstellen van de controlerapportage;• verzenden van een bezoekbevestigingsbrief, -rapportage of lean-formulier;• Bijwerken van de registratie(s). <p>De uitvoering van de controles vindt plaats overeenkomstig de regionale, bestuurlijk vastgestelde handhavingstrategie.</p>		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T04.2_ML	Controle vuurwerkevenement	1	17,5



T05 Beoordeling rapportageverplichting

Algemeen			
Product/Dienst-code	T05		
Productnaam	Beoordeling rapportageverplichting		
Versie d.d.	25-7-2022		
Omschrijving	Beoordeling van een, volgens wet- en regelgeving, verplicht door bedrijven in te dienen rapportage.		
Zaaktype	Toetsing uitvoeren (a)		
Wettelijk kader	Wet milieubeheer en andere wet- en regelgeving, afhankelijk van het soort rapportage (zoals de EG-verordening PRTR en bijbehorend uitvoeringsbesluit, uitvoeringsregeling en richtsnoeren)		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	3 (RO) of 4 (Wm) weken (1) of, indien afwijkend, conform wettelijke termijn (2)		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Inzicht in het naleefgedrag van wet- en regelgeving om milieuschade en-hinder van inrichtingen te voorkomen.		
Toelichting	Het betreft het beoordelen van en adviseren over ingediende rapportages, onderzoeken, keuringen en plannen van c.q. over milieu-inrichtingen. Deze worden veelal ingediend omdat hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.		
	<p>Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Beoordeling grondwatermonitoring• Beoordeling akoestisch onderzoek• Beoordeling programma van eisen• Beoordeling energiebesparingsonderzoek• Beoordeling milieu-jaarrapportage; dit betreft het E-PRTR-verslag conform de verordening ‘European Pollutant Release and Transfer Register’ (E-PRTR) dat bepaalde bedrijven verplicht hun emissies naar water, lucht, bodem en afvaltransport te rapporteren aan de overheid. <p>Het beoordelen van de rapportage omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen op volledigheid en juistheid en controle van de conclusies en aanbevelingen door de diverse specialisten;• schriftelijk terugkoppelen naar de indiener en eventueel opdrachtgever• bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T05.1_DZ	Beoordeling rapportageverplichting	1	5
T05.1_ML	Beoordeling rapportageverplichting	1	9
T05.2_ML	Beoordeling E-PRTR-rapportage	2	6



T06 Klachtbehandeling

Algemeen	
Product/Dienst-code	T06
Productnaam	Klachtbehandeling
Versie d.d.	20-7-2022
Omschrijving	Het behandelen van een klacht over of melding van irritaties, hinder en schade door bedrijven en particulieren om de onderdelen waarvoor de dienst bevoegd is.
Zaaktype	Incidentmelding & klacht behandelen (a)
Wettelijk kader	Omgevingswet, Algemene wet bestuursrecht (Awb)
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Op elke klacht wordt binnen 5 werkdagen gereageerd. De afhandeltermijn voor de klacht is sterk afhankelijk van de aard van de klacht (1)
Soort taak	Wettelijk/Afhankelijk van de soort inrichting is er sprake van een basistaak of een plustaak. Bij bouwgerelateerde klachten is er altijd sprake van een plustaak. Asbestklachten zijn altijd basistaken
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Het waar mogelijk oplossen van de oorzaken van gemelde irritaties, hinder en milieuschade van bedrijven.
Toelichting	<p>Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties, niet de uitvoering daarvan, en het correct informeren van de klager.</p> <p>Het behandelen van een klacht of melding omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen van de ontvankelijkheid;• bepalen van de procedure voor afhandeling, eventueel met ondersteuning van bijvoorbeeld specialisten;• volgen en bewaken van de afhandeling; indien een controlebezoek of handhavingsactie nodig is, dan wordt dit uitgevoerd met andere zaaktypen en geleverd d.m.v. de desbetreffende producten;• communiceren met de klager incl. opstellen van de rapportage/brief aan klager• bijwerken van de registratie(s). <p>De klachtentelefoon kan 24 uur per dag worden gebeld, de klachten komen tijdens kantooruren binnen bij de wachtdienstmedewerker. Buiten kantooruren worden de klachten in ontvangst genomen door de meldkamer van de DCMR. Bij klachten waarbij het noodzakelijk is de wachtdienstmedewerker ter plaatse te hebben, wordt deze opgeroepen.</p>



Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T06_B	Klachtbehandeling	1	5,5
T06_ML	Klachtbehandeling	1	8,5



T07 Behandeling voorvalmelding

Algemeen	
Product/Dienst-code	T07
Productnaam	Behandeling voorvalmelding
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Het behandelen van een melding van een ongewoon voorval bij een milieubelastende activiteit.
Zaaktype	Incidentmelding & klacht behandelen (a)
Wettelijk kader	Besluit activiteiten leefomgeving (Bal)
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Uiterlijk 2 weken na ontvangst van de melding (1).
Soort taak	Basis- en plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	treffen of laten treffen van maatregelen om de gevolgen van het ongewone voorval zo veel mogelijk te beperken; zorgen dat de oorzaak van het ongewone voorval wordt vastgesteld
Toelichting	<p>Bij ongewone voorvallen moeten bedrijven hiervan melding doen aan het bevoegd gezag. In het kader van de behandeling wordt een controle uitgevoerd en worden eventuele vervolgacties bepaald.</p> <p>Het behandelen van de melding omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• in behandeling nemen van de melding;• uitvoeren van een fysieke controle;• eventueel afstemmen met ketenpartners;• verzenden van een bezoekbevestigingsbrief of –rapportage;• planning van eventuele vervolgacties;• bijwerken van de registratie(s).

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T07_BD	Behandelen melding ongewoon voorval	1	n.t.b.
T07_ML	Behandeling voorvalmelding	1	11



T08 Beoordeling rapportage bodemonderzoek

Algemeen			
Product/Dienst-code	T08		
Productnaam	Beoordeling rapportage bodemonderzoek		
Versie d.d.	1-1-2026		
Omschrijving	Beoordeling van een bodemonderzoeksrapportage op van toepassing zijnde wet- en regelgeving.		
Zaaktype	Toetsing uitvoeren (a)		
Wettelijk kader	Omgevingswet, Bbl, Wet milieubeheer		
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie		
Leveringstermijn	10 werkdagen bij een eenvoudige rapportage of beoordeling tot 40 werkdagen bij complexe gevallen (1)		
Soort taak	Basistaak		
Beschrijving			
Beoogd resultaat	Voorkomen van risico's als gevolg van uitoefening van activiteiten op verontreinigde grond.		
Toelichting	<p>Een bodemonderzoek wordt getoetst aan de wettelijke uitgangspunten. De beoordeling kan op verzoek van een particulier, gemeente of provincie plaatsvinden, bijvoorbeeld bij een aanvraag voor een omgevingsvergunning waarin een beoordeling wordt vastgelegd van de mogelijke risico's ten aanzien van de beoogde bouwlocaties en het beoogde gebruik van de grond (zoals woningbouw, tuinen en speelterreinen). Andere voorbeelden zijn bestemmingswijziging i.h.k. van de Wabo/Woningwet, aan en/of verkoop van een terrein, verwijdering van een ondergrondse olietank, calamiteiten, civiele werken en activiteiten aangaande waterbodems.</p> <p>Bodemonderzoeken die in dit kader worden beoordeeld zijn historische onderzoeken (ook wel vooronderzoeken genoemd), verkennende en oriënterende bodemonderzoeken, bodemonderzoek 'nieuw geval', nul- en eindsituatie onderzoeken, sanering-, evaluatie- en nazorg-onderzoeken, aanvullende en nadere onderzoeken, plannen van aanpak nieuw geval van bodemverontreiniging en niet ernstig geval van bodemverontreiniging.</p> <p>Het beoordelen van de rapportage omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• toetsen aan de Wet bodembescherming (NEN 5725/5740, ARVO);• zo nodig voeren van overleg met de indiener;• opstellen van de beoordeling inclusief, indien van toepassing, globaal advies voor vervolg;• toezenden van de beoordeling aan de indiener;• bijwerken van de registratie(s).		
Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T08.1_BD	Beoordeling rapportage bodemonderzoek	1	7,5



T08.2_BD	Toezicht monitoringsrapportage	1	n.t.b
T08.3_BD	Toezicht nazorgverplichting	1	n.t.b.



T09 Controle bodembescherming

Algemeen	
Product/Dienst-code	T09
Productnaam	Controle bodembescherming
Versie d.d.	22-7-2022
Omschrijving	Planmatige verificatie of wet- en regelgeving wordt nageleefd bij een bodemsanering (of de nazorg daarvan) of bij het omgaan met grond of een lozing.
Zaaktype	Toezicht uitvoeren (a)
Wettelijk kader	Omgevingswet, Wet milieubeheer, Waterwet
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Uiterlijk 2 weken na het uitvoeren van de controle (1)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Een verantwoorde bodemkwaliteit en correcte toepassingen van bouwstoffen, grond en afvalwater.
Toelichting	<p>Op de uitvoering van een sanering of de nazorg daarvan wordt toegezien. Actie wordt ondernomen op grond van bijvoorbeeld een melding van de start werkzaamheden (een verplichting die in een saneringsbeschikking of BUS-procedure is opgelegd) en (in het geval van nazorg) een rapportage over de stand van zaken. Daarnaast wordt ook toezicht gehouden op de toepassing van herbruikbare schone of (licht tot matig) verontreinigde grond en bouwstoffen (onder andere slootdempingen), op ontgrondingen en op lozing van afvalwater (buiten inrichtingen).</p> <p>Toezicht vindt veelal fysiek plaats maar in sommige gevallen, zoals bij het niet nakomen van verplichtingen, administratief.</p> <p>Het toezicht omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• voorbereiden op het locatiebezoek, surveillance of de administratieve controle;• bezoeken van de locatie of het doen van surveillance (bij fysiek toezicht);• toetsen of conform de beschikking of melding wordt gewerkt;• opstellen van de controlerapportage;• sturen van een bezoekbevestigingsbrief of-rapportage;• bijwerken van de registratie(s).

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T09.1_BD	Controle bodembescherming	1	7,5



T10 Gebiedscontrole bodembescherming

Algemeen	
Product/Dienst-code	T10
Productnaam	Gebiedscontrole bodembescherming
Versie d.d.	30-7-2021
Omschrijving	Controle binnen een bepaald gebied op grondstromen, grondwerken en opslagplaatsen voor grond die onder het Besluit Bodemkwaliteit of de Wet bodembescherming vallen.
Zaaktype	-
Wettelijk kader	Omgevingswet
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Wordt periodiek uitgevoerd (1)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Een verantwoorde bodemkwaliteit en correcte wijze van omgaan met grond
Toelichting	<p>Hierbij worden alle gemeenten meerdere malen per jaar bezocht. Op zijn route door het gebied kan de toezichthouder niet-gemelde situaties tegenkomen en situaties waarin niet conform de melding gehandeld wordt. De daarvoor verantwoordelijken worden daarop aangesproken en (later) aangeschreven.</p> <p>Dit zgn. vrije veldtoezicht is een essentieel instrument in de bodemhandhaving. Hiermee wordt grip verkregen op toepassers en saneerders van grond die aan het werk zijn, al dan niet gemeld.</p>

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T10_BD	Gebiedscontrole bodembescherming	1	6,5



T11 Gebiedscontrole grondwaterbescherming

Algemeen	
Product/Dienst-code	T11
Productnaam	Gebiedscontrole grondwaterbescherming
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Controle binnen een bepaald gebied op milieubelastende activiteiten die een nadelige invloed kunnen hebben op de grondwaterkwaliteit.
Zaaktype	Toezicht uitvoeren (a)
Wettelijk kader	Omgevingswet, Besluit activiteiten leefomgeving (Bal), Zuid-Hollandse Omgevingsverordening.
Opdrachtgever(s)	Provincie
Leveringstermijn	Wordt periodiek uitgevoerd (1)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Invulling geven aan het Prevent&Limit uitgangspunt van de Kaderrichtlijn Water om nieuwe grondwaterverontreinigingen te voorkomen en om te zorgen dat er op een correcte wijze wordt omgegaan met het grondwater.
Toelichting	<p>Hierbij worden alle gemeenten meerdere malen per jaar bezocht. Op zijn route door het gebied kan de toezichthouder niet-gemelde situaties tegenkomen en situaties waarin niet conform de melding gehandeld wordt. De daarvoor verantwoordelijken worden daarop aangesproken en (later) aangeschreven.</p> <p>Dit vrije veldtoezicht is een essentieel instrument in de grondwaterkwaliteitshandhaving. Tevens wordt hiermee grip verkregen op toepassers en saneerders van grondwater die aan het werk zijn, al dan niet gemeld.</p>

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T11_BD	Gebiedscontrole grondwaterbescherming		uren PZH



T12 Controle geluidhinder

Algemeen	
Product/Dienst-code	T12
Productnaam	Controle geluidhinder
Versie d.d.	30-7-2021
Omschrijving	Planmatige verificatie of de toestemming voor het tijdelijk overschrijden van geluidsnormen wordt nageleefd.
Zaaktype	Toezicht uitvoeren (a)
Wettelijk kader	Omgevingswet, Bbl, APV
Opdrachtgever(s)	Gemeente
Leveringstermijn	Uiterlijk 2 weken na het uitvoeren van de controle (1)
Soort taak	T12.1 Basistaak of een plustaak e.e.a afhankelijk van de soort inrichting. T12.2 Plustaak.
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Beheersing van geluidhinder.
Toelichting	<p>Het betreft het toezicht ter plekke en het door middel van daarvoor gekalibreerde apparatuur controleren of de normen voor geluid- en/of trilling waarvoor toestemming is verleend door middel van een vergunning, ontheffing of de acceptatie van een kennisgeving worden nageleefd. Het betreft bijvoorbeeld het houden van een evenement, en de uitvoering van wegwerkzaamheden of activiteiten.</p> <p>Het toezicht omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• voorbereiden op het locatiebezoek;• bezoeken van de locatie en het doen van metingen;• toetsen of conform de toestemming wordt gewerkt;• nemen van maatregelen en/of geven van aanwijzingen, indien nodig;• opstellen en toesturen van de controlerapportage;• bijwerken van de registratie(s).

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T12.1_ML	Geluid controle inrichting	1	7,5
T12.2_ML	Geluid controle gemeentelijk evenement	1	15,5
T12.3_ML	Geluid controle meerdaags evenement	1	n.t.b.
T12.4_ML	Uitvoeren trillingsmeting	1	n.t.b.



T15 Beoordeling reguleringsituatie

Algemeen	
Product/Dienst-code	T15
Productnaam	Beoordeling reguleringsituatie
Versie d.d.	30-7-2021
Omschrijving	Beoordeling of een bedrijf over de juiste vergunningen e.d. beschikt.
Zaaktype	Toezicht uitvoeren (a)
Wettelijk kader	Omgevingswet, Wet milieubeheer, Bal
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Wordt periodiek uitgevoerd (1)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Tekortkomingen in de reguleringsituatie van bedrijven zijn bekend en elk desbetreffend bedrijf is erop gewezen om eventuele tekortkomingen in de reguleringsituatie te herstellen.
Toelichting	<p>Het bevoegd gezag heeft de plicht om regelmatig te bezien of de reguleringsituatie van een bedrijf (vergunningen, meldingen, ontheffingen e.d.) nog actueel is.</p> <p>Hiertoe worden de volgende instrumenten ingezet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uitvoeren van een toets van vergunningen, minimaal eens in de tien jaar, op volledigheid en actuele wet- en regelgeving door dossieronderzoek en eventueel een bezoek aan een bedrijf. De conclusie kan zijn dat een actualisatievergunning moet worden opgesteld (separaat product).• Beoordelen van bedrijven die vergunningplichtig waren en wellicht nu onder het Bal vallen als gevolg van een nieuwe tranche van het Bal;• Beoordelen van bedrijven, die onder het Bal vallen, van de consequenties van een nieuwe tranche van het Bal. Dit vindt plaats, binnen een jaar nadat de tranche van kracht is geworden, door dossieronderzoek en, indien nodig, bezoek aan een bedrijf. De conclusie kan zijn dat maatwerk moet worden opgelegd (separaat product) of dat een melding moet worden gedaan. <p>De werkzaamheden omvatten het:</p> <ul style="list-style-type: none">• verifiëren van de reguleringsituatie van een bedrijf door dossieronderzoek en, indien nodig, bezoek aan het bedrijf;• aanschrijven van het bedrijf om hen te wijzen op het op orde brengen van de reguleringsituatie;• bijwerken van de registratie(s).



Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T15_ML	Beoordeling reguleringssituatie	1	18



T17 Controle Provinciale Zuid-Hollandse Omgevingsverordening (ZHOV)

Algemeen	
Product/Dienst-code	T17
Productnaam	Controle Provinciale Zuid-Hollandse Omgevingsverordening (ZHOV)
Versie d.d.	30-7-2021
Omschrijving	Toezicht op verleende Provinciale Omgevingsverordening (ZHOV) ontheffingen of op naleving ZHOV
Zaaktype	Toezicht uitvoeren (a)
Wettelijk kader	Zuid-Hollandse Omgevingsverordening (ZHOV)
Opdrachtgever(s)	Provincie
Leveringstermijn	Uiterlijk elf dagen na het uitvoeren van de controle (1)
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Naleving van ZHOV om milieuschade en –hinder van inrichtingen te voorkomen.
Toelichting	<p>De controle vindt incidenteel plaats en heeft betrekking op de ZHOV en behelst één of meer aspecten (afvalwater, gebruik van gesloten stortplaatsen, milieubeschermingsgebieden voor stilte en voor grondwater of bodemsanering).</p> <p>Het uitvoeren van een dergelijke controle omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• voorbereiden;• houden van een controlebezoek;• inwinnen van advies (bodem, grondwater, geluid, juridisch, enz.) (eventueel)• beoordelen van rapportages;• afstemmen met (handhavings)partners (eventueel);• opstellen van de controlerapportage;• verzenden van een bezoekbevestigingsbrief of-rapportage;• bijwerken van de registratie(s). <p>De uitvoering van de controle vindt plaats overeenkomstig de regionale, bestuurlijk vastgestelde handhavingstrategie.</p>

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T17_BD	Controle provinciale Omgevingsverordening (ZHOV)		uren PZH
T17_ML	Controle Provinciale Milieuverordening (PMV)		10,5



T18 Controle n.a.v. een ambtshalve constatering BWT (reactief)

Algemeen	
Product/Dienst-code	T18
Productnaam	Controle n.a.v. een ambtshalve constatering BWT (reactief)
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Het uitvoeren van een controlebezoek nadat ambtshalve een overtreding is vastgesteld of wordt vermoed, b.v. naar aanleiding van gebied toezicht
Zaaktype	Toezicht uitvoeren
Wettelijk kader	Omgevingswet, Omgevingsplan
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	n.v.t.
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	De mogelijke overtreder leeft de wet- en regelgeving na.
Toelichting	<p>De controle kan te maken hebben met:</p> <ul style="list-style-type: none">• (illegale) (ver)bouw• strijdig gebruik• sloop• bouwlawaai• trillingen• stofhinder• onveilige situaties <p>Deze controle betreft:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het bezoek voorbereiden.• We afleggen van het bezoek.• Eventueel plannen we vervolgacties.• Het opstellen van de rapportage.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T18_B	Controle naar aanleiding van een ambtshalve constatering BWT		n.t.b.



T19 Controle op bouwkundige aspecten bij evenementen

Algemeen	
Product/Dienst-code	T19
Productnaam	Controle op bouwkundige aspecten bij evenementen
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Evenementen moeten onder meer voldoen aan eisen voor constructieve veiligheid. Op verzoek van u of de politie beoordeelt onze BWTtoezichthouder op locatie de constructieve veiligheid van podia, tenten en afzettingen.
Zaaktype	Toezicht uitvoeren
Wettelijk kader	Wet milieubeheer (Wm), Omgevingswet, omgevingsplan, APV en Verordening fysieke leefomgeving
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	n.v.t.
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	De organisator van het evenement houdt zich aan de wet- en regelgeving
Toelichting	<p>Evenementen moeten onder meer voldoen aan eisen voor constructieve veiligheid. Op verzoek wordt op locatie de constructieve veiligheid van podia, tenten en afzettingen beoordeeld.</p> <p>Er wordt nadrukkelijk niet gecontroleerd of het evenement voldoet aan de aanvraag.</p> <p>We controleren het evenement ter plaatse. Dat doen wij vanuit de uitgangspunten van de “Richtlijn voor constructieve toetsingscriteria bij een aanvraag voor een evenementenvergunning”. Die richtlijn is van de Vereniging BWT Nederland. De bevindingen en adviezen van de toezichthouder rapporteren wij aan de betrokken afdeling van de gemeente.</p> <p>Deze controle betreft:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het bezoek voorbereiden.• We afleggen van het bezoek.• Het opstellen van de rapportage en die eventueel mondeling toelichten.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T19_B	Controle op bouwkundige aspecten bij evenementen		n.t.b.



T20 Toezicht op activiteit verleende Omgevingsvergunning

Algemeen	
Product/Dienst-code	T20
Productnaam	Toezicht op activiteit verleende Omgevingsvergunning
Versie d.d.	22-7-2020
Omschrijving	<p>Planmatige verificatie of de, voor een Wabo-activiteit van toepassing zijnde, wet- en regelgeving, de verleende vergunningen en de hieraan verbonden voorschriften worden nageleefd.</p> <p>Dit product is van vóór de Omgevingswet en komt in de komende jaren te vervallen.</p>
Zaaktype	Toezicht uitvoeren
Wettelijk kader	Wabo, Bor, Mor, Woningwet, Gemeentewet, Awb, Bouwbesluit
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving van activiteiten die een verandering in de fysieke omgeving bewerkstelligen.



Toelichting

Periodieke controle van bouwplaatsen en bouwwerken en andere activiteiten zoals genoemd in de Wabo wordt zo veel mogelijk integraal uitgevoerd. Dat wil zeggen dat alle onderdelen (bouw, sloop, reclame, kap, aanleg, inrit, gebruik (brandveilig gebruik, planologisch gebruik), monumenten) gecombineerd gecontroleerd worden.

De controle omvat dan de volgende werkzaamheden:

- voorbereiding;
- controlebezoek;
- beoordeling certificaten/keuringsrapporten;
- indien noodzakelijk extern advies vragen (inclusief actief verzamelen van benodigde documenten die betrekking hebben op asbestverwijdering, zoals meldingen Inspectie SZW, visuele eindinspecties, begeleidingsbrieven, stortbonnen en afvalstroombewijzen), enz.;
- afstemming met handhavingpartners;
- indien er sprake is van een ernstige afwijking van de verleende vergunning kan overgegaan worden tot het opleggen van een bouwstop;
- het opstellen van de controlerapportage /constateringsrapport;
- Vastleggen van bevindingen van het toezicht;
- Start- en gereedmeldingsformulieren t.b.v. BAG;
- Verzenden van de start- en gereedmeldingsformulieren Bag;
- Opslag van de rapportages in dossiers en geautomatiseerde systemen.

De frequentie van het toezicht is (mede) afhankelijk van de aard en complexiteit van het bouwplan. In het algemeen neemt het aantal toezichtmomenten/controlebezoeken toe naarmate de bouwsom groter is. Ook bij toezicht op risicovolle sloop kunnen meerdere toezichtbezoeken noodzakelijk zijn.

De uitvoering van controles, hercontroles en bestuursrechtelijke handhaving vindt plaats overeenkomstig de bestuurlijk vastgestelde handhavingstrategie.



Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T20.1_B	Omgevingsvergunning 'Bouwen' (artikel 2.1 lid 1a Wabo)- Cat.1 – bouwkosten minder dan 100.000		9
T20.2_B	Omgevingsvergunning 'Bouwen' (artikel 2.1 lid 1a Wabo)- Cat.2 – bouwkosten tussen 100.000 en 1.000.000		25
T20.3_B	Controle Omgevingsvergunning 'Bouwen' (artikel 2.1 lid 1a Wabo)- Cat.3 – bouwkosten tussen 1.000.000 en 10.000.000		71
T20.4_B	Controle Omgevingsvergunning 'Bouwen' (artikel 2.1 lid 1a Wabo)- Cat.4 – bouwkosten meer dan 10.000.000		141
T20.5_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Aanleggen' (artikel 2.1 lid 1b Wabo)		3
T20.6_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Strijdig gebruik' (artikel 2.1 lid 1c Wabo)		4,5
T20.7_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Brandveiligheid' (artikel 2.1 lid 1d Wabo)		6
T20.8_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Rijksmonument' (artikel 2.1 lid 1f Wabo)		5
T20.9_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Planologisch slopen' (artikel 2.1 lid 1g Wabo)		3
T20.10_B	Omgevingsvergunning 'Slopen in beschermd stads- en dorpsgezicht' (artikel 2.1 lid h)		4,5
T20.11_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Gemeentelijk monument' (artikel 2.2 lid 1b Wabo)		4,5
T20.12_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Slopen in een krachtens een zodanige verordening aangewezen stads- en dorpsgezicht' (artikel 2.2 lid 1c Wabo)		4,5
T20.13_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Aanleggen van een weg' (artikel 2.2 lid 1 d Wabo)		3
T20.14_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Maken van een uitweg' (artikel 2.2 lid 1e Wabo)		3
T20.15_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Kappen' (artikel 2.2 lid 1g Wabo)		4
T20.16_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Reclame' (artikel 2.2 lid 1h, i Wabo)		3
T20.17_B	Uitsluitend Controle Omgevingsvergunning 'Opslaan roerende zaken' (artikel 2.2 lid 1k Wabo)		3



T21 Toezicht bij asbestverwijdering

Algemeen	
Product/Dienst-code	T21
Productnaam	Toezicht bij asbestverwijdering
Versie d.d.	22-7-2020
Omschrijving	Controle op de wet en regelgeving ten behoeve van asbestverwijdering op basis van de ingediende sloopmelding en het daarbij behorende asbestinventarisatierapport
Zaaktype	Toezicht uitvoeren
Wettelijk kader	Omgevingswet, Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl)
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	Geen wettelijke termijn. Termijn van orde is 15 werkdagen nadat de Controle is uitgevoerd wordt de controlebrief gestuurd.
Soort taak	Basistaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving om milieuschade voor de omgeving te voorkomen
Toelichting	<p>Het toezicht uitvoeren op asbestverwijdering is vaak een aan T32 Toezicht Sloopmelding gerelateerd product.</p> <p>Het uitvoeren van een controle omvat:</p> <ul style="list-style-type: none">• Voorbereiden;• Houden van controlebezoek;• Afstemmen met (handhavings) partners (eventueel);• Opstellen van de controlerapportage;• Zo nodig opvragen van documenten die betrekking hebben op asbestverwijdering, zoals meldingen Inspectie SZW, visuele eindinspecties, begeleidingsbrieven, stortbonnen en afvalstroombewijzen;• Verzenden van bezoekbevestigingsbrief of rapportage;• Bijwerken van registraties. <p>De uitvoering van de controle vindt plaats overeenkomstig het vastgestelde Uitvoeringskader asbesttaken.</p>

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T21_B	Toezicht bij asbestverwijdering		6



T22 Waarschuwingsbrief/vooraanschrijving (bouw/sloop/ro)

Algemeen	
Product/Dienst-code	T22
Productnaam	Waarschuwingsbrief/vooraanschrijving (bouw/sloop/ro)
Versie d.d.	22-7-2020
Omschrijving	De waarschuwingsbrief/vooraanschrijving kan een eerste stap zijn in een handhavingstraject
Zaaktype	Waarschuwing/vooraanschrijving versturen
Wettelijk kader	Wet milieubeheer (Wm), Omgevingswet, Algemene wet bestuursrecht (Awb) en Huisvestingswet
Opdrachtgever(s)	Gemeente, provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Ongedaan maken van een overtreding voordat een bestuurlijk handhavingstraject wordt gestart
Toelichting	<p>De waarschuwing/vooraanschrijving kan een eerste stap zijn in een handhavingstraject. Dit is afhankelijk van de overtreding, de overtreder en of er sprake is van een handhavingverzoek. Doel van deze stap is om de overtreder te wijzen op de overtreding en hem de gelegenheid te bieden deze ongedaan te maken alvorens een bestuurlijk handhavingstraject wordt gestart. De waarschuwingsbrief volgt uit een controlebezoek ter plaatse door een toezichthouder van de ODWH of door de brandweer. Van dit bezoek wordt altijd een rapport opgesteld, dat als input dient voor de waarschuwingsbrief.</p> <p>De activiteiten omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none">• beoordelen van het inspectierapport, eventueel aanvullen;• benoemen overtreding en wettelijk(e) voorschrift(en);• voorbereidend onderzoek naar overtreder en/of eigenaar (via kadaster, KvK enz.);• opstellen van waarschuwingsbrief;• eventueel horen van de overtreder en de verslaglegging daarvan;• eventueel aanvullende correspondentie als de overtreding is opgeheven, een legalisatietraject wordt opgestart of om een andere reden van handhaving wordt afgezien.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T22_B	Waarschuwingsbrief		4



T23 Toezicht bouwactiviteiten

Algemeen	
Product/Dienst-code	T23
Productnaam	Toezicht bouwactiviteiten
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Controleren of de wettelijke voorschriften worden nageleefd bij een activiteit.
Zaaktype	Toezicht uitvoeren
Wettelijk kader	Omgevingswet, Awb, Wkb, Bbl en omgevingsplan
Opdrachtgever(s)	Gemeente, provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Vaststellen of bij het uitvoeren van de activiteit aan de wettelijke- en vergunningsvoorschriften wordt voldaan
Toelichting	<p>Periodieke controle van bouwplaatsen, bouwwerken en andere activiteiten wordt zo veel mogelijk integraal uitgevoerd. Dat wil zeggen dat alle onderdelen (bouw, sloop, reclame, kap, aanleg, inrit, gebruik (brandveilig gebruik, planologisch gebruik), monumenten) gecombineerd gecontroleerd worden.</p> <p>De controle omvat dan de volgende werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none">• voorbereiding;• controlebezoek;• beoordeling certificaten/keuringsrapporten;• indien noodzakelijk extern advies vragen (inclusief actief verzamelen van benodigde documenten die betrekking hebben op asbestverwijdering, zoals meldingen Inspectie SZW, visuele eindinspecties, begeleidingsbrieven, stortbonnen en afvalstroombewijzen), enz.;• afstemming met handhavingpartners;• indien er sprake is van een ernstige afwijking van de verleende vergunning kan overgegaan worden tot het opleggen van een bouwstop;• het opstellen van de controlerapportage /constateringsrapport;• Vastleggen van bevindingen van het toezicht;• Start- en gereedmeldingsformulieren t.b.v. BAG;• Verzenden van de start- en gereedmeldingsformulieren BAG;• Opslag van de rapportages in dossiers en geautomatiseerde systemen. <p>De frequentie van het toezicht is (mede) afhankelijk van de aard en complexiteit van het bouwplan. In het algemeen neemt het aantal toezichtmomenten/controlebezoeken toe naarmate de bouwsom groter is. Ook bij toezicht op risicovolle sloop kunnen meerdere toezichtbezoeken noodzakelijk zijn. De uitvoering van controles, hercontroles en bestuursrechtelijke handhaving vindt plaats overeenkomstig de bestuurlijk vastgestelde handhavingstrategie.</p>



Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T23.1_B	Toezicht Omgevingsvergunning Bouwactiviteit omgevingsplan < € 100.000		n.t.b.
T23.2_B	Toezicht Omgevingsvergunning Bouwactiviteit omgevingsplan € 100.000 < € 200.000		n.t.b.
T23.3_B	Toezicht Omgevingsvergunning Bouwactiviteit omgevingsplan € 200.000 < € 1.000.000		n.t.b.
T23.4_B	Toezicht Omgevingsvergunning Bouwactiviteit omgevingsplan € 1.000.000 < €10.000.001		n.t.b.
T23.5_B	Toezicht Omgevingsvergunning Bouwactiviteit technisch < € 100.000		n.t.b.
T23.6_B	Toezicht Omgevingsvergunning Bouwactiviteit technisch € 100.000 < € 200.000		n.t.b.
T23.7_B	Toezicht Omgevingsvergunning Bouwactiviteit technisch € 200.000 < € 1.000.000		n.t.b.
T23.8_B	Toezicht Omgevingsvergunning Bouwactiviteit technisch € 1.000.000 < €10.000.001		n.t.b.
T23.9_B	Toezicht Omgevingsvergunning Bouwwerk slopen		n.t.b.
T23.10_B	Toezicht Omgevingsvergunning Boom kappen		n.t.b.
T23.11_B	Toezicht Omgevingsvergunning Uitweg maken		n.t.b.
T23.12_B	Toezicht Omgevingsvergunning Gemeentelijk monument		n.t.b.
T23.13_B	Toezicht Omgevingsvergunning Rijksmonumentenactiviteit		n.t.b.
T23.14_B	Toezicht Omgevingsvergunning Roerende zaken opslaan		n.t.b.
T23.15_B	Toezicht Omgevingsvergunning Werk uitvoeren		n.t.b.
T23.16_B	Toezicht Omgevingsvergunning Aanleggen van een weg		n.t.b.
T23.17_B	Toezicht afwijken van regels in het omgevingsplan		n.t.b.
T23.18_B	Toezicht overige activiteiten		n.t.b.
T23.19_B	Toezicht omgevingsvergunning overige		n.t.b.
T23.20_B	Toezicht Omgevingsvergunning Bouwactiviteit omgevingsplan € 10.000.000 of >		n.t.b.
T23.21_B	Toezicht Omgevingsvergunning Bouwactiviteit technisch € 10.000.000 of >		n.t.b.



T26 Werkzaamheden BAG

Algemeen	
Product/Dienst-code	T26
Productnaam	Werkzaamheden BAG
Versie d.d.	20-7-2022
Omschrijving	Werkzaamheden Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
Zaaktype	Toezicht uitvoeren
Wettelijk kader	Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
Opdrachtgever(s)	Gemeente
Leveringstermijn	
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Het registreren en actueel houden van de basisregistratie adressen en gebouwen
Toelichting	<p>De BAG bestaat uit een register enerzijds en een registratie anderzijds. Indien de gemeente dat wenst, kan de ODWH controlebezoeken brengen aan de gereed gemelde bouwwerken bij de BAG om na te gaan of voldaan wordt aan de eisen ten aanzien van het feitelijk gebruik van een terrein en/of gebouw en daarover te rapporteren.</p> <p>Ook indien het vermoeden bestaat (bij ons of gemeente) dat sprake is van een (al dan niet permanent) geplaatste en voor woon-, bedrijfsmatige, of recreatieve doeleinden geschikte ruimte ten aanzien waarvan een brondocument voor de BAG ontbreekt, kan de ODWH een controlebezoek brengen.</p> <p>Huisnummerbesluiten vallen onder R45 Huisnummerbesluit.</p>

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T26_B	Werkzaamheden BAG		8



T28 Toezicht bij klachten, meldingen en ambtshalve constatering

Algemeen	
Product/Dienst-code	T28
Productnaam	Toezicht bij klachten, meldingen en ambtshalve constatering
Versie d.d.	1-9-2024
Omschrijving	Het gaat hier om toezichtbezoeken die volgen op een klacht, melding of ambtshalve constatering in het kader van bijvoorbeeld gebiedstoezicht
Zaaktype	Toezicht uitvoeren
Wettelijk kader	Omgevingswet, omgevingsplan
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving van activiteiten die een verandering in de fysieke omgeving bewerkstelligen.
Toelichting	<p>Het in ontvangst nemen en behandelen van klachten en meldingen (mogelijk als gevolg van ambtshalve constatering) die betrekking hebben op bouw, gebruik, sloop en andere gerelateerde onderwerpen (bouwlawaai, trillingen, stofhinder, onveilige situaties).</p> <p>Werkzaamheden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• het beoordelen van de ontvankelijkheid;• het bepalen van de te doorlopen procedure;• de voorbereiding op het bezoek;• het afleggen van het bezoek en/of het doorverwijzen naar de behandelende instantie;• het inplannen van eventuele vervolgacties;• het opstellen van de rapportage/brief aan klager en eventueel bedrijf;• het bijwerken van administratie.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T28_B	Toezicht bij klachten, meldingen en ambtshalve constatering		4



T30 Gebiedstoezicht/themagericht toezicht

Algemeen	
Product/Dienst-code	T30
Productnaam	Gebiedstoezicht/themagericht toezicht
Versie d.d.	20-7-2020
Omschrijving	Projectmatig toezicht gebieds- of themagericht
Zaaktype	Toezicht uitvoeren
Wettelijk kader	Wet milieubeheer (wm), Omgevingswet, omgevingsplan.
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving van activiteiten die een verandering in de fysieke omgeving bewerkstelligen.
Toelichting	<p>Kenmerk van gebiedstoezicht is dat het in beginsel gaat om niet-vergunning gebonden activiteiten die vallen onder gebruiksvoorschriften in het bestemmingsplan (strijdig gebruik en aanleg, illegale bouw). Ook toezicht op het zonder vergunning wijzigen van (vergunning gebonden) monumenten en in het kader van de APV (zoals kampeerterreinen).</p> <p>Dit toezicht is gebieds- of themagericht. Elk deelgebied in een gemeente kent zijn eigen karakteristiek. De intensiteit van het gebiedstoezicht wordt met de gemeente afgestemd op basis die gebiedseigen karakteristiek, maar ook op specifieke risico's en aandachtspunten, de gemeentelijke ambities en (op termijn) het naleefgedrag. Bijzondere onderwerpen of thema's kunnen thematisch of projectmatig worden opgepakt.</p> <p>Voorbeelden van deelgebieden of thema's zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reclame in het buitengebied;• Beschermd stads- of dorpsgezicht;• Bedrijventerreinen;• Woonkernen;• Centrumgebied;• Natuurgebieden;• Plassengebied;• Recreatieparken;• Woonwagenkampen;• Coffeeshops en growshops;• Hennepkwekerijen;• Motorclubs <p>Het gebiedstoezicht of themagericht toezicht omvat:</p> <ul style="list-style-type: none">• Voorbereiding (opmaken checklist, inventarisatie eventuele anonieme klachten en meldingen, bestuurlijke wensen en prioritering). Afstemming met de opdrachtgever;• Uitvoering toezicht. Standaardniveau is toezicht op excessen vanaf het



openbare gebied. Intensiever is maatwerk;

- Opstellen rapportage over mogelijke overtredingen;
- Globaal onderzoek of daadwerkelijk sprake is van overtreding;
- Doorspreken en levering aan de opdrachtgever.

Constateringen die leiden tot een apart toezichtbezoek worden verder afgehandeld via een van de andere toezichtproducten. Indien het toezichtbezoek leidt tot een handhavingstraject, dan wordt dit verder afgehandeld via een van de Handhavingsproducten.

Productvarianten

Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T30_B	Gebiedstoezicht themagericht toezicht		n.t.b.



T31 Handhavingstoezicht (bouw)

Algemeen	
Product/Dienst-code	T31
Productnaam	Handhavingstoezicht (bouw)
Versie d.d.	20-7-2022
Omschrijving	Handhavingstoezicht is het toezicht dat wordt verricht in het kader van een hercontrole na de constatering van een overtreding, een aanschrijving of vooraanschrijving bij het bouwen, slopen enzovoorts in afwijking van of zonder een vergunning.
Zaaktype	Toezicht uitvoeren
Wettelijk kader	Wet milieubeheer (Wm), Omgevingswet, omgevingsplan, Awb en Huisvestingswet
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving van activiteiten die een verandering in de fysieke omgeving bewerkstelligen.
Toelichting	<p>Handhavingstoezicht heeft tot doel te bezien of de eerder geconstateerde overtreding ongedaan is gemaakt na afloop van de daarvoor gestelde termijn. Bij een vooraanschrijving, een last onder bestuursdwang of een eenmalige dwangsom is één toezichtbezoek per fase of onderdeel/overtreding doorgaans voldoende. Betreft het een repeterende dwangsom per tijdseenheid of een dwangsom per overtreding, dan zal meerdere malen op hetzelfde besluit toezicht moeten volgen.</p> <p>In alle gevallen is de werkwijze nagenoeg hetzelfde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plannen van het toezicht;• Uitvoeren van het toezicht op basis van de vooraanschrijving en/of het genomen besluit;• Opmaken van een rapportage waaruit de stand van zaken blijkt;• Archiveren van de betreffende documenten. <p>Indien er meerdere toezichtmomenten nodig zijn wordt dat geregistreerd als één product</p>

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T31_B	Handhavingstoezicht		5



T32 Toezicht sloopmelding

Algemeen	
Product/Dienst-code	T32
Productnaam	Toezicht sloopmelding
Versie d.d.	11-10-2022
Omschrijving	Het toezicht richt zich op de uitvoering en naleving overeenkomstig de voorwaarden in het Bouwbesluit, en op de zorgvuldige afvoer van materialen
Zaaktype	Toezicht uitvoeren
Wettelijk kader	Wet milieubeheer (wm), Omgevingswet, Bbl
Opdrachtgever(s)	Gemeente, Provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	Naleving van wet- en regelgeving van activiteiten die een verandering in de fysieke omgeving bewerkstelligen
Toelichting	<p>De werkzaamheden omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Indien van toepassing beoordeling van het sloopveiligheidsplan;• contact opnemen met de uitvoerder over de geplande datum van de start van de sloop, en het maken van afspraken;• uitvoeren van toezicht;• beoordeling van verantwoorde afvoer van materiaal aan de hand van afvoerbonnen en vrijgave-rapporten;• het opstellen van een controlerapport;• BAG in kennis stellen. <p>In het geval van asbestverwijdering gelden deze werkzaamheden als onder T21 Toezicht bij asbestverwijdering.</p>

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T32_B	Toezicht sloopmelding		5



T33 Controle bestaande bouw

Algemeen	
Product/Dienst-code	T33
Productnaam	Controle bestaande bouw
Versie d.d.	20-11-2022
Omschrijving	Controle bestaande bouw
Zaaktype	Toezicht houden
Wettelijk kader	Omgevingswet, Bbl
Opdrachtgever(s)	Gemeente, provincie
Leveringstermijn	
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	
Toelichting	<p>Controle van bouwwerken en andere activiteiten zoals genoemd in de Bbl. De controle bestaande bouw omvat het toezicht op bestaande bouwwerken en vergunning vrije bouwwerken en omvat dan de volgende werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none">• voorbereiding• controlebezoek <p>beoordeling van het bouwwerk en/of het bestaande bouwwerk en de beoordeling of het bouwwerk vergunning vrij is. indien noodzakelijk extern advies vragen indien er sprake is van een bouwwerk waar een vergunning voor nodig is kan overgegaan worden tot het opleggen van een bouwstop het opstellen van de controlerapportage /constateringsrapport.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vastleggen van bevindingen van het toezicht;• Start- en gereed meldingsformulieren t.b.v. BAG;• verzenden van de start- en gereed meldingsformulieren BAG;• opslag van de rapportages in dossiers en geautomatiseerde systemen.

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T33_B	Controle bestaande bouw		8



T34 Controle strijdig gebruik

Algemeen	
Product/Dienst-code	T34
Productnaam	Controle strijdig gebruik
Versie d.d.	30-7-2021
Omschrijving	Controle strijdig gebruik
Zaaktype	Toezicht houden
Wettelijk kader	Omgevingswet, omgevingsplan
Opdrachtgever(s)	Gemeente
Leveringstermijn	
Soort taak	Plustaak
Beschrijving	
Beoogd resultaat	In beeld hebben van de feitelijke situatie en de afwijkingen van de regelgeving ten aanzien van gebruik
Toelichting	<p>Het betreft het toezien op, controleren en vastleggen van en correspondentie voeren over activiteiten op het gebied van het omgevingsrecht die afwijken (of mogelijk afwijken) van het feitelijk toegestane gebruik. Controles kunnen op ieder moment plaatsvinden.</p> <p>De uitvoering van een Controle strijdig gebruik omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none">• afleggen van een controlebezoek, waarbij tevens door aansporingen, voorlichting, advies en waarschuwen voorkomen wordt dat ongewenste en/of illegale situaties ontstaan (preventieve handhaving);• beoordelen van de feitelijke situatie;• toetsen van de feitelijke situatie aan de gebruiksbeperkingen van bestemmingsplan en andere ruimtelijke regels.• toezicht houden binnen het werkgebied;• afstemmen met (handhavings-)partners (eventueel);• opstellen van de controlerapportage;• verzenden van de bezoekbevestigingsbrief of-rapportage;• verstrekken van BAG- en WOZ-relevante informatie aan bevoegd gezag indien van toepassing;• bijwerken van de registratie(s).

Productvarianten			
Code	Naam	Lev. termijn	Kental
T34_B	Controle bestaande bouw		5



Bijlagen 1: Wijzigingen 2025 → 2026

Belangrijke kenmerken versie 2026

De versie 2026 is tot stand gekomen door interne evaluatie van de aangeboden producten uit de Producten en Dienstencatalogus 2025. Rekening houdend met de ingang van de Omgevingswet en een nieuwe vorm van urenregistratie is er een aantal belangrijke speerpunten:

- Er worden geen kental wijzigingen voorgesteld in verband met de livegang van de Omgevingswet in 2024. De ODWH streeft ernaar een uitgebreide kental-evaluatie op basis van data-analyse en ervaring in het werkveld onder de Omgevingswet uit te voeren voor de PDC versie 2027, in lijn met de strategie die de andere OD's uit de regio Zuid-Holland ook hanteren.
- Met de komst van de Omgevingswet in 2024 is er een aantal producten en diensten verlopen, echter zijn deze nog in de werkvoorraad van de ODWH aanwezig. Om deze reden worden deze producten alsnog aangeboden en gekenmerkt door 'Aflopend'
- Enkele producten waar geen belangstelling voor is vanuit de opdrachtgevers zijn verwijderd.
- Enkele product(variant)en waar behoefte aan is zijn toegevoegd.

Vervallen product(varianten)

Vervallen producten	
R01	Omgevingsvergunning milieu-inrichting
R44	Omgevingsvergunning Wabo
A02_B	Beleidsadvies Bouwen
T14	Toezicht kantorenlabel

Gewijzigde product(varianten)

Toegevoegde product(varianten)	
A13	A13_O Advies evenementen
J05	J05_B Ingebrekestelling
T12.4_ML	Uitvoeren Trillingsmeting
A08.2_BD	Advies overige bodemonderzoeken
D09_1_BD	Vervangt D09_BD helpdesk
D09.2_BD	BRO-gegevensverwerking
T08.2_BD	Toezicht monitoringsrapportage
T08.3_BD	Toezicht nazorgverplichting

Gewijzigde product(varianten)	
T12	Updaten inhoud door toevoegen productvariant
D09	Updaten door toevoeging productvariant en veranderde wet- en regelgeving
A08	Updaten inhoud door toevoegen productvariant