

# Omgevingsdienst West-Holland

Samen voor een  
goede en veilige  
leefomgeving

2019



De Omgevingsdienst West-Holland draagt bij aan het bewaken en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de leefomgeving in Holland Rijnland. Dit doen we door voor onze opdrachtgevers taken uit te voeren op het gebied van vergunningverlening, toezicht, handhaving en advies.

© 2020, Omgevingsdienst West-Holland

FOTOGRAFIE | Suzanne Muller

ONTWERP | Sam Gobin

#### DISCLAIMER

In dit activiteitenoverzicht geeft de Omgevingsdienst West-Holland inzicht in zijn activiteiten in 2019. Het is gebaseerd op gegevens uit eindrapportages over activiteiten die zijn uitgevoerd voor gemeenten en provincie en de jaarstukken over 2019. De cijfers zijn pas definitief als de jaarstukken zijn vastgesteld door het algemeen bestuur. Er kunnen aan deze publicatie geen rechten worden ontleend. Voor een compleet overzicht van definitieve feiten en cijfers verwijzen wij naar de volledige versie van de jaarstukken over 2019 die in mei 2020 beschikbaar komt op [www.odwh.nl](http://www.odwh.nl).



## VOORWOORD

Als omgevingsdienst spannen wij ons in om zo goed mogelijk om te gaan met ontwikkelingen in onze regio met zijn intensieve bewoning, agrarisch, industrieel en toeristisch gebruik. Zo willen wij bijdragen aan een goede en gezonde leefomgeving voor inwoners en bedrijven in onze regio. In dit activiteitenverslag leest u daar meer over.

Het is onze ambitie om een uitstekende dienstverlener te zijn. In 2019 hebben we weer een stap in de goede richting genomen. De bedrijfsvoering werd verbeterd door het implementeren van een nieuw zaakstelsel dat in toenemende mate ook bij gemeenten in gebruik is en een nieuwe organisatie die beter in staat is om opdrachtgevers goed te bedienen werd voorbereid. Ondertussen bereiden we ons voor op de veranderingen die de Omgevingswet met zich meebrengt wanneer die ingaat. Ons doel blijft om een optimale samenwerking te realiseren met onze opdrachtgevers en ketenpartners.

Marlies Krul-Seen  
directeur

# ONZE ORGANISATIE IN 2019

## Medewerkers

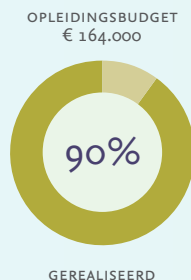
Van de 134 medewerkers werkten er 69 part-time en 65 fulltime. Bijna 80% van de vrouwelijke werknemers werkte parttime, tegenover bijna 30% van de mannelijke werknemers. Aantal gebruikers ouderschapsverlof: 2 medewerkers. Aantal stagiairs/stagiaires: 4.

## Instroom en uitstroom medewerkers

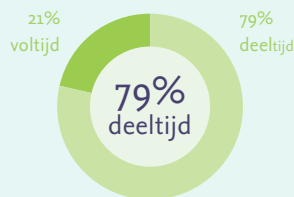
Het aantrekken van de arbeidsmarkt in 2019 leidde tot het vertrek van medewerkers, maar we hebben ook een aantal nieuwe collega's aangetrokken. Instroom: 17 medewerkers. Doorstroom: 14 medewerkers. Uitstroom: 6 medewerkers

## Opleidingen

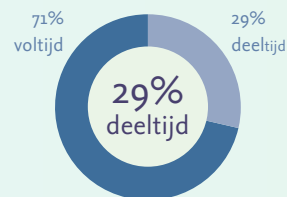
In het opleidingsplan lag in 2019 de nadruk op de voorbereiding voor het werken met de Omgevingswet, met het nieuwe zaakstelsel en in de nieuwe (matrix)organisatie. Het totale beschikbare opleidingsbudget voor 2019 was €164.000.



61 VROUWEN



73 MANNEN



## Ondernemingsraad

De ondernemingsraad telde in 2019 zeven leden. Er is acht maal overleg gevoerd, onder meer over de organisatieontwikkeling en de huisvesting van de dienst.

## Organisatieontwikkeling

In 2019 zijn de voorbereidingen voor het werken in een matrix-organisatie gestart. De veranderingen zijn erop gericht de werkwijze in de organisatie beter te laten aansluiten op wensen van de opdrachtgevers. Onderdeel van de aanpak waren modules van Management Drives, waarbij teamleden elkaars competenties leerden kennen om zo een goede samenwerking te bevorderen.

## Jubilea

Collega's die wij mochten feliciteren met een jubileum bij onze organisatie: 12,5 jaar overheidsdienst: 4 medewerkers, 25 jaar overheidsdienst: 7 medewerkers.

# REALISATIE 2019

INWONERS  
PER GEMEENTE

REALISATIE (IN €)

**Hillegom**  
22.208

755.000



**Kaag en Braassem**  
27.317

942.000



**Katwijk**  
65.639

597.000



**Leiden**  
125.032

2.726.000



**Leiderdorp**  
27.077

527.000



**Lisse**  
23.012

637.000



**Nieuwkoop**  
28.860

901.000



**Noordwijk**  
43.558

4.353.000

MILIEU



BOUW

**Oegstgeest**  
24.852

463.000



**Teylingen**  
37.468

860.000



**Voorschoten**  
25.612

269.000



**Zoeterwoude**  
8.647

638.000



**Provincie ZH**

2.943.000



TOTAAL

16.611.000



*Een eerste stap gezet om  
kennis en informatie op  
dit gebied te bundelen.  
In 2020 zal dit een  
vervolg krijgen.*

# PROGRAMMA MILIEU

## Wat wilden we bereiken?

Het programma Milieu van de ODWH had voor 2019 als doelstelling te zorgen dat activiteiten in het werkgebied over een actuele vergunning beschikken, als dat volgens de milieuwetgeving vereist is; dat verplichte meldingen ook inderdaad plaatsvinden en dat inrichtingen in het werkgebied van de ODWH de milieuregels naleven (toezicht en handhaving).

## Controles

In 2019 controleerde de ODWH op basis van de projectgerichte en branche-gerichte aanpak onder meer afvalwaterlozingen van (glas)tuinbouw, afvalwaterstromen van de industrie, brandveiligheid in de horeca, natte koeltorens en vuurwerkverkooppunten (jaarlijks) in diverse gemeenten. Het ging in totaal om 937 integrale en 858 specifieke controles.

## Tegengaan van ondermijning

Ondermijning van overheidsbeleid door criminele activiteiten heeft steeds meer de aandacht. De ODWH heeft daarom in 2019 in samenspraak met de deelnemers aandacht besteed aan dit onderwerp en in 2020 zal dit een vervolg krijgen. Ook hebben we een begin gemaakt met het inventarisatieproject risicovolle bedrijven. Hiervan is fase 1 inmiddels succesvol afgesloten.

## Toetsing van de aanpak

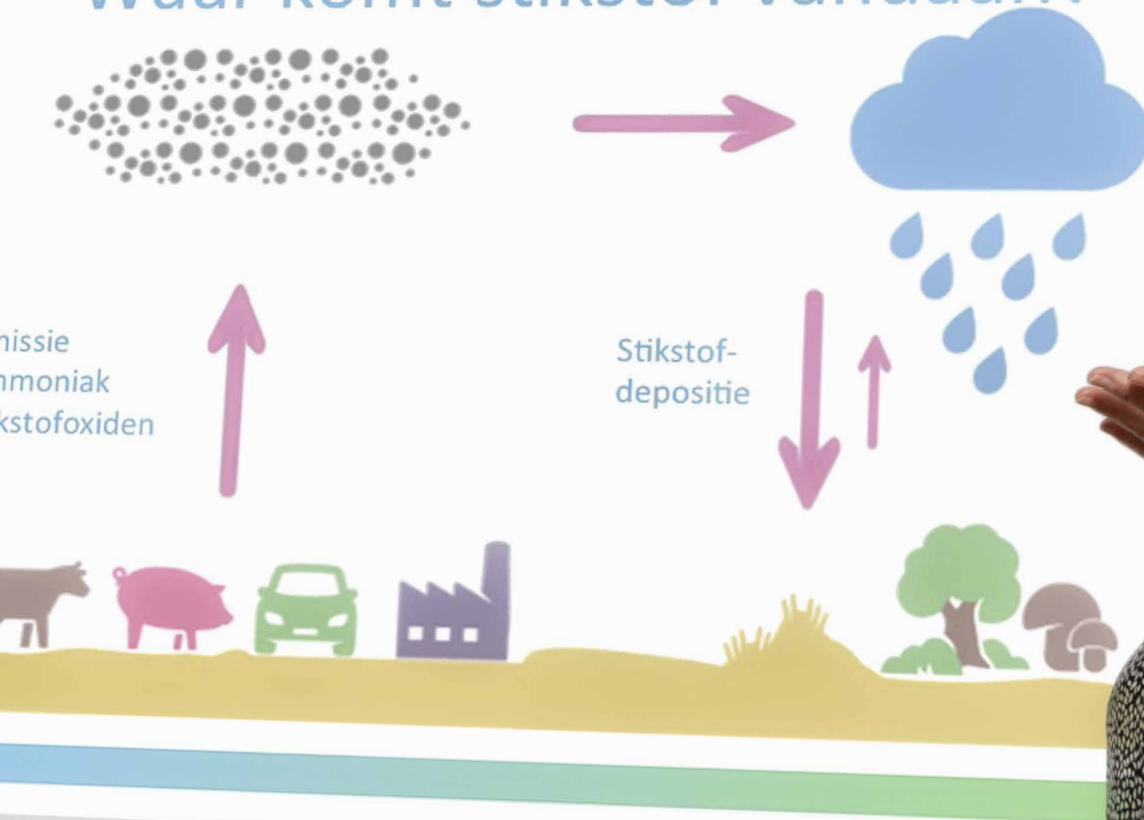
Het intensiever controleren op bepaalde aandachtsgebieden leidde tot een stijging van het aantal zaken dat werd aangevochten bij de Raad van State. Dit deed een aanzienlijk beroep op de medewerkers van het programma en de juristen van de ODWH. De dienst werd in alle gevallen in het gelijk gesteld.

## Evenementen en calamiteiten

Bij meer dan honderd evenementen hebben we metingen gedaan naar geluids-overlast. De piketdienst kwam in 2019 in totaal 22 maal in actie, voornamelijk bij asbestbranden. Er is expertise geleverd bij asbestcalamiteiten en illegale saneringen en opgetreden bij incidenten zoals vloeistofflekkages, toepassen van vervuilde grond en stank- en geluidsklachten bij bedrijfsinrichtingen.



# Waar komt stikstof vandaan?



*De ODWH adviseert  
bij het omgaan met de  
stikstofproblematiek*



# PROGRAMMA RUIMTELIJKE ORDENING

## Wat wilden we bereiken?

Doelstelling voor 2019 voor het programma Ruimtelijke Ordening was het adviseren over en begeleiden van oplossingen voor ruimtelijke vraagstukken, met name op het gebied van milieu.

## Stikstofemissies

Een ontwikkeling die invloed had was het oordeel van Raad van State in mei 2019 dat het Programma Aanpak Stikstof (PAS) van de Rijksoverheid niet meer als basis mocht worden gebruikt voor bouwactiviteiten. Dit leidde tot vragen van de deelnemers. We hebben adviezen uitgebracht en presentaties verzorgd over dit onderwerp voor raadscommissies en ambtelijke werkgroepen.

## Schiphol

De ODWH was als adviseur betrokken bij de onderhandeling over de uitbreiding en ontwikkeling van Schiphol. Diverse gemeenten zijn bijgestaan bij het opstellen van zienswijzen op onderwerpbesluiten van de Luchtvaartnota en andere nota's. Verder heeft de ODWH het initiatief genomen om zijn bestuurders in gesprek te brengen met belangrijke spelers in het dossier Schiphol. Dit heeft ook geleid tot media-aandacht op dit dossier.

## Projecten

Enkele belangrijke projecten waarover in 2019 geadviseerd is, zijn Westend te Roelofarendsveen, Statenhof te Leiderdorp, bestemmingsplan Nieuw Meerschzicht te Lisse, de Omgevingsvisies van Lisse en Nieuwkoop, het Omgevingsplan Buitengebied Hillegom, Offem-Zuid te Noordwijk, Centrumvisie Teylingen, bestemmingsplan Bio Divers Papeneiland te Langeraar, bestemmingsplan Poelgeest, ontwikkelingsprojecten in Leiden zoals de Meelfabriek en het Bio Science Park en het omgevingsplan Landelijk Gebied in Zoeterwoude.

## Schone Lucht Akkoord (SLA)

In 2019 is overleg gevoerd met de deelnemers over deelname aan het akkoord. Doel is om in 2030 overal te voldoen aan de advieswaarden van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO). De gemeente Leiden heeft voor deelname getekend en enkele andere gemeenten hebben deelname in overweging genomen.



**Natuurontwikkeling met het project  
Groene Cirkels Bijenhotels**

# PROGRAMMA DUURZAAMHEID

## Wat wilden we bereiken?

Duurzaamheid is speerpunt in de strategie-nota 2018-2021 van de ODWH. Doelstelling voor 2019 voor het programma Duurzaamheid bij de ODWH was om de wettelijke taken op het gebied van energiebesparing uit te voeren en daarnaast verduurzamingsprojecten te faciliteren in opdracht van verschillende deelnemers.

## Energieakkoord Holland-Rijnland

De ODWH is trekker van de uitvoeringslijn energiebesparing van het Energieakkoord Holland-Rijnland. Er werd aan diverse uitvoeringlijnen gewerkt. Al enkele jaren voert de ODWH taken uit op het gebied van het digitaal loket voor inwoners met vragen over energiebesparing. In 2019 werd hiervoor een vernieuwde aanpak doorgevoerd.

## Energiebesparingsplicht

De ODWH heeft bedrijven en gemeenten in zijn werkgebied in het voorjaar van 2019 geïnformeerd over de informatieplicht en energiebesparingsplicht. De respons in onze regio behoorde tot de hogere in Nederland. In het kader van het meerjarenprogramma Duurzaamheid werden tot 1 juli energieaudits ('EED-taken') beoordeeld die bedrijven en instellingen hadden ingevuld.

## Regeling reductie Energieverbruik bij Koopwoningen

Met behulp van deze rijksregeling kunnen gemeenten projecten opzetten om huiseigenaren te stimuleren tot het treffen van kleine energiebesparende maatregelen. De ODWH heeft al zijn deelnemers over deze regeling geïnformeerd en de coördinatie op zich genomen.

## Fondsen

In 2019 werden op het gebied van duurzaamheid door de ODWH verschillende fondsen van gemeenten beheerd en subsidieregelingen uitgevoerd.

## Green Deal

Op initiatief van de ODWH hebben in de regio verschillende zorgorganisaties, gemeenten, het ministerie van Economische Zaken en het Milieuplatform Zorg de lokale Green Deal Zorg ondertekend. Doel is kennis te delen en verduurzaming binnen de zorg te versnellen.

## Biodiversiteit

In 2019 heeft de ODWH als onderdeel van het project Groene Cirkels Bijenlandschap educatieprojecten uitgevoerd, bijenhôtels geplaatst en een project gestart om van rietmaaisel bio-composiet voor beschoeiingspalen.





*Een van de bouwtaken  
is het beoordelen van  
bouwvergunningen  
in Noordwijk*

# PROGRAMMA BOUWEN

## Wat wilden we bereiken?

Doelstelling voor 2019 voor het programma Bouwen bij de ODWH was het uitvoeren van bouw gerelateerde taken, in het bijzonder de VTH-taken op het gebied van bouwen voor de gemeente Noordwijk, de wettelijke asbesttaken voor de gemeentelijke deelnemers en de BRIKS-taken (bouwen, reclame, inrit, kappen en slopen) voor de provincie.

## Asbestverwijdering

In 2019 hebben Katwijk, Nieuwkoop en Leiden het toezicht op de verwijdering van asbest bij bedrijven neergelegd bij de ODWH. Voor Katwijk geldt dat zij ook de beoordeling van de sloopmeldingen belegd hebben bij de ODWH. Het asbestdakenproject is in de tweede helft van 2019 stil komen te liggen als gevolg van het uitstellen van de besluitvorming over de wetgeving in de Eerste Kamer.

## Bouwtaken Noordwijk

Het werkaanbod vanuit de gemeente Noordwijk voor de bouwtaak was in 2019 hoger dan begroot, onder meer omdat het aantal vergunningaanvragen voor bouwactiviteiten 25 procent hoger was dan verwacht. In samenwerking met de gemeente werd een verbeterplan geïmplementeerd.

## Bouwloket

Verder heeft de ODWH bij de gemeente Noordwijk in 2019 een bouwloket ingericht. In een aantal gevallen lukte het, ondanks beperkingen door de PAS-problematiek, door samenwerking van gemeente, ODWH en derde partijen bouwwerkzaamheden toch doorgang te laten vinden.

## Tijdigheid

Ondanks de hoge werkdruk zijn de medewerkers erin geslaagd om, op slechts drie na, over alle bouwaanvragen binnen de door de wet gestelde termijnen een besluit te nemen.



A middle-aged man with grey hair, wearing a light blue button-down shirt and dark trousers, is looking down at a dark, moist soil sample he is holding in his left hand. He is holding a long, silver metal rod in his right hand. The background is a blurred outdoor setting with trees and a building.

*De Omgevingsdienst  
bereidde zich in 2019 voor  
op nieuwe bodemtaken*

# PROGRAMMA BODEM

## Wat wilden we bereiken?

Doelstelling voor 2019 voor het programma Bodem was het uitvoeren van taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving op bodem en ondergrond, en op de uitvoering van saneringen vanuit het programma Spoed en Nazorg (provinciale taak). Ook het project diffuse loodverontreiniging maakt deel uit van dit programma.

## Meldingen Besluit Bodemkwaliteit

Het programma Bodem kenmerkte zich in 2019 door een stijging van het aantal meldingen Besluit Bodemkwaliteit. In overleg met deelnemers zijn hier extra uren voor beschikbaar gesteld.

## PFAS

Per 1 oktober 2019 moet bij hergebruik van grond en baggerspecie worden gemeten hoeveel zogeheten PFAS-stoffen aanwezig zijn in de (water)bodem. Met de gemeenten werkte de ODWH aan onderzoeken ter voorbereiding op eventueel lokaal en regionaal PFAS-beleid.

## Rubbergranulaat op sportvelden

De ODWH heeft een handelingsperspectief opgesteld hoe om te gaan met rubbergranulaat op sportvelden. Dit is aan de deelnemers ter beschikking gesteld.

## Meldingen in het kader van de Wet bodembescherming

Het aantal verleende beschikkingen en ontvangen meldingen was in 2019 weer groter dan het jaar daarvoor. Projecten waren er onder meer Leimuiden (Dorpshart), Hillegom (Weerlaan), Zoeterwoude (Bloemenweide-Noord) en de Rijnlandroute.

## Spoedlocaties en loodverontreiniging

De sanering in eigen beheer van het Van Leeuwenpark in Leiderdorp is gestart. Voor het programma diffuse loodverontreiniging werden diverse onderzoeken uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld die in speeltuintjes. Waar nodig zijn bewonersinformatieavonden georganiseerd.

## Bodemtaken

Bij de inwerkingtreding van de Omgevingswet gaat het bevoegd gezag voor de bodemtaken naar de gemeenten. De ODWH neemt deel aan het overleg in Zuid-Holland om tot een goede overdracht te komen. In november 2019 vond in dit kader een bijeenkomst plaats om de wensen van gemeenten op dit gebied scherper te krijgen.

*Kennisoverdracht over de  
Omgevingswet met het serious game*



# PROGRAMMA RANDVOORWAARDELIJKE TAKEN

## Wat wilden we bereiken?

Doelstelling voor 2019 voor het programma Randvoorwaardelijke taken bij de ODWH was het realiseren van een kwalitatief goed dienstverleningsniveau, het onderhouden van goed contact met de deelnemers en het bestuur en het afleggen van verantwoording over de uitvoering van de taken van de ODWH aan bestuur en samenleving.

## Bestuurscontacten en presentaties

Er was een vijftal op-stap bezoeken van bestuurders naar locaties in onze regio. In februari 2019 vond een bestuurlijke conferentie plaats over het thema bodem. De ODWH heeft presentaties verzorgd over de werkzaamheden, zoals bij de ledenvergadering van een afdeling van LTO Noord.

## Bedrijfsvoering

De bedrijfsvoering werd verder verbeterd met de invoering van een integraal systeem voor de registratie van VTH&A- en andere taken. Op 31 december 2019 was het gereed voor productie. In 2020 wordt het systeem doorontwikkeld, onder andere met het oog op de invoering van de Omgevingswet en de aansluiting op het Digitale Stelsel Omgevingswet (DSO).

## Omgevingswet in anderhalve dag

De ODWH wil ruim voor inwerkingtreding gereed zijn om de taken op het gebied van de Omgevingswet efficiënt en effectief uit te voeren voor zijn deelnemers. In 2019 is geïnvesteerd in kennisontwikkeling. Zo is er samen met opdrachtgevers en andere diensten een basisopleiding opgezet ('De Omgevingswet in anderhalve dag').

## Leerkringen Omgevingswet

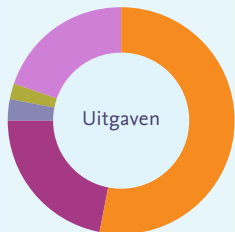
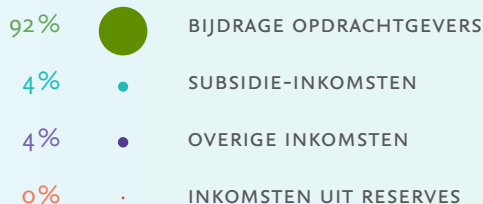
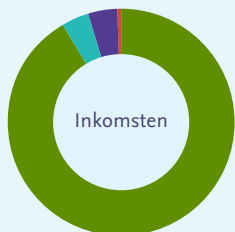
De Leerkringen (Omgevingsplan, Toezicht & Handhaving, Vergunningverlening) zijn uitgebreid met een Leerkring Bouwen. Deze is in samenwerking met de Omgevingsdiensten Zuid-Holland Zuid en Midden Holland gerealiseerd. De vier leerkringen dragen niet alleen bij aan verdere kennisontwikkeling en -deling, maar ook aan een verandering in cultuur, gedrag en aan de ontwikkeling van nieuwe competenties.

## Omgevingsvisies en omgevingsplannen

Er is een bijdrage geleverd aan diverse omgevingsvisies en omgevingsplannen. De opgedane kennis met gemeenten, provincie en ketenpartners is vastgelegd in een handreiking die met de deelnemers is gedeeld.



# FINANCIËN 2019



## Exploitatieresultaat

Uiteindelijk is de financiële realisatie in 2019 licht boven de – geactualiseerde – begroting uitgekomen. Het exploitatieresultaat over 2019 is €29.831 positief. Dit resultaat is toegevoegd aan de reserves.

## Robuustheid

De kostenbesparing die is ingezet bij de reorganisatie van 2017 werpt zijn vruchten af. In 2019 werkte ODWH verder aan het herstel van de financiële robuustheid. De realisatie in uren ligt op 104% van het begrote aantal.

## Strategienota

In 2019 is verder gewerkt aan de realisatie van de verbeterpunten in de Strategienota 2018-2021. Het gaat om beter samenwerken intern en met de ketenpartners, transparantie naar het bestuur, kennisontwikkeling en digitalisering. In 2019 is de invoering van een matrixorganisatie voorbereid. Daarin zijn de vragen van de deelnemers apart georganiseerd in programma's. Aan de speerpunten duurzaamheid en Omgevingswet is verder invulling gegeven.





Omgevingsdienst  
West-Holland

### Contact met ODWH

Schipholweg 128  
2316 XD Leiden

Postbus 159  
2300 AD Leiden

071-408 3100  
[info@odwh.nl](mailto:info@odwh.nl)  
[www.odwh.nl](http://www.odwh.nl)

 @ODWestHolland

Bezoekadres vanaf juni 2020  
Vondellaan 55  
2332 AA Leiden