

Omgevingsdienst West-Holland

Terugblik 2024



Omgevingsdienst
West-Holland

Omgevingsdienst West-Holland is een deskundige en professionele dienstverlener op het gebied van milieu, veiligheid en duurzaamheid. In opdracht van gemeenten en de provincie werken we aan een gezonde, veilige en leefbare omgeving voor inwoners en bedrijven in de regio.

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Robuustheid: het woord van 2024

Robuustheid was het sleutelwoord voor 2024, vooral voor omgevingsdiensten in Nederland. In 2021 heeft de Commissie Van Aartsen in opdracht van de staatssecretaris geadviseerd over maatregelen die het stelsel van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH-stelsel) op milieugebied slagvaardiger en effectiever kunnen maken. Ook voor onze dienst ligt er een belangrijke taak om onze robuustheid te verbeteren en op 1 april 2026 aan alle gestelde criteria te voldoen.

In 2024 hebben we voldaan aan de budgettaire eisen voor innovatie en opleidingsbudget. Inhoudelijk werken we hard om tijdig aan de kwaliteitscriteria te voldoen en een innovatieprogramma op te zetten, gecombineerd met een jaarlijkse vernieuwing. Dankzij alle inspanningen in 2024 verwachten we op 1 april 2026 zeker aan alle robuustheidscriteria te voldoen.

Een vooruitblik in deze terugblik: kortgeleden ontvingen wij positieve feedback van het ministerie van IenW op onze 'Eindejaarsrapportage 2024'. Ze zijn tevreden over onze inspanningen en verwachten dat wij, met de aanpassingen waar we dit jaar aan werken, tijdig robuust zullen zijn.

Marlies Krul-Seen, directeur

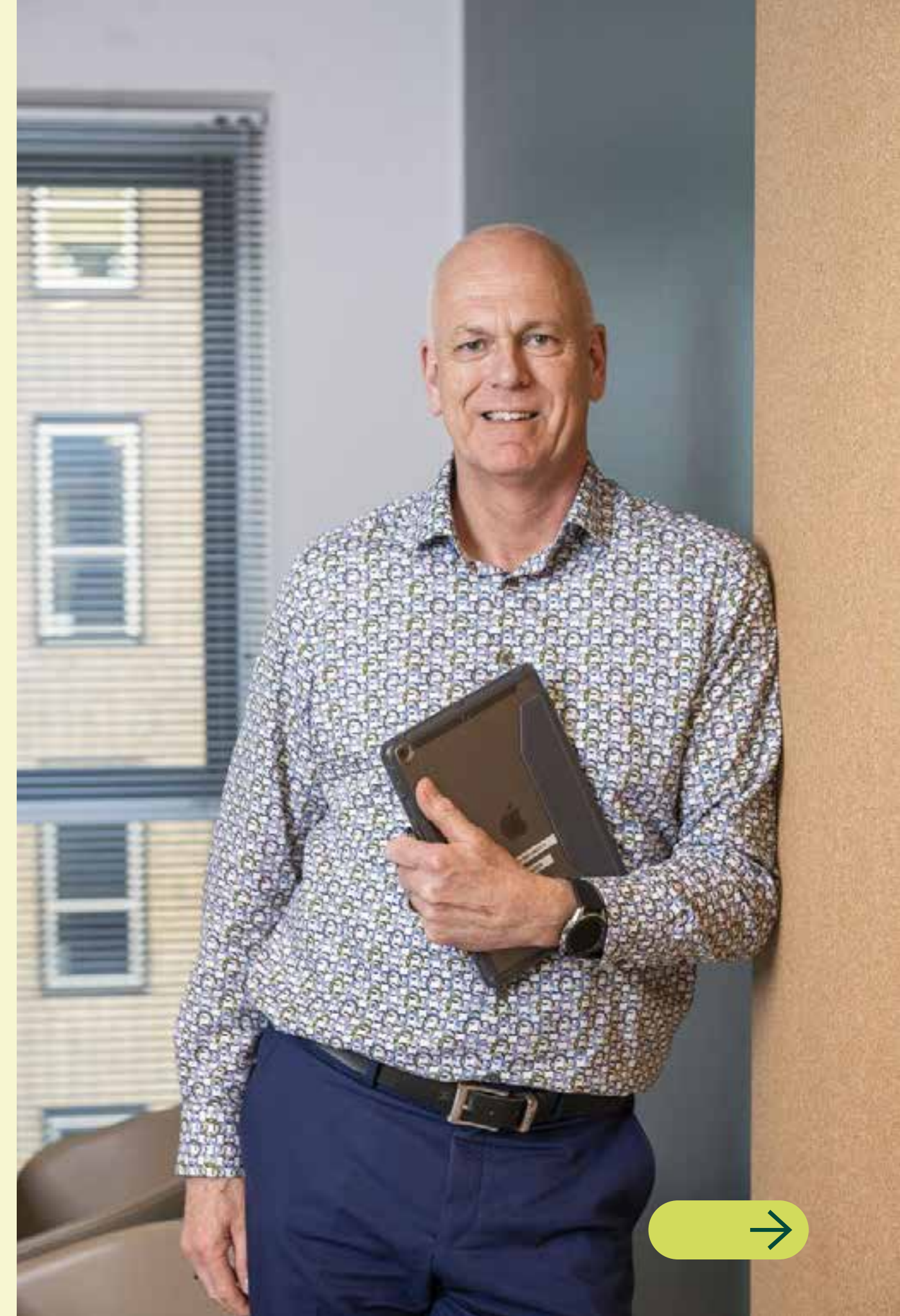


Goed voorbereid op de Omgevingswet

Op 1 januari 2024 trad de Omgevingswet in werking. Na jaren van interne voorbereiding en 'droogzwemmen' waren wij hier goed op voorbereid. Begin 2024 stonden wij paraat met onze experts om snel te kunnen inspringen op vragen vanuit gemeenten en collega's binnen onze organisatie. Al snel werd duidelijk dat het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) redelijk goed functioneerde en dat er goed werd ingespeeld op kleine technische knelpunten.

Met gepaste trots kunnen we stellen dat de invoering van de Omgevingswet binnen onze dienst soepel is verlopen!

Marcel Rietberg, afdelingshoofd Omgevingstaken





Bijdragen aan talentontwikkeling

In Zuid-Holland werken we al een paar jaar actief samen om regionale en landelijke uitdagingen aan te pakken. De omgevingsdiensten hebben gezamenlijk een programma opgezet om de dienstverlening te verbeteren en efficiënter samen te werken. Door kennis en middelen te bundelen, versterken we onze impact en creëren we duurzame oplossingen voor de regio.

Een van de mooie resultaten van 2024 is het succesvolle traineeprogramma, waarin talenten zich kunnen ontwikkelen en bijdragen aan de toekomst van de omgevingsdiensten. Samen bouwen we aan een toekomstbestendig en veerkrachtig Zuid-Holland waar we werken aan een betere leefomgeving.

Edwin van Os, afdelingshoofd Bedrijfsvoering





Aan de slag om steviger te worden

Voor de Omgevingsdienst was 2024 een belangrijk jaar. We zijn aan de slag gegaan met de maatregelen van de 'Commissie Van Aartsen' en de aanbevelingen voor onze omgevingsdienst.

De Omgevingsdienst functioneert goed, maar moet - net als alle andere omgevingsdiensten - aan de slag om steviger te worden: meer investeren in innovatie, kennisopbouw en strafrechtelijke vervolging van overtreders.

Daarom hebben we in 2024 de strategie voor de dienst vernieuwd. We gaan doorwerken aan een betrouwbare, robuuste en wendbare dienst in tijden van verandering. Wij doen dat om de gemeenten en provincie te helpen om de bewoners, bezoekers en ondernemers een veilige en gezonde leefomgeving te bieden!

Bas van Tijn, teamleider Strategie en Accountmanagement





De Omgevingswet door de ogen van juridisch adviseur Esther

Op 1 januari 2024 ging de Omgevingswet in werking. Deze nieuwe wet bundelt tientallen bestaande wetten over de fysieke leefomgeving en is bedoeld om meer samenhang te creëren en lokaal maatwerk mogelijk te maken. Esther is juridisch adviseur bij Omgevingsdienst West-Holland en werkt dagelijks met de Omgevingswet. “Het idee is om van ‘nee, tenzij’ naar ‘ja, mits’ te gaan,” vertelt Esther. “Dat klinkt simpel, maar in de praktijk is het allesbehalve makkelijk.”

Leren door te doen

Met vijftien jaar ervaring bij de Omgevingsdienst heeft Esther al heel wat veranderingen meegemaakt, maar de overgang naar de Omgevingswet is bijzonder complex. Hoewel ze verschillende cursussen volgde, leert ze pas echt hoe de wet werkt door ermee aan de slag te gaan. “Het is pas wanneer je het zelf moet uitzoeken dat je merkt dat de praktijk vaak net iets anders is dan de wetgever bedacht heeft.”





Maatwerk

Een voorbeeld daarvan is een situatie rondom een kleinschalige koffiebranderij.

“De regels over geur gelden voor verschillende soorten bedrijven, van een cafetaria tot een industrieel voedselverwerkend bedrijf, maar een kleinschalige koffiebranderij valt daar net tussen. Zo’n bedrijf is te klein om als industrieel voedselverwerkend bedrijf te beschouwen, maar de geurregels die bedoeld zijn voor een cafetaria lijken ook niet helemaal goed te passen. Dit zorgt voor praktische complicaties.”

Dit soort gevallen vraagt volgens Esther om maatwerk en een juiste interpretatie van de wet- en regelgeving, waarbij de belangen van omwonenden en het belang van de bescherming van de fysieke leefomgeving worden afgewogen tegen het belang van het bedrijf. “Je zoekt naar de beste oplossing, en je keuzes moeten goed onderbouwd zijn.”



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Samenwerking brengt ons verder

De wet- en regelgeving is verspreid over verschillende plekken, waardoor haar werk veel schakelen en goed afstemmen vereist.

“Je moet alles goed nalopen om te zorgen dat je niets mist. Samen met vergunningverleners, vakspecialisten en handhavers maken we de afwegingen. Die samenwerking is echt nodig.” Ondanks de onzekerheid ziet Esther ook kansen. “Uiteindelijk komt alles wel goed. Het kost tijd, maar dat hoort erbij.” Voor haar blijft de inhoud het belangrijkste. “Het vakgebied blijft me fascineren. Je werkt aan iets waardevols: het beschermen van de fysieke leefomgeving. Daar wil ik graag aan bijdragen.”

Animatie Rijksoverheid





Toe­zichthouders in actie bij bloembollen­bedrijf: een verrassende ontmoeting

Sommige controles verlopen niet vlekkeloos, en daar kunnen verschillende redenen voor zijn. Een voorbeeld is een ondernemer uit de Bollenstreek. De controle begon met enige weerstand: hij gaf aan “de Omgevingsdienst zat te zijn”. Hij was moe van de vele controles door verschillende instanties.

Onze toezichthouder ging het gesprek open aan. Hij beloofde een snelle, efficiënte controle en legde uit: als alles in orde was, zou het bedrijf de komende vier jaar geen bezoek meer krijgen van de Omgevingsdienst. Dat bood perspectief. Even later vertrokken twee toezichthouders richting het bedrijf, waar bij aankomst een bordje hen opwachtte: “*Betreden op eigen risico.*”

Van koffie tot koelcel

In de kantine werden de eerste vragen besproken – met een kop koffie erbij. De ondernemer bleek een echte vakman, die goed wist wat hij deed. Zijn bedrijf had



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab

al veel stappen op het gebied van energiebesparing gezet: geïsoleerde leidingen, zonnepanelen op het kasdak, en slim energieverbruik door verlichting op de juiste momenten te schakelen. De toezichthouders kregen een rondleiding, die zelfs tot bovenop een koelcel leidde om het thermisch vermogen te inspecteren. Ondertussen vertelde de ondernemer enthousiast over de bloembollenteelt. Het werd een open gesprek, waarin beide kanten veel van elkaar leerden.

Van weerstand naar waardering

Na afloop kregen de ondernemers complimenten en een paar kleine verbeterpunten mee. De sfeer was

ontspannen. En bij het afscheid zei de ondernemer iets opmerkelijks: “Ik heb jullie controle helemaal niet als vervelend ervaren. Jullie stonden open voor mijn verhaal. In het verleden is wel eens iemand langsgekomen met een autoritaire houding, die me even zou vertellen hoe ik alles moest doen. Jullie zijn fijne toezichthouders. Als de controles zo verlopen, kijk ik er voortaan minder tegenop.”

Samen verder

Dit verhaal laat zien hoe belangrijk een open houding is. Want toezicht draait niet alleen om regels naleven, maar ook om samenwerking, vertrouwen en respect. En soms begint dat gewoon met een kop koffie.



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Noordvoort: een stukje puur natuur

Midden in de Randstad, aan de rand van ons werkgebied, ligt Noordvoort. Het bestaat uit drie kilometer strand tussen Noordwijk en Zandvoort. Noordvoort is een stukje puur natuur, waar wind, zand en water vrij spel krijgen. Hierdoor zijn er volop planten en dieren aanwezig die in het duin thuishoren. Met project Noordvoort herstellen we de dynamiek en natuurwaarden in het gebied en zorgen we voor meer rust op het strand.



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Zelf ervaren

Bezoekers zijn welkom op Noordvoort. Je loopt er niet over het strand, maar over de buitenste duinenrij – een unicum in Nederland. Hekken, vuilnisbakken of klimtoestellen zijn er niet: alleen een pad vanaf waar je een stukje echte natuur kunt beleven. Neem een verrekijker mee, want je kunt er volop vogels spotten en met een beetje geluk ook zeehonden zien uitrusten!

De wandeling over de duinreep is best stevig. Het gebied is daarom niet voor iedereen toegankelijk. Om Noordvoort toch voor iedereen zichtbaar te maken, is de virtuele tour ontwikkeld.



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Op [de website](#) kun je op bijna 30 punten langs de route digitaal volledig in de rondte kijken. In elk beeld is een informatiepunt toegevoegd, waar je meer kunt lezen over bijvoorbeeld stuifkuilen, de Zeehondenwacht en de verschillende vogels die er rusten.

Samenwerking

Verschillende partijen, zoals de gemeenten Noordwijk en Zandvoort, Staatsbosbeheer, Waternet en Stichting Duinbehoud, werken samen aan het bestaan van Noordvoort. Het projectmanagement is in handen van Omgevingsdienst West-Holland. We organiseren onder andere bijeenkomsten met de partners om het beheer van het reservaat zo goed mogelijk te laten verlopen. Ook houden we in de gaten welke vragen, opmerkingen én mooie verhalen over het project via de [Noordvoort-website](#) binnenkomen.



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

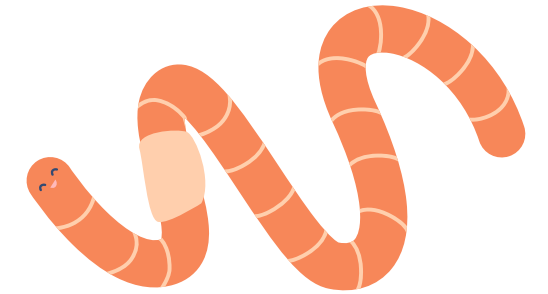
9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Samenwerken op bodemopgaves: de Bodemtafel



De Bodemtafel is op initiatief van de Provincie Zuid-Holland door de Omgevingsdienst opgestart om een verbinding te leggen met en tussen alle gemeenten en andere samenwerkingspartners zoals het Waterschap in ons werkgebied. Tijdens Bodemtafelbijeenkomsten kijken we met elkaar welke bodemopgaves wij hebben en wat wij van elkaar kunnen leren. Bij een bodemopgave moet je denken aan bijvoorbeeld verontreiniging, bodemdaling, verdroging en beleid en regelgeving.

Onze collega's Stefanie Coesel, Ingeborg Westerman en Jeroen Brouwer vertellen over de reis die ze samen maakten naar de huidige Bodemtafel als netwerk voor onze werkregio.

Niet direct een succes

Jeroen: “De eerste Bodemtafel ging in 2023 van start en was niet direct een succes. De externe partij had geen affiniteit met bodem. Toen iemand met bodemkennis gevraagd werd te faciliteren, ging het vlotter. We hebben toen nog wel de fout gemaakt om gelijk een specialistisch onderwerp te willen uitwerken. Ondanks voldoende enthousiasme, werkte dat gewoonweg niet. Wij hebben een stap terug gedaan en zijn op wat meer algemene bodemonderwerpen gaan zitten. Ook zijn wij deelnemers met een algemenere rol gaan uitnodigen. Een belangrijk doel is dat de deelnemers en hun collega's elkaar onderling gaan vinden. Dat ze zien dat andere collega's kunnen helpen met bodemuitdagingen.



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Omdat ze in het zelfde schuitje zitten, of omdat ze een soortgelijk project al achter de rug hebben.”

Ingeborg vult aan: “In het project willen we ook laten zien welke bodemkennis wij als omgevingsdienst in huis hebben en hoe we de gemeenten kunnen helpen. Daarnaast willen we vooral vertellen; probeer eens op een andere manier te werken en zoek oplossingen ook buiten je organisatie: dat kan heel verfrissend zijn. Ook al denk je, wij doen het supergoed: soms ontdek je dat anderen het eigenlijk beter doen.”

Een andere aanpak werkt

Stefanie: “We hebben in de loop van het jaar voor een andere aanpak gekozen. Naast dat we nu meer samen met de gemeenten bekijken over welke onderwerpen we meer te weten willen komen, hebben wij ook aan onze vaste contactpersonen bij de gemeenten – die we altijd uitnodigen - gevraagd om binnen hun eigen

organisatie de mensen erbij te vragen die veel met de te bespreken bodemonderwerpen werken. Deze aanpak werkte goed. De laatste Bodemtafels gingen over onderwerpen als gezondheidsrisico’s door lood in de bodem, milieubreed advies, instructieregels voor grond en grondwater en bodemnieuwtjes. Deze bijeenkomsten waren een succes.”

Jeroen: “In onze regio is het Netwerk Bodem en Ondergrond al geruime tijd actief. Deze richt zich op het duurzaam inrichten van de ondergrond. Er zit kracht in samenwerking en het is de verwachting dat in 2025 dit netwerk samen verder gaat met de Bodemtafel.

Er zijn nog meer dan voldoende mogelijkheden om de uitdagingen waar wij voor staan, in ons steeds drukker gebruikte werkgebied, met mooie bodemkansen samen op te lossen!”



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. **Bijenlandschap**

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Bomen en struiken voor bijen

Het gaat niet goed met bijen en andere bestuivende insecten. Dat is zorgelijk, want zo'n tachtig procent van onze eetbare gewassen en wilde planten is van bestuiving afhankelijk. Daarom is het programma **Groene Cirkel Bijenlandschap** opgericht. Omgevingsdienst West-Holland verzorgt hier het programmamanagement van.

Vanuit deze rol organiseerden wij in 2024 bijeenkomsten, onder andere voor groenbeheerders. Het is voor hen heel waardevol om te weten hoe zij met (soms kleine) aanpassingen in het groen de leefomgeving bijvriendelijker kunnen maken. Tijdens een van deze bijeenkomsten vertelde Linde Slikboer van EIS Kenniscentrum Insecten over het belang van struiken en bomen voor wilde bijen. We zetten een aantal van haar tips hier voor je op een rij:



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Tip 1: Begrijp de bij

Om bijen te helpen, is het belangrijk om de bestuivers te begrijpen. We weten bijvoorbeeld dat de meeste bijen (80-85%) nestelen in de grond. Overige bijen nestelen zich in holle stengels en boorgaten van dood hout. Je kunt bijen daarom helpen door dood hout te laten liggen. Maai en snoei niet álles na het bloeiseizoen. Je haalt daarmee in een keer alle voedsel- en nestelplekken weg. Snoei of knot bijvoorbeeld niet jaarlijks alle bomen op je terrein, maar laat er een aantal uitgebloeid staan.

Hoe kun je het landschap (bijvoorbeeld aan de rand van je bedrijventerrein) zo inrichten dat je er bijen en insecten mee helpt? In de meest ideale situatie laat je staan wat spontaan groeit. Plant daarnaast zoveel mogelijk inheemse soorten struiken en bomen. Regionale bloemzaaimengsels zijn beter dan landelijke.



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Tip 2: Structuur

Bijen hebben bovendien meer baat bij de ene structuurvorm dan de andere. Zo zijn ‘muffinbosjes’, waarbij een aantal struiken en bomen dicht opeen staan, minder geschikt dan een haag of rand. Aan randen wordt namelijk meer zonlicht gevangen en bloeiende planten produceren meer nectar dan planten die dicht omringd worden door hogere struiken en bomen.

Hagen en heggen verbinden bovendien ecosystemen met elkaar: ze fungeren als natuurlijke ‘snelwegen’ waarlangs insecten zich veilig kunnen bewegen. Een aantal hagen verspreid over een gebied is daarom geschikter dan geïsoleerde bosjes. Ook solitaire (losstaande) struiken en bomen dragen bij aan een bijvriendelijke omgeving. Inheemse, streekeigen planten en bomen zijn hierbij geschikter dan andere soorten.



Een haag van struiken en bomen is geschikter dan een cluster van beplanting. Foto: Niels Godijn



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

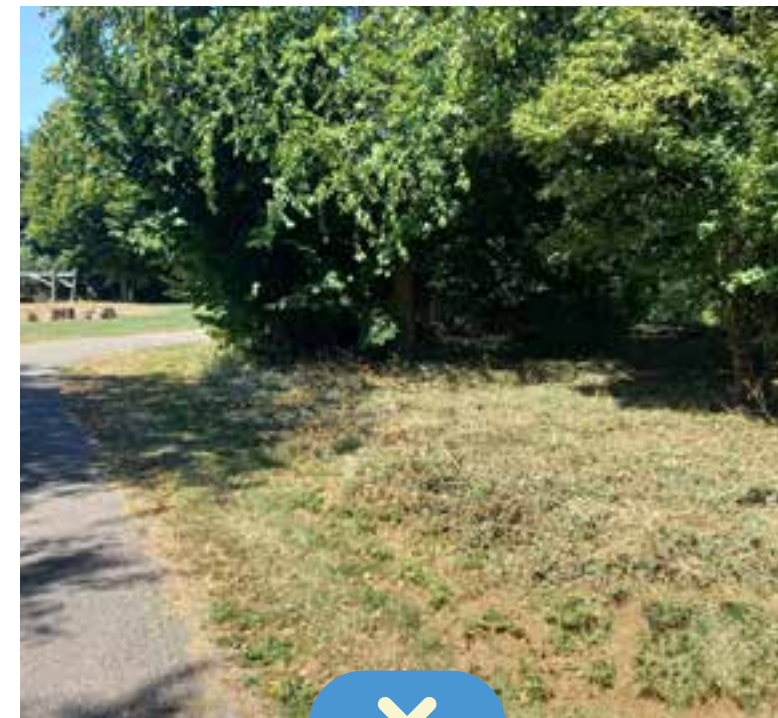
11. Datalab



Tip 3: Geleidelijke overgangen

Nog een maaitip: houd bij boomranden het liefst een geleidelijke overgang met struiken.

Een geleidelijke overgangszone van bos, via struik, naar vlakte – ook wel mantel-zoomvegetatie genoemd – biedt meer voedsel, nestgelegenheid en beschutting voor de bij. Volg je deze tips op, dan draag je bij aan een bijvriendelijke omgeving!



Een haag van struiken en bomen is geschikter dan een cluster van beplanting. Foto: Niels Godijn



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Toezicht op GGO is net even anders

Het BioScience Park Leiden is Nederlands grootste en meest complete biowetenschapspark. De vele bedrijven met zo'n 26.000 medewerkers richten zich op biowetenschappelijke innovatie en daarvoor wordt ook gewerkt met genetisch gemodificeerde organismen (GGO). Dit zijn organismen waarvan het genetisch materiaal is veranderd op een wijze die van nature niet mogelijk is. Dan moet ervoor gezorgd worden dat het niet buiten de labs terechtkomt.

Heel belangrijk om alles precies goed te krijgen

Deze bijzondere tak van de wetenschap vraagt natuurlijk om strenge veiligheidsprotocollen. Hiervoor hebben we bij de Omgevingsdienst een GGO-kennisteam in huis. Zij werken nauw samen met Bureau GGO Vergunningen en het team toezicht. Het GGO-kennisteam is speciaal opgeleid om een risico-inventarisatie te maken, verbeteringen voor te stellen en toezicht te houden op alle technische- en luchtbehandeling installaties en de inrichting van de labs.



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Fokko Dam, milieutechnisch medewerker toezicht, is lid van het GGO-kennisteam. Hij houdt regelmatig toezicht op de GGO-labs van het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC). Binnen het LUMC worden genetisch gemodificeerde organismen gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek (denk aan ontwikkeling van medicijnen of nieuwe behandelingen van ziektes). Fokko: “Ik controleer dan bijvoorbeeld of afval(water) op de juiste manier het lab verlaat en check de werkwijzen en (nood)procedures. Een paar jaar geleden, tijdens de bouw, heb ik samen met de biologisch veiligheidsfunctionaris van het LUMC gekeken naar de inrichting van de labs. Heel belangrijk om alles precies goed te krijgen.”



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Samen zorgen voor een veilige uitvoering

In september bracht Meindert Stolk, gedeputeerde Toezicht en Handhaving van de provincie Zuid-Holland, een bezoek aan het GGO-laboratorium van het LUMC. Tijdens de rondleiding heeft Fokko uitgelegd hoe we het toezicht, in samenwerking met Bureau GGO van ILT, hebben geregeld en kon Meindert met eigen ogen zien hoe we samen met het LUMC ervoor zorgen dat deze innovatieve vorm van onderzoek op een veilige manier uitgevoerd wordt.





1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab

Een kijkje in het traineeship De Betere Wereldbaan

Marjolein, Wytske, Kim en Noah zijn trainees bij Omgevingsdienst West-Holland. Ze nemen deel aan het traineeship De Betere Wereldbaan, een traject van anderhalf jaar waarin je aan de slag gaat bij een omgevingsdienst en tegelijk investeert in je persoonlijke ontwikkeling.

Ruimte om je eigen pad te volgen

Tijdens de selectiedag maak je kennis met meerdere omgevingsdiensten en kies je jouw plek. Kim: “Je krijgt een presentatie en spreekt daarna met mensen uit het werkveld. Zo krijg je echt een gevoel bij de organisatie.” Marjolein: “Op papier had ik een andere voorkeur, maar op de dag zelf

voelde Omgevingsdienst West-Holland zó goed. Op dat gevoel ben ik afgegaan — en daar heb ik nog geen moment spijt van gehad.”

Iedere trainee vult het programma anders in. Marjolein en Wytske werken binnen Informatiemanagement, Kim bij Facilitair en Inkoop, en Noah begon bij Integraal Advies en zit nu bij Milieu Toezicht. “Er is altijd ruimte om iets te creëren dat bij je past,” zegt Marjolein. “Je krijgt de kans om te ontdekken wat je leuk vindt.”

Focus op persoonlijke ontwikkeling

Ook persoonlijke ontwikkeling staat centraal in het traineeship. Noah: “Je volgt drie blokken: wie ben





1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab

ik, hoe werk ik met anderen, en hoe pas ik dat toe in mijn werk?” De aanpak is verrassend en praktisch: zo leerden de trainees laatst hoe ze hun grenzen kunnen aangeven tijdens een workshop schermen.

Groeien doe je samen

Naast je werk bij één omgevingsdienst trek je ook veel op met trainees van andere omgevingsdiensten. Kim: “Elke maand is er een gezamenlijke traineedag op locatie. Als het uitkomt, sluiten we die af met een borrel. Je kunt altijd sparren met andere trainees over je werk, ervaringen delen en elkaar helpen bij uitdagingen. Je krijgt er dus naast collega’s zelfs vijftien vrienden bij.”



Van links naar rechts: Marjolein, Noah, Kim en Wytske

debeterewereldbaan.nl/traineeship/



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Leidens Ontzet

3 oktober 2024: Armin van Buuren op het dak van deze parkeergarage in hartje Leiden.

Dit optreden werd niet alleen live gegeven op het dak van de parkeergarage, maar ook uitgezonden op grote schermen door heel Leiden. De stad werd even één groot podium, compleet met vuurwerk en een spectaculaire lichtshow. Een uniek event, duizenden bezoekers en... natuurlijk flink wat geluid!

Onze collega Wesley was erbij om te zorgen dat het feestje ook binnen de grenzen bleef.





1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab

Duurzaamheidssubsidies

Wil je je huis energiezuiniger maken, bijvoorbeeld door middel van dakisolatie?

Omgevingsdienst West-Holland helpt inwoners hierbij. Binnen onze dienst speelt het Serviceburo hier een belangrijke rol in. Dit team behandelt aanvragen voor subsidies en leningen van inwoners uit de gemeenten Noordwijk, Zoeterwoude, Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

Duurzaam aan de slag? Wij helpen je op weg

Remco Amorison – al bijna 16 jaar in dienst bij de Omgevingsdienst – voert dit werk sinds 2018 met veel plezier uit. Hij beoordeelt of een aanvraag compleet is en of deze voldoet aan de regels die elke gemeente heeft opgesteld. “Daarnaast maak ik berekeningen van het bedrag dat iemand kan ontvangen,” vertelt hij. “Denk aan offertes voor geplande werkzaamheden. Op basis daarvan stellen we een besluit op. Het bedrag is onder andere afhankelijk van het te verduurzamen woonoppervlak.”

Veel werk, groot effect

Elke gemeente heeft een eigen budget voor subsidies en leningen. “Wij zorgen dat zij goed overzicht kunnen houden, onder andere omdat we halfjaarlijkse rapportages per gemeente maken. Zo houden





1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab

we grip op de uitvoering én zorgen we ervoor dat iedereen snel en goed geholpen wordt.” In 2024 kwamen in totaal 496 aanvragen binnen.

Cijfers, structuur en mensen helpen

Remco vindt het behandelen van de aanvragen een van de meest uitdagende en afwisselende taken binnen zijn team. “Ik ben vrij cijfermatig ingesteld, dat helpt in dit werk. Vroeger werkte ik als roostermaker op een school. Ook daar moest je geordend werken en over elke stap goed nadenken.”

En dat doet hij nog steeds. “Het is niet altijd even makkelijk. Soms sturen klanten enorme stapels bonnen mee. Maar ik hou wel van een uitdaging.” Het contact met mensen is volgens Remco een van de leukste dingen aan dit werk. “Aan de telefoon leg ik uit hoe het aanvragen werkt of waarom iets wordt toegekend of afgewezen. Als een aanvraag niet voldoet aan de voorwaarden, wijs ik die af – daar moet je duidelijk in zijn.”



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Toezicht bij glastuinbouw: een leerzame samenwerking in het veld

Afgelopen najaar zijn we met collega's van verschillende omgevingsdiensten tegelijk op pad gegaan om toezicht te houden bij glastuinbouwbedrijven. Collega's Ton Plompen en Robin van Driel waren hierbij aanwezig en vertellen hier meer over.

Teeltwissel

De gezamenlijke toezichtdag vond plaats rond de zogenoemde teeltwissel: het moment waarop oude gewassen worden verwijderd en plaatsmaken voor nieuwe. Voor bedrijven is dit een drukke, logistiek complexe periode. Juist dan is het belangrijk om te kijken of alles op een manier gebeurt die niet schadelijk is voor de omgeving.





1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab

In de glastuinbouw worden namelijk gewasbeschermingsmiddelen gebruikt. “Als resten van die middelen in het water of in de bodem terechtkomen, kunnen ze schade veroorzaken,” legt Ton uit. “Het is daarom belangrijk dat plantenresten, compost en substraat – het materiaal waarin planten groeien – op een goede manier worden opgeslagen en afgevoerd. Zo belanden schadelijke stoffen niet ongecontroleerd in de natuur.”

Wat kwamen we tegen?

Het ging helaas niet altijd zoals het hoort. “We zagen bijvoorbeeld plantenresten en compost direct op de grond liggen,” herinnert Robin zich. “Soms waren deze hopen ook niet afgedekt. Als er dan nog water in het materiaal zit, of als het natregent, kan vervuiling in de bodem ontstaan. In andere situaties stonden er open containers vlakbij de sloot. Ook dat is niet de bedoeling, want zo kunnen schadelijke stoffen eenvoudig het oppervlaktewater in lekken.”

Tijdens de toezichtdag lag de nadruk niet op handhaven, of op het uitdelen van boetes. Het doel was vooral om in kaart te brengen wat er speelt, waar mogelijke risico's zitten en hoe ondernemers hiermee omgaan. “Alleen in uitzonderlijke gevallen, als er bijvoorbeeld duidelijk sprake is van een overtreding en als er niets wordt gedaan met



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



waarschuwingen, nemen we stappen richting handhaving,” vertelt Ton. “Maar meestal volstaat een gesprek met de ondernemer in kwestie. Het is natuurlijk ook in zijn eigen belang dat de leefomgeving rond het bedrijf gezond blijft.”

Waardevolle samenwerking

Wat deze dag zo bijzonder maakte, is dat meerdere omgevingsdiensten tegelijk op pad gingen in hun eigen gebied.

“We hebben elkaar vooraf en achteraf gesproken, ervaringen gedeeld en bevindingen verzameld,” vertelt Robin.

“Voor ons was deze dag vooral heel leerzaam. Glastuinbouw komt in ons gebied minder voor dan bij onze collega-

omgevingsdiensten en daarom helpt het enorm om dit samen te doen. Op deze manier kennis en ervaringen delen draagt voor ons bij aan nog beter toezicht in de toekomst.”



De komende tijd blijven we ons verdiepen in dit onderwerp en zoeken we actief de samenwerking op met andere diensten in de regio. Zo kunnen we beter inspelen op ontwikkelingen in het veld en bouwen we samen aan een gezondere, veiligere leefomgeving.



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Datalab Zuid-Holland: samen sterker in data

Een omgevingsdienst werkt met ontzettend veel data. We verzamelen data met onze metingen en controles, maar gebruiken ook data van anderen. Hoe kunnen we deze gegevens inzetten om efficiënter en effectiever te werk te gaan? De vijf omgevingsdiensten van Zuid-Holland sloegen de handen ineen om hier gezamenlijk achter te komen. Met het Zuid-Hollandse Datalab onderzoeken wij hoe data een oplossing kan bieden in de vele uitdagingen in ons werk.

Samenwerken over de grenzen heen

Elke omgevingsdienst werkt op zijn eigen manier en heeft eigen werkafspraken. Daarom is er om te beginnen vooral veel tijd gestoken in het met elkaar ontdekken wat het betekent om samen te werken met vijf organisaties, vijf culturen en verschillende databases. “Die verschillen zijn heel leerzaam,” vertelt Harmke Vliek. “Iedereen brengt eigen vaardigheden en perspectieven mee, daar leer je ontzettend veel van. Die kruisbestuiving maakt het samenwerken soms uitdagend, maar vooral heel inspirerend.”



1. Interview jurist

2. Toezichthouders

3. Noordvoort

4. Interview bodemtafel

5. Bijenlandschap

6. Toezicht GGO

7. Trainees

8. Leidens Ontzet

9. Duurzaamheidssubsidies

10. Controle teeltwissel

11. Datalab



Van data naar slimme oplossingen

“We kijken niet alleen naar technische aspecten die bij data komen kijken, maar werken ook samen aan slimme oplossingen.” Zo ontwikkelde het Datalab al een energiedashboard. Dit voorspelmodel maakt een inschatting van het energieverbruik van bedrijven en geeft daarmee inzicht in de wettelijke verplichtingen waaraan een bedrijf moet voldoen.

Oog voor de gebruiker

Harmke is product owner van het Datalab en is daarmee de verbindende schakel tussen de verschillende organisaties en het ontwikkelteam. Ze bewaakt de productvisie en prioriteert werkzaamheden, zodat er zoveel mogelijk waarde wordt geleverd in een zo kort mogelijke tijd. “Ik vind het belangrijk dat wat we opleveren écht aansluit bij de wensen van de gebruikers. Het moet goed werkbaar zijn voor de toezichthouders en andere professionals.”



1. Interview jurist
2. Toezichthouders
3. Noordvoort
4. Interview bodemtafel
5. Bijenlandschap
6. Toezicht GGO
7. Trainees
8. Leidens Ontzet
9. Duurzaamheidssubsidies
10. Controle teeltwissel

11. Datalab

Dashboard afvalstromen

Een van de lopende projecten is een dashboard dat afvalstromen inzichtelijk maakt. Voor toezichthouders wordt het daarmee eenvoudiger om te controleren of afvalstromen overeenkomen met verwachtingen. “Je kunt er eenvoudig per locatie mee zien welke afvalstromen er zijn, waar ze naartoe gaan en of er opvallende zaken zijn. Zo kun je als toezichthouder snel aan de slag, zonder zelf data-analist te zijn. Op dit moment is het dashboard nog een pilot voor een specifieke branche, maar we willen dit verder uitbreiden zodat het bruikbaar is voor alle toezichthouders.”



Omgevingsdienst West-Holland

Meer weten?



odwh.nl



omgevingsdienst-west-holland

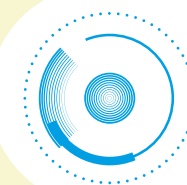


071 - 408 3100

Adres

Vondellaan 55
2332 AA Leiden

**Samen maken
we ruimte voor
de toekomst.**



**Omgevingsdienst
West-Holland**

