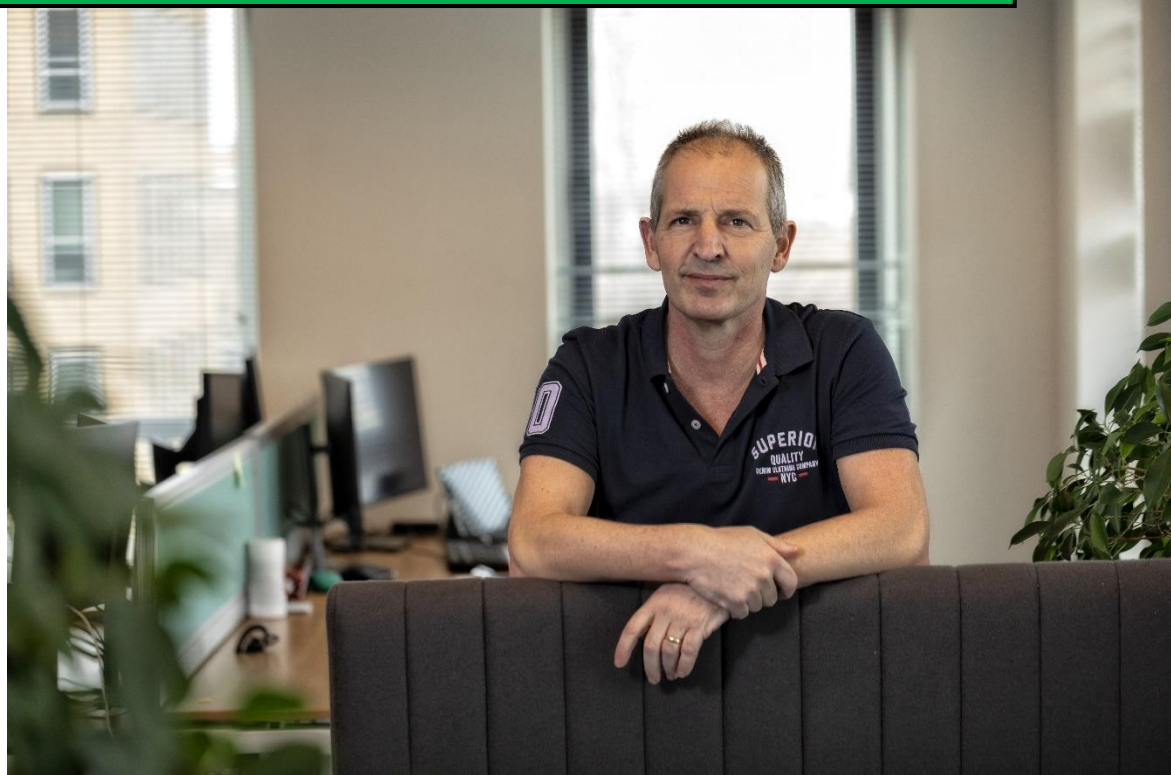




Omgevingsdienst  
West-Holland

2023

# Sociaal Jaarverslag



## Inleiding

In de volgende paragrafen beschrijven we de personele opbouw van onze organisatie en de relevante ontwikkelingen met betrekking tot de sociale, personele en organisatorische aspecten die in 2023 van invloed zijn geweest op onze organisatie en onze medewerkers.

## Samenvatting

Het aantal medewerkers in loondienst is in 2023 toegenomen van 148 naar 158. Eind 2022 was de gemiddelde leeftijd van de medewerkers 51 jaar, in 2023 daalde dit naar 48 jaar. Deze verjonging van de organisatie komt door een grotere uitstroom in combinatie met de indiensttreding van een aantal trainees.

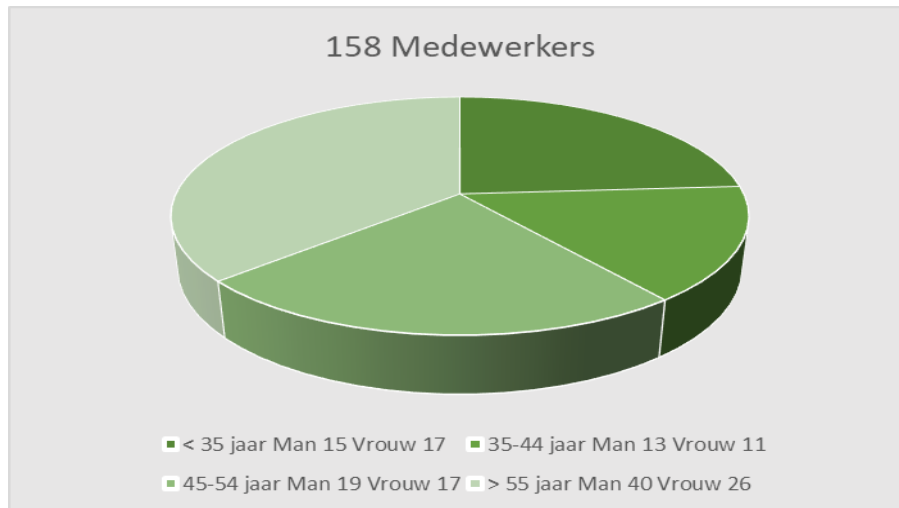
Het gemiddelde ziekteverzuim bij de ODWH lag met 6,18 procent boven het landelijk gemiddelde (circa 5 procent) en was ook hoger dan in 2022 (5,38 procent). Deze toename is voornamelijk het gevolg van enkele langdurige ziektegevallen. We ontwikkelen een programma duurzame inzetbaarheid, met onder andere als doel langdurig ziekteverzuim terug te dringen.





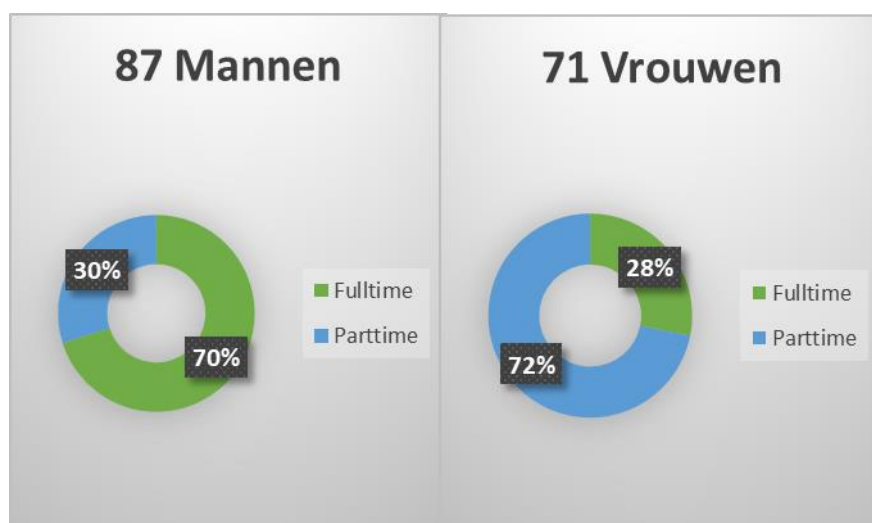
# 1. Kerngetallen werknemers in cijfers

Leeftijdsopbouw en aantal werknemers  
(peildatum 31 december 2023)



<b>Totaal aantal werknemers</b>	<b>158</b>
<b>Gemiddelde leeftijd werknemers</b>	<b>48 jaar</b>
Gemiddelde leeftijd vrouwen	47 jaar
Gemiddelde leeftijd mannen	49 jaar

## Fulltime versus parttime



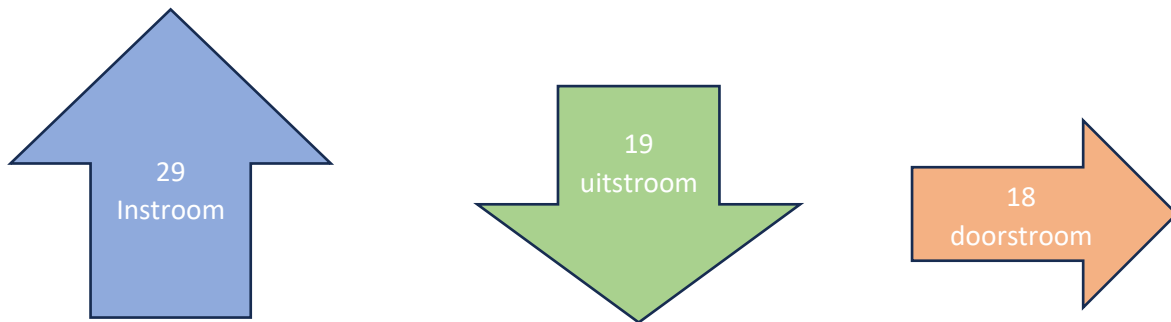
Van de 158 werknemers werkten er 81 fulltime en 77 parttime. Ruim 70 procent van de vrouwelijke werknemers werkte parttime, tegenover 30 procent van de mannelijke werknemers.

## Instroom – Doorstroom – Uitstroom

In 2023 is voor de dienst qua instroom een succesvol jaar geweest. 29 medewerkers zijn dit jaar bij ons in dienst gekomen. Hier dient te worden opgemerkt dat 11 hiervan trainees waren die al langere tijd bij de dienst waren.

Ook 19 medewerkers hebben de dienst verlaten. Hiervan zijn er 2 medewerkers vertrokken i.v.m. het bereiken van de AOW-leeftijd en hebben 2 medewerkers gebruik gemaakt van het vervroegd pensioen.

18 medewerkers zijn binnen de dienst doorgestroomd naar andere functies.





## Ziekteverzuim

Het gemiddelde ziekteverzuim bij de ODWH lag met 6,18 procent boven het landelijk gemiddelde (circa 5 procent) en was ook hoger dan in 2022 (5,38 procent). Deze toename is voornamelijk het gevolg van enkele langdurige ziektegevallen. We ontwikkelen een programma duurzame inzetbaarheid, met onder andere als doel langdurig ziekteverzuim terug te dringen.





## 2. Ontwikkelingen op het gebied van personeel en organisatie in 2023

- **Organisatieontwikkeling**

In 2023 heeft de dienst nadrukkelijk ingezet op de mens binnen de organisatie. Onder meer door een doorkanteling van de organisatiestructuur van een matrixorganisatie naar een lijnorganisatie met drie afdelingen met een aantal kleinere vakteams. Op 1 november 2023 is het verandertraject afgerond met de benoeming van de afdelingshoofden en de teamleiders

- **Strategie**

Tijdens een visiedag konden alle medewerkers hun visie op de toekomst van de organisatie geven. Deze input zal onder andere worden gebruikt om een nieuwe strategische visie vast te stellen.

- **HR in Control**

Het team HR werkte in 2023 aan een betere aansluiting op de wensen en behoeften vanuit de organisatie in de vorm van het programma *HR in Control*. Dit programmaplan bestaat uit vijftien projecten waaronder het actualiseren van een aantal regelingen zoals het Sociaal Statuut, maar ook voor het opzetten van onder andere een opleidingsprogramma en een vitaliteitsprogramma. HR in Control loopt in 2024 nog door

- **Trainees**

De dienst heeft te maken met krapte op de arbeidsmarkt en een gemiddelde leeftijd van de medewerkers die redelijk hoog ligt ten opzichte van het landelijk gemiddelde (48 jaar versus 42 jaar). In 2021 is de ODWH daarom gestart met een traineeprogramma. Dit draagt bij aan de verjonging van het personeelsbestand en blijkt tegelijkertijd een nuttig instrument ter bestrijding van de krapte op de arbeidsmarkt. In 2023 werkten 11 trainees voor de dienst, waarvan er gaandeweg het jaar acht een vast dienstverband en drie een contract voor bepaalde tijd bij de ODWH hebben gekregen.

- **Ouderschapsverlof en geboorteverlof**

In 2023 hebben drie werknemers gebruik gemaakt van ouderschapsverlof en 1 van geboorteverlof.

- **Opleidingen**

Het totale beschikbare opleidingsbudget voor 2023 was € 238.000. Dit staat gelijk aan 1,8 % van de loonsom. Van dit budget is € 194.000, zijnde 81 procent daadwerkelijk gerealiseerd.

- **Ambtsjubilea**

In 2023 mochten we drie collega's feliciteren met een ambtsjubileum. Twee werknemers vierden hun 25-jarig ambtsjubileum en één medewerker zijn 40-jarig ambtsjubileum.

- **Vertrouwenspersoon**

De ODWH werkt met een externe partij als vertrouwenspersoon. In 2023 zijn 5 zaken door 5 werknemers ingebracht bij de vertrouwenspersoon. De onderwerpen betroffen samenwerking tussen leidinggevende en medewerker; vertrouwelijkheid en/of onveiligheid in de werkomgeving en organisatieverandering