

TIEN-PUNTEN-PLAN 2022-2023

UITVOERINGSPLAN VERLENGDE STRATEGIE; OPMAAT VOOR STRATEGIE 2024-2027

14 december 2021, vs 1.3

Ter concretisering van de ontwikkelingen die in de periode van de verlengde strategie (2022-2023) gewenst danwel noodzakelijk zijn, zijn de navolgende acties geïnventariseerd, gerubriceerd onder tien hoofdpunten (tien-punten-plan).

1	Verkiezingen, nieuw bestuur, hernieuwde kennismaking <ul style="list-style-type: none">- Onderzoeken andere samenstelling en omvang AB; instellen van een raadsledencommissie?- Nieuw inwerkprogramma voor bestuurders opzetten en uitvoeren- Vergadercyclus: planning afstemmen op wensen van deelnemers; vergaderingen scheiden in inhoudelijk deel -op basis van thema's of inhoudelijke ontwikkelingen- en bedrijfsvoeringdeel; ruimte voor gesprek en ontmoeting- Aandacht voor verschillende rollen van AB- en DB-leden: verschil tussen perspectief eigenaar en perspectief opdrachtgever beter benoemen in stukken- Reguliere contactmomenten tussen bestuurders en de dienst organiseren.
2	Landelijke en regio-overschrijdende ontwikkelingen en aandachtspunten <ul style="list-style-type: none">- Vervolg Commissie Van Aartsen: implementeren van nieuw regeringsbeleid in de dienst- Uitvoering geven aan de bestuurlijke opdracht van de provincie aan de gezamenlijke OD's in Zuid-Holland- Inspelen op landelijke trends uit onderzoeksjournalistiek en media- Relatie met Omgevingsdienst NL versterken en wederzijds beter benutten- Energietransitie, verduurzaming en de circulaire economie: desgevraagd een adviserende/ondersteunende rol spelen voor de deelnemers ten behoeve van de beleidskeuzes die gemaakt moeten worden.
3	Intensiveren samenwerking <ul style="list-style-type: none">- Met deelnemers, bijvoorbeeld op gebied van de implementatie van de Omgevingswet en in de RES-regio- Met regiopartners VRHM en GHOR, bijvoorbeeld om te komen tot een jaarlijks gezamenlijk toezichtprogramma- Met Holland Rijnland, op het gebied van data-uitwisseling en van energiebesparing- Met omgevingsdiensten in Zuid-Holland, o.a. ter uitvoering van de bestuurlijke opdracht- Met Omgevingsdienst NL, meer bijdragen aan en gebruik maken van kennissystemen zoals Kennisnet- Met het rijk, inzet leveren op kennissystemen zoals Inspectievew.
4	Uitvoeringsbeleid <ul style="list-style-type: none">- Implementatiebeleid voor (nieuwe procedures en werkwijzes onder) de Omgevingswet- Nieuw VTH-milieubeleid, mede op basis van uitkomsten van diverse onderzoekscommissies- Uitbouwen datagedreven toezicht & handhaving door combinatie van gegevensverzamelingen- Uitvoeringsbeleid ontwikkelen en bundelen voor alle inhoudelijke werkvelden.
5	Taken: basistaken, plustaken en maatwerk

	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning van het opdrachtgeverschap en het krijgen van grip op kosten en tarieven door het laten doorwerken van het onderscheid tussen basis- en plustaken - Volgstelsel voor nieuwe plustaken, en hoe die tijdig in werkplannen opgenomen kunnen worden, ontwikkelen - Keuze maken of we willen groeien op het uitvoeren van bouwtaken en de mogelijkheden daartoe onderzoeken.
6	<p>Dienstverlening</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cyclus en kwaliteit van werkplannen en rapportages verbeteren - (Alleen) KPI's afspreken die echt iets zeggen over de kwaliteit van de geleverde diensten - Nieuwe methodiek voor meten van klanttevredenheid introduceren en uitvoeren - Onderzoeken of dienstverlening kan verbeteren door inrichten van een front- en backoffice-systeem, o.a. bij samenwerking met andere Z-H OD's - Intake OLO-bouw uitbreiden met intake milieu om naadloos te kunnen opschalen naar DSO - Communicatie verbeteren, o.a. door beter gebruik te maken van de (nieuwe) website.
7	<p>Medewerkers en Arbeidsmarkt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbeidsmarktbenadering opstellen in samenwerking met andere Z-H OD's - Complexere expertisegebieden over de grenzen van de organisatie heen organiseren. - Ontwikkelen personeelsplan nieuwe stijl: koppeling met kwaliteitscriteria - Structureren van blijvende aandacht voor werven en vasthouden van personeel - Verandering in manier van werken, andere competenties door bv Omgevingswet en veranderende maatschappij, faciliteren met opleiding en training.
8	<p>Financiën</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse van het huidige tarief maken en zo mogelijk productieve norm bijstellen - Voorstel maken voor (een vorm van) tariefdifferentiatie - Uitwerken van een risicosystematiek voor de omvang van de reserves van de dienst, mede in relatie tot de financiële kaderstelling voor gemeenschappelijke regelingen - Financiering van de dienst analyseren en zo nodig voorstellen maken voor een nieuwe kostenverdeling over de deelnemers.
9	<p>Sturing en organisatieontwikkeling</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aandacht voor verbetering van sturing en rapportages (in relatie tot Big-8 systematiek) - Invoeren opdrachtsturing, zowel in relatie met werkplan als met PDC - Doorontwikkelen matrixorganisatie, mogelijk doorkantelen naar horizontale sturing.
10	<p>Informatiemanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> - ICT dienstverlening op orde, in control brengen informatievoorziening en informatiebeveiliging van de dienst langs 9 deelplannen - Datakwaliteit op orde, bijdragen aan landelijke systemen als CBS en Inspectieview - Samenwerken in Zuid-Holland, implementeren AADV (altijd actuele digitale vergunning) - Herstart project geodatasysteem.