OD	KPI/ randvoorwaarde		Criterium	Haalbaar voor 1-4-2026 O.b.v. PvA	O.b.v. 1e VP	O.b.v. 2e VP	O.b.v. eindrapportage	Toelichting taxatie eindrapportage Duiding Ambient
ODWH	Randvoorwaarde	n.v.t.	3 Alle gemeenten en provincies nemen deel en alle basistaken zijn overgedragen	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023				In de eindrapportage benoemt ODWH dat alle basistaken zijn overgedragen. In de Producten- en Dienstencatalogus wordt beschreven welke taken de omgevingsdienst uitvoert voor de deelnemende gemeenten en provincie. Deze taken sluiten aan op de wettelijk verplichte basistaken. In de Nota Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) staat het uitvoeringsbeleid en de mandaatbesluiten vormen het juridisch kader. Hiermee voldoet ODWH aan deze randvoorwaarde.
ODWH	Randvoorwaarde	n.v.t.	4 De governance is ingericht en er is onafhankelijkheid en de directeur heeft mandaat	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023			Uit de eindrapportage van ODWH blijkt dat de governance binnen de dienst is ingericht en dat de directeur mandaat heeft. In de Gemeenschappelijke Regeling en het regelement van orde zijn de bestuurlijke structuur, rolverdeling en besluitvormingsprocessen vastgelegd. Het mandaat van de omgevingsdienst blijkt ook uit de bijgevoegde mandaatbesluiten van de gemeenten en provincie. Hiermee voldoet ODWH aan deze randvoorwaarde.
ODWH	Randvoorwaarde	n.v.t.	5 De OD is v.w.b. de omzet in staat onderscheid te maken tussen taken	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023			In de eindrapportage wordt benoemd dat ODWH in staat is om een onderscheid te maken in verschillende soorten taken. Dit blijkt ook uit de Producten- en Dienstencatalogus, waarin bij iedere taak staat aangegeven of het een basis- of plustaak is. Ook wordt dit onderscheid gemaakt in de omzet. Hiermee voldoet ODWH aan deze randvoorwaarde.
ODWH	Omvang	KPI 1	6 Omzet en basistaken incl. milieutaken ≥ € 16,5 mln.	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023			In de eindrapportage wordt benoemd dat ODWH voldoet aan de omzetsnorm, aangezien de omzet van basistaken en milieutaken € 18,1 mln. bedraagt. Dit komt overeen met de bijgevoegde tabel waarin de omzet is uitgesplitst naar soort taak. Hiermee voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH	Omvang	KPI 1	7 ≥ 80% in vaste dienst van het totaal aantal fte	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023			In de eindrapportage wordt vermeld dat 88% van de medewerkers in vaste dienst is. Hierbij is de afdeling Bouwen (met uitzondering van asbest) buiten beschouwing gelaten, aangezien deze werkzaamheden niet vallen onder de milieugerelateerde plustaken. Het percentage van 88% wordt ondersteund met een bijgevoegde berekening. Hiermee voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH	Kwaliteit	KPI 2	8 Voldaan aan de kwaliteitscriteria basis- en plustaken: kritieke massa, procescriteria, competenties					In de eindrapportage wordt vermeld dat in 2024 is gestart met het (her)opleiden van medewerkers op verschillende deskundigheidsgebieden en dat met ingang van 1 april 2026 ODWH beschikt over een actueel opleidingsprogramma. Om de Kwaliteitscriteria 3.0 te toetsen is een quickscan gemaakt. Hieruit blijkt dat de omgevingsdienst niet op alle onderdelen voldoet. Uit de motivering van deze afwijkingen blijkt dat ODWH bezig is met het voldoen aan alle criteria, en dat er wordt verwacht dat de dienst op termijn weer voldoet aan de criteria. Op dit moment voldoet ODWH echter niet aan dit criterium.
ODWH	Innovatie	KPI 3	9 Komt er een innovatie-agenda?					Uit de eindrapportage blijkt dat er een gemeenschappelijke innovatieagenda is met de andere Zuid-Hollandse omgevingsdiensten. Hieronder vallen onder andere gezamenlijke projecten en een methodiek die ervoor zorgt dat het als samenhangend programma functioneert, waarbij ook jaarlijkse prioritering en bijstelling plaatsvindt. Naast het gezamenlijke programma heeft ODWH ook een eigen innovatieagenda voor 2026 en 2027. Deze innovatieagenda bevat een visie op innovatie en een meerjarig innovatieprogramma wat jaarlijks wordt geactualiseerd. Hiermee voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH	Innovatie	KPI 3	10 Innovatiebudget ≥ 1% begroting?					Uit de eindrapportage blijkt dat 1% van de begroting structureel is opgenomen als innovatiebudget. De aanpassing van dit budget is voor het eerst verwerkt in de eerste bestuurlijke rapportage van 2024. Het percentage van 1% voor de innovatieagenda staat ook benoemd in de begroting voor 2026. Het innovatiebudget is echter niet opgenomen als aparte post in de meerjarenbegroting, maar valt onder overige kosten. Ook uit de mail met aanvullende informatie op de eindrapportage wordt gespecificeerd dat het innovatiebudget in de begrotingspost *3.8 Overige goederen en diensten* is opgenomen. Hierdoor voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH	Continuïteit	KPI 4	11 Uitbreiding met niet-milieutaken gerelateerde plustaken mogelijk?	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023				In de eindrapportage geeft ODWH aan dat zij werkt aan de uitbreiding met niet-milieugerelateerde plustaken. Ook geeft ODWH aan dat er gesprekken zijn gevoerd met deelnemers. De gesprekken zijn vertaald in een stappenplan dat in 2026 is uitgewerkt, voor de periode vanaf 2028. Hiermee voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH	Continuïteit	KPI 4	12 Afspraken toereikend in GR van terugnemen (milieugerelateerd) plustaken	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023			In de eindrapportage wordt benoemd dat in de Gemeenschappelijke Regeling (artikel 34, 34a, 34b, 34c) afspraken zijn gemaakt over uittreding van deelnemers. Ook staat in de Nota Planning en Control 2020-2027 (paragraaf 6.3) wat de afspraken zijn bij de afbouw van deeltaken. Op dit moment is de ontvlechting van de Bouwtaken met deelnemer Noordwijk actueel: opzegging van 19 december 2024 tegen 1 januari 2027. Inmiddels hebben dienst en deelnemer een afspraak gemaakt over de vergoeding van desintegratiekosten per 1 januari 2027, die toereikend is voor de dienst om te blijven voldoen aan de financiële criteria van de robuustheid, en een sluitende begroting voor 2027 en volgende jaren te kunnen opstellen. Hiermee voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH	Continuïteit	KPI 4	13 Weerstandsratio ≥ 0,8?	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023				Uit de eindrapportage blijkt dat het weerstandsratio 1,52 is. Als onderbouwing is de berekening hiervan ook aangeleverd. Daarnaast staan in de Nota Planning en Control 2020-2027 afspraken over het aanvullen van de algemene reserve. Hiermee voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH	Continuïteit	KPI 5	14 Fusie-perspectief		Deze KPI wordt niet beoordeeld op robuustheid.	Deze KPI wordt niet beoordeeld op robuustheid.	Deze KPI wordt niet beoordeeld op robuustheid.	In de eindrapportage wordt vermeld dat ODWH samenwerkt met de andere omgevingsdiensten van Zuid-Holland. Dit zou op termijn kunnen leiden tot een andere samenstelling van werkgebieden, maar die vraag is nu nog niet aan de orde. De omgevingsdiensten hebben een gezamenlijke strategie en visie ontwikkeld. Hiermee voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH	Continuïteit	KPI 5	15 Intensieve samenwerking met andere OD's?		Deze KPI wordt niet beoordeeld op robuustheid.	Deze KPI wordt niet beoordeeld op robuustheid.	Deze KPI wordt niet beoordeeld op robuustheid.	Uit de eindrapportage blijkt dat ODWH in 2021 is gestart met de intensivering van de samenwerking met de andere omgevindsdiensten van Zuid-Holland. Dit heeft geleid tot projectmatige samenwerking binnen de samenwerkingsprogramma's van 2025 en 2026. Samenwerking vindt plaats via kennisuitwisseling, inhuur of pooling van capaciteit en overdracht van taken, waarbij de eigen dienst altijd eindverantwoordelijk blijft. Per project wordt de vorm van samenwerking bepaald. Voor de doorontwikkeling van het VTHA-stelsel in Zuid-Holland en de samenwerking tussen de omgevingsdiensten is in 2021 een bestuurlijke begeleidingscommissie ingesteld, waarin vertegenwoordigers van de dagelijks besturen van de vijf diensten zitting hebben. De verwachting wordt uitgesproken dat de samenwerking de komende jaren verder zal intensiveren. Hiermee voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH	Sturing	KPI 5	16 Opleidingsprogramma					Aan de eindrapportage is het opleidingsprogramma van ODWH bijgevoegd. Hieruit blijkt dat ODWH een opleidingsprogramma heeft waarin zowel de inhoud van het programma als de financiën worden benoemd. Hiermee voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH	Sturing	KPI 5	17 Opleidingsbudget ≥ 3% loonsom					In de eindrapportage en bijgevoegde begroting geeft ODWH aan dat het opleidingsbudget 3% van het loonkostenbudget bedraagt. In het opleidingsprogramma wordt een bedrag van € 440.000 genoemd als opleidingsbudget. Dit komt niet overeen met 3% van het loonkostenbudget aangezien de loonkosten € 16.019.000 bedragen inclusief opleidingsbudget. Dit komt neer op € 15.579.000 exclusief opleidingsbudget. ODWH heeft zo een opleidingsbudget dat 2,82% (440.000/15.579.000) van het loonsombudget bedraagt. In de mail met aanvullende informatie op de eindrapportage wordt benoemd dat er ook opleidingskosten buiten het opleidingsbudget vallen. Aangezien er geen onderbouwing wordt gegeven wat de kosten van deze overige opleidingskosten zijn en waar in de begroting deze vermeld staan, voldoet ODWH niet aan dit criterium.
ODWH	Sturing	KPI 5	18 Businessintelligence (BI) strategie	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023				Uit de eindrapportage blijkt dat ODWH beschikt over een Business Intelligence strategie die jaarlijks wordt geëvalueerd. In de Business Intelligence strategie wordt de nul-situatie beschreven en worden de ambities benoemd. In de mail met aanvullende informatie op de eindrapportage levert ODWH een Uitvoeringsprogramma Informatiemanagement 2026 aan waarin een jaarprogramma is opgenomen. Ook wordt aangegeven dat de kosten voor Business Intelligence onder de Begroting Informatiemanagement valt. Hierdoor voldoet ODWH aan dit criterium. Houd er wel rekening mee dat Business Intelligence gaat over het analyseren van data uit werkprocessen om tot betere beslissingen over het bedrijfsproces te komen en dat niet alle projecten uit dit Uitvoeringsprogramma hieronder vallen.
ODWH	Sturing	KPI 5	19 Capaciteit BI ≥ 3 fte	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023				In de Business-Intelligence strategie is een overzicht gegeven van medewerkers die hieraan werken. In de eindrapportage wordt genoemd dat er 3,4 FTE aan Business-Intelligence werken. In de Business-Intelligence strategie is ook een projectmanager aangewezen. Hiermee voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH	Congruentie	KPI 6	20 Congruentie en samenhang werkgebied	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023	Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023	Deze KPI wordt niet beoordeeld op robuustheid.	Deze KPI wordt niet beoordeeld op robuustheid.	In de mail met aanvullende informatie op de eindrapportage geeft ODWH aan dat het werkgebied nagenoeg overeenkomt met dat van de Regio Holland Rijnland. ODWH geeft aan dat dit met name bestuurlijk als een grote mate van congruentie wordt ervaren, maar ook in de uitvoering biedt dit extra samenwerkingsmogelijkheden. Ook geeft ODW aan dat de dienst een stevige agrarische tak kent, met een accent op alles wat met bollengronden te maken heeft. Hiermee voldoet ODWH aan dit criterium.
ODWH			Inschatting of OD per 1 april 2026 robuust is					Toelichting taxatie o.b.v. eindrapportage: 0