



Omgevingsdienst West-Holland

Verzenddatum:
12 oktober 2020

Ons kenmerk:
2020005399

Contactpersoon:
Mw. M.E. Krul-Seen
m.krul@odwh.nl

Uw kenmerk:
Z-20-129919

Zaaknummer:
2020001328

Bijlage(n)

Aan het college van B&W van de Gemeente Teylingen
Postbus 149
2215 ZJ VOORHOUT

Betreft: Informatieverzoek gevolgen en effecten coronacrisis

Geacht College,

Met deze brief reageren wij op uw brief van 27 mei 2020, waarin u ons verzoekt u te informeren over de gevolgen en effecten van de Coronacrisis voor de Omgevingsdienst West-Holland. In onze beantwoording zullen wij aandacht besteden aan de volgende door u aangegeven onderwerpen:

- (beleids) inhoudelijke gevolgen
- financiële gevolgen
- mogelijkheden voor bezuinigingen.

Inhoudelijke gevolgen

Zoals iedereen in Nederland kreeg de dienst te maken met de ingrijpende wijzigingen in leven en werken die de Corona-crisis met zich meebracht. Vanaf half maart schakelde de dienst over op thuiswerken en een minimale kantoorbezetting: wennen voor de medewerkers, maar gelukkig was de automatisering op orde en in staat de omschakeling vanaf dag één te ondersteunen. Zoals bij veel organisaties is wel iets van stagnatie opgetreden, bijvoorbeeld omdat mensen meer moeite moeten doen om even met elkaar af te stemmen. Aan de andere kant heeft de dienst inmiddels veel ervaring en vaardigheid met digitaal werken opgedaan, en dit leidt soms ook tot effectiever werken.

Op dit moment werken de medewerkers nog steeds zoveel mogelijk vanuit huis, in lijn met de richtlijnen van het RIVM. De recente aanscherping van de richtlijnen heeft geen verandering gebracht: de dienst heeft voortdurend een strenge lijn gevolgd en de acceptatie daarvan is groot.

Dat heeft als gunstig neveneffect dat de huidige bijzondere huisvestingssituatie van de dienst maximaal vanuit financiële optimalisatie benaderd kan worden¹.

¹ De dienst heeft op dit moment twee lopende huurcontracten. Pas volgend jaar verhuizen en al eerder (onder)verhuren is mogelijk door de door Corona ingegeven werkwijze van de dienst.

Het meeste werk kon doorgaan, met uitzondering van sommige toezichtactiviteiten. Na de lock-down zijn ook de toezichtactiviteiten weer uitgebreid, onder strikte toepassing van alle richtlijnen en rekening houdend met reële wensen en belangen van zowel deelnemers, bedrijven en inwoners als medewerkers. Zeer recent is de werkwijze voor werkzaamheden buiten kantoor weer door de vijf Omgevingsdiensten in Zuid-Holland met elkaar afgestemd en op één lijn gebracht, rekening houdend met de laatste richtlijnen.

Voor de Omgevingsdienst zelf heeft de Corona-crisis geen beleidsinhoudelijke gevolgen: de dienst is vooral uitvoerder van het beleid van de deelnemers. Onder het kopje *Mogelijkheden voor bezuinigingen* komen wij er op terug hoe de dienst wil acteren om zijn mogelijke bijdrage aan het opvangen van de beleidsinhoudelijke gevolgen te leveren.

Financiële gevolgen

Leidend voor de werkzaamheden van de dienst is het Dienstplan, als verzameling van alle individuele werkplannen van de deelnemers. Bij de uitvoering van de werkplannen treden ieder jaar relatief kleine afwijkingen en verschuivingen op; als gevolg van Corona zijn die dit jaar groter. Als voorbeelden: toezicht Milieu is als gevolg van de aangepaste toezichtactiviteiten minder; werkzaamheden Asbest is meer, als gevolg van het feit dat veel mensen meer thuis zijn en het onderhoud van hun woning ter hand hebben genomen.

Ondanks alle veranderingen heeft de Coronacrisis de productiviteit van de dienst niet wezenlijk verminderd: vrijvallende uren zijn zoveel mogelijk ingezet om onvoorziene achterstanden in te lopen, om achterstallig maar noodzakelijk beheerwerk te doen en om projecten te ondersteunen die onder tijdsdruk kwamen. Vooralsnog verwacht de dienst dat het exploitatieresultaat in dit jaar conform de begroting zal zijn.

Mogelijkheden voor bezuiniging

In uw brief verzoekt u ook om de eventuele mogelijkheden voor bezuinigingen aan te geven. Al ten tijde van het ontvangen van uw brief hadden wij onze concept-begroting voor 2021 in procedure gebracht. Inmiddels is deze door alle deelnemers vastgesteld. Dat maakt dat het niet eenvoudig is om in deze begroting nog structurele bezuinigingen door te voeren: los van procedures en doorlooptijden is daarvoor ook een meerderheid van de deelnemers nodig. Dat neemt niet weg dat wij graag bereid zijn om te zoeken naar mogelijkheden.

Ter voorbereiding van de uitvoering van de Begroting 2021 bereidt de dienst op dit moment de werkplannen voor 2021 ambtelijk voor in samenwerking met de collega's van de deelnemers. Meer dan in voorgaande jaren probeert de dienst de werkplannen transparant te maken: werken met kengetallen, onderscheid in de wijze van contracteren (wettelijk taak of niet, vraag-gestuurd of vanuit VTH-beleid gepland) en samen zoeken naar financieringsmogelijkheden (leges, kostenverhaal). Dit heeft als doel om inzicht te geven waar wel en waar niet keuzes gemaakt kunnen worden, en als keuzes gemaakt kunnen worden dit in goed overleg met elkaar te doen.

Beperking van vragen leidt tot beperking van kosten: tot op zekere hoogte kan de dienst daarin mee bewegen. Tot op zekere hoogte, want bij een grote vraaguitval treden andere mechanismen in werking, maar gelet op de aard van het werkpakket is dat niet waarschijnlijk. Wel vereist het goed werken van dit mechanisme naast afstemming met de dienst ook een goede interne (bestuurlijk-ambtelijke) afstemming bij de deelnemers.

Voor de Begroting 2022 wordt binnenkort de Kadernota opgesteld. De discussie over het al dan niet noodzakelijk zijn van bezuinigingen kan in dat kader gevoerd worden. Door één van onze deelnemers is het initiatief genomen om een bezuinigingsvoorstel voor te leggen aan de Financiële Commissie Gemeenschappelijke Regelingen Hollands-Midden: wij wachten de reactie op- en het resultaat van dat voorstel af en verwachten dat tijdig voor verwerking in onze Kadernota te ontvangen. Daarnaast zullen wij op basis van de eigen financiële situatie van de dienst de mogelijkheden, gevolgen en risico's van een eventuele bezuiniging overwegen en in kaart brengen.

Wij hopen dat de bovenstaande informatie u behulpzaam kan zijn bij het opstellen van de gemeentebegroting voor 2021. Uiteraard zijn wij, bestuur en dienst, graag bereid om desgewenst een nadere toelichting te geven of op andere wijze een bijdrage te leveren. En als u van de andere Gemeenschappelijke Regelingen ideeën hebt ontvangen die ook voor onze dienst bruikbaar en uitvoerbaar zijn dan vernemen wij dat graag.

Zoals altijd moet het ons lukken om in goede samenwerking ook deze lastige tijd met elkaar door te komen!

Met hartelijke groet,

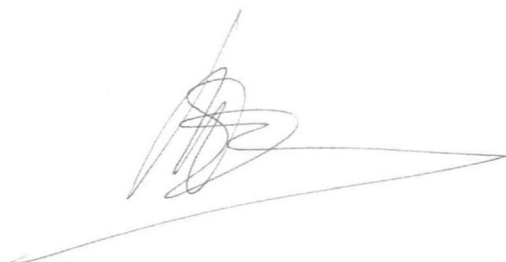
Namens het Dagelijks Bestuur van de Omgevingsdienst West-Holland,

De voorzitter,

de secretaris,



Y. Peters-Adrian



M.E. Krul-Seen