

Omgevingsdienst West-Holland

Samen voor een goede en veilige leefomgeving | 2018



De Omgevingsdienst West-Holland staat voor het bewaken en verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de leefomgeving in Holland Rijnland. Dit doen we door voor onze opdrachtgevers taken uit te voeren op het gebied van vergunningverlening, toezicht, handhaving en advies.



**Omgevingsdienst
West-Holland**

ONZE ORGANISATIE IN 2018

Opleidingen

Om de kennis en competenties van de medewerkers op een hoog peil te brengen en kennis te ontwikkelen die nodig is na de invoering van de Omgevingswet is het opleidingsbudget voor 2018 opgehoogd tot € 170.000. Hiervan is 98% gerealiseerd.

Flexibel werken

2018 was het eerste jaar voor het dynamisch samenwerken. Daarbij kunnen medewerkers onafhankelijk van de locatie werken, in of buiten het gebouw. Flexibel werken bevordert de interactie, al vergde het voor een aantal collega's gewenning.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim in 2018 (3,9 %) is gedaald ten opzichte van 2016 (5,6 %) en 2017 (4,3 %). Ook de ziekmeldfrequentie (per jaar) is ten opzichte van 2017 (1,5 %) in 2018 verder gedaald naar 1,0 %.

Medewerkersonderzoek

Bij onze dienst is eind 2018 een onderzoek onder medewerkers uitgevoerd. Doel was de mate van werkplezier te meten en ideeën te verzamelen om verder te bouwen aan een stimulerende werkomgeving. De respons was 88,7%. In 2019 volgen hieruit projecten om de kwaliteit van de interne samenwerking te bevorderen.

Werksfeer

De medewerkers waardeerden het werkplezier met een 7,0. Wat opvalt was het hoge aantal medewerkers dat positief is over collega's en de goede sfeer binnen de organisatie. Van de diverse aandachtspunten werd hoge werkdruk vaak genoemd. In 2019 gaan we met de uitkomsten aan de slag.

Goed werkgeverschap

Bij een vergelijking met overeenkomstige typen organisaties kregen we een 'ster' voor het keurmerk goede werkgever. Het keurmerk is gebaseerd op de pijlers werkgeverschap, organisatie-trots, organisatierichting, waardering, werktrots en het benutten van talent.

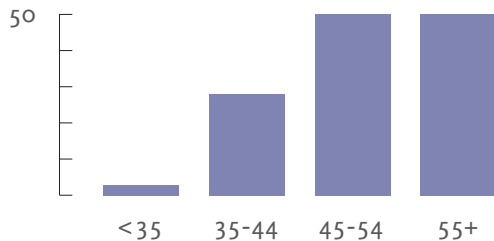


131 MEDEWERKERS

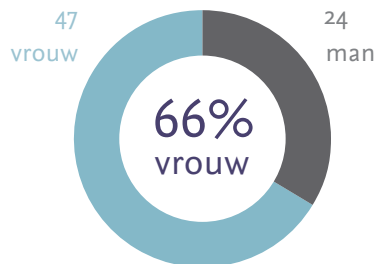
58 VROUWEN

73 MANNEN

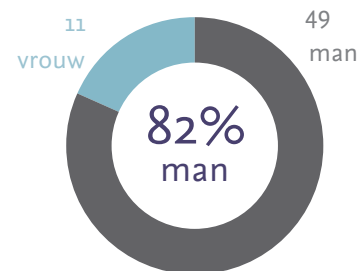
LEEFTIJDOPBOUW



PART-TIME



FULL-TIME



ACTIVITEITEN 2018

Taakuitbreiding

In 2018 zagen we op een aantal gebieden een taakuitbreiding. Het ging vooral om de wettelijke taak bij het toezicht op asbestsanering. Daarnaast zorgden de economische ontwikkelingen voor een stijgende vraag naar milieuadviezen voor ruimtelijke procedures en naar bouwvergunningen. Op het gebied van duurzaamheid nam het aantal deelnemers toe voor wie we subsidieregelingen uitvoeren.

Aanbesteding zaaksysteem

De aanbesteding voor een nieuw data- en informatiesysteem was in 2018 zo goed als afgerond. Doel is dat het bijdraagt aan efficiëntie, transparantie en soepele integratie van veranderingen bij de komst van de Omgevingswet. Begin 2019 start een implementatietraject met de gekozen partij.

Strategienota

Op 29 januari 2018 stelde het algemeen bestuur de Strategienota 2018–2021 vast. De verkiezingen bracht ons een aantal nieuwe bestuurders. Zij schaarden zich achter de speerpunten op inhoudelijk gebied zoals duurzaamheid en Omgevingswet, en die op het gebied van ontwikkeling van de organisatie en samenwerking in de regio.

Energieakkoord Holland Rijnland

Met het sluiten van het Energieakkoord hebben de Holland Rijnland-gemeenten zich gecommitteerd aan een stevige aanpak op het gebied van de energietransitie. De Omgevingsdienst West-Holland heeft in het convenant een trekkende rol gekregen op het gebied van energiebesparing.

Bestuurscontacten

Dit jaar stond in het teken van de gemeenteraadsverkiezingen. We namen deel aan gezamenlijke bijeenkomsten voor nieuwe raadsleden om de verschillende gemeenschappelijke regelingen onder de aandacht te brengen en organiseerden een verkiezingsontbijt voor de medewerkers. Verder heeft de nieuwe directeur kennismakingsgesprekken gevoerd en zijn we gestart met een reeks presentaties in raads- en commissievergaderingen.

Ontwikkeling van de organisatie

In 2018 is een start gemaakt met een project organisatieontwikkeling. Hieruit zullen veranderingen volgen op gebieden als resultaatgerichtheid, samenwerken en rapporteren om werkwijzen in de organisatie beter te laten aansluiten op wensen van de opdrachtgevers.

Omgevingswet

In 2018 hebben we een reeks activiteiten ontwikkeld om ons voor te bereiden op de komst van Omgevingswet en deelgenomen aan gezamenlijke initiatieven met opdrachtgevers en ketenpartners op dit gebied. Speerpunten waren kennisdeling, het opstellen van bestuurlijke impactanalyses en de voorbereiding op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

Omgevingsacademie West-Holland

In het najaar van 2018 startte de Omgevingsacademie West-Holland, opgezet in samenwerking met de werkorganisatie Duivenvoorde. De Academie heeft als doel kennis te delen met gemeenten en ketenpartners op gebied van de Omgevingswet. In oktober vond de officiële start plaats en in november de eerste themasessie.

Noordwijkerhout

In 2018 komt Noordwijkerhout afzonderlijk voor in onze verslaglegging. Vanaf 1 januari 2019 voeren wij voor de nieuwe gemeente Noordwijk, die de kernen Noordwijk, Noordwijkerhout en de Zilk omvat, hetzelfde takenpakket uit als voor de 'oude' gemeente Noordwijk.

Duurzaamheid

In 2018 is voor het speerpunt Duurzaamheid aan een programmaplan gewerkt, dat begin 2019 aan het bestuur is aangeboden. Hierin presenteren we een aanpak voor de wijze waarop we onze eigenaren en deelnemers op dit vlak van dienst kunnen zijn. Duurzaamheid omvat voor de dienst ook andere zaken dan de energietransitie: op het gebied van biodiversiteit en het creëren van bijenlandschappen krijgt de dienst een trekkende rol, zelfs buiten de regio.

Realisatie 2018

INWONERS
PER GEMEENTE

ADVIEZEN
VERGUNNINGEN
TOEZICHT
KLACHTEN

Hillegom
21.963



Kaag en Braassem
21.861



Katwijk
65.294



Leiden
124.814



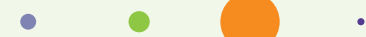
Leiderdorp
27.122



Lisse
22.807



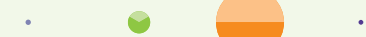
Nieuwkoop
28.624



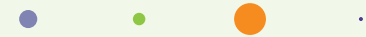
Noordwijk
26.183



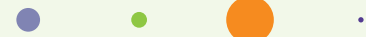
Noordwijkerhout
16.688



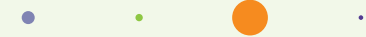
Oegstgeest
24.432



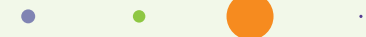
Teylingen
37.017



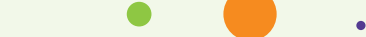
Voorschoten
25.512



Zoeterwoude
8.457



Provincie Zuid Holland



MILIEU

BOUW

MILIEU

BOUW

TOTAAL

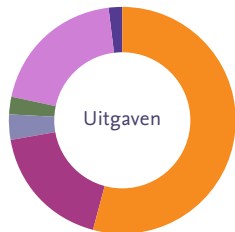
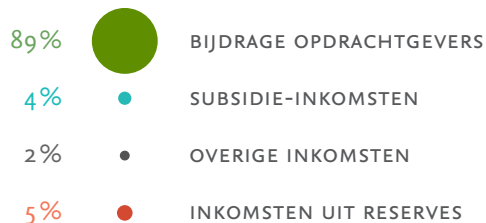
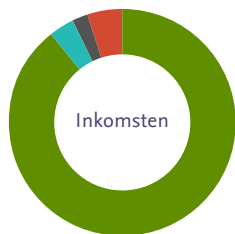
1.493

1.894

5.873

550

FINANCIËN 2018



Exploitatieresultaat

Het exploitatieresultaat over 2018 is ca. € 85.000 positief. De totale lasten bedragen in 2018 in totaal ca. € 16,1 miljoen. Het resultaat zullen we bij instemming van het algemeen bestuur toevoegen aan de algemene reserve. Dit overeenkomstig de afspraken over de robuustheid van de organisatie.

Nota Planning en Control

In november 2018 is de Nota Planning en Control 2020-2023 door het algemeen bestuur vastgesteld. Deze nota heeft de vorm van een ontwikkelingsnota. Doel is de transparantie van afspraken met de deelnemers over de financiën te bevorderen.

Kostenbesparing

De kostenbesparing die is ingezet bij de reorganisatie van 2017 werpt zijn vruchten af. In 2018 werkten wij verder aan het herstel van de financiële robuustheid.



De Omgevingsdienst West-Holland voert taken uit voor de provincie Zuid-Holland en gemeenten in de regio Holland Rijnland

Schipholweg 128
2316 XD Leiden

071-408 3100
info@odwh.nl
www.odwh.nl

 @ODWestHolland

DISCLAIMER

In dit activiteitenoverzicht geeft de Omgevingsdienst West-Holland inzicht in zijn activiteiten in 2018. Het is gebaseerd op gegevens uit eindrapportages over activiteiten die zijn uitgevoerd voor gemeenten en provincie en de jaarstukken over 2018. De cijfers zijn pas definitief als de jaarstukken zijn vastgesteld door het algemeen bestuur in de bijeenkomst die gepland staat op 6 mei 2019. Er kunnen aan deze publicatie geen rechten worden ontleend. Voor een compleet overzicht van definitieve feiten en cijfers verwijzen wij naar de volledige versie van de jaarstukken over 2018 die in mei 2019 beschikbaar komt op www.odwh.nl.



**Omgevingsdienst
West-Holland**